

ФГБОУ «Всероссийский детский центр «Смена»

**Методические рекомендации по профилактике деструктивного
поведения обучающихся в организациях системы среднего
профессионального образования**

Москва 2023

УДК 364.044
ББК 60.09

Авторы-составители:

Максудов Р.Р., Прянишникова Т.В., Журавлев И.В., Резник А.П., Рощина Н.В.,

Методические рекомендации по профилактике деструктивного поведения обучающихся в организациях системы среднего профессионального образования/ Максудов Р.Р., Прянишникова Т.В., Журавлев И.В., Резник А.П., Рощина Н.В., Маркова М.И., Миронова С.С., Тугова В.В.; под ред. Р. Р. Максудова. — М.: ФГБОУ «Всероссийский детский центр «Смена», 2023. – 153 с.

Методические рекомендации направлены на помощь специалистам системы профессионального образования в работе с деструктивным поведением учащихся. В методических рекомендациях представлены особенности использования восстановительного подхода в работе с различными проявлениями деструктивного поведения и процедуры создания служб примирения в системе СПО. Прикладную уникальность методическим рекомендациям придает то, что они подготовлены практиками – людьми, которые оснащены методически и одновременно работают в «поле», применяя на практике методологию, методику и теорию профилактики. Методические рекомендации адресованы педагогическим работникам системы профессионального образования, специалистам органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних.

УДК 364.044
ББК 60.09

© ФГБНУ «ИИДСВ»

Оглавление

Раздел 1. Теоретический блок методических рекомендаций

I Модуль. Государственная политика в области воспитания в системе среднего профессионального образования

II Модуль. Нормативные документы в воспитательной работе в системе среднего профессионального образования

III Модуль. Концепция использования восстановительного подхода в работе по профилактике деструктивного поведения обучающихся в организациях системы среднего профессионального образования

Раздел 2. Практический блок

I Модуль. Опыт работы по созданию служб примирения в системе среднего профессионального образования

II Модуль.

Технология работы по проведению восстановительных программ в системе среднего профессионального образования.

Приложения

Приложение 1. Примерное Положение о службе примирения.

Приложение 2. План работы Службы примирения ГБПОУ СО «Кинельский государственный техникум» на 2023-2024 учебный год.

Приложение 3. Рустем Максудов. Типы программ восстановительного разрешения конфликтов и криминальных ситуаций (восстановительных программ).

Приложение 4. Опыт работы кураторов служб примирения образовательных организаций СПО Самарской области.

Приложение 5. Рустем Максудов. Круги сообществ: на пути к созданию российской модели.

Приложение 6. Рустем Максудов. Образовательная программа подготовки ведущих восстановительных программ (медиаторов).

Приложение 7. Рустем Максудов. Проведение семейных конференций в контексте укрепления института семьи.

Раздел 1. Теоретический блок методических рекомендаций

I Модуль. Государственная политика в области воспитания в системе среднего профессионального образования

Когда мы говорим о профилактике деструктивного поведения обучающихся, важно отметить, что деструктивное поведение в социальном смысле – это поведение, которое наносит вред, как самим его носителям, так и окружающим¹. Такое поведение, с точки зрения социума, может повлечь нежелательное будущее. Но, проектируя и планируя профилактику, необходимо иметь знание о том, к какому желательному будущему нужно стремиться молодежи в рамках ценностей общества. В этом плане специалистам необходимо определить стратегические ориентиры воспитания, как альтернативу деструктивному поведению.

Важной целью, зафиксированной в **Указе Президента Российской Федерации от 21.07.2020 № 474 «О национальных целях развития Российской Федерации на период до 2030 года»**, является «создание условий для воспитания гармонично развитой и социально ответственной личности на основе духовно-нравственных ценностей народов Российской Федерации, исторических и национально-культурных традиций»². Эта цель и определяет стратегию развития воспитания в Российской Федерации. В распоряжении Правительства Российской Федерации от 29.05.2015 г. № 996-р «Об утверждении Стратегии развития воспитания в Российской Федерации на период до 2025 года» (далее – Стратегия) указано, что приоритетной задачей Российской Федерации в сфере воспитания детей является развитие высоконравственной личности, разделяющей российские традиционные духовные ценности, обладающей актуальными знаниями и умениями,

¹ См.: К.В. Злоказов. Деструктивное поведение в различных контекстах его проявления// <https://cyberleninka.ru/article/n/destruktivnoe-povedenie-v-razlichnyh-kontekstah-ego-proyavleniya>

² См.: <http://www.kremlin.ru/acts/bank/45726>

способной реализовать свой потенциал в условиях современного общества, готовой к мирному созиданию и защите Родины. Эта Стратегия разработана во исполнение Указа Президента Российской Федерации от 1 июня 2012 г. N 761 "О Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012-2017 годы", в части определения ориентиров государственной политики в сфере воспитания.

Федеральный закон от 31.07.2020 № 304-ФЗ **«О внесении изменений в Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации» по вопросам воспитания обучающихся»** (далее - ФЗ-304)³ в соответствии со Стратегией воспитания внес изменения в законодательство об образовании. В пункте 2.2. ст.2 дано определение воспитания: «Воспитание - деятельность, направленная на развитие личности, создание условий для самоопределения и социализации обучающихся на основе социокультурных, духовно-нравственных ценностей и принятых в российском обществе правил и норм поведения в интересах человека, семьи, общества и государства, формирование у обучающихся чувства патриотизма, гражданственности, уважения к памяти защитников Отечества и подвигам Героев Отечества, закону и правопорядку, человеку труда и старшему поколению, взаимного уважения, бережного отношения к культурному наследию и традициям многонационального народа Российской Федерации, природе и окружающей среде». Важным дополнением к этому Закону является положение п. 3 статьи 12¹ **Общие требования к организации воспитания обучающихся:** «В разработке рабочих программ воспитания и календарных планов воспитательной работы имеют право принимать участие указанные в части 6 статьи 26 настоящего Федерального закона советы обучающихся, советы родителей, представительные органы обучающихся (при их наличии)».

³ См.: <http://publication.pravo.gov.ru/Document/View/0001202007310075?index=1>

В плане профилактики деструктивного поведения обучающихся (в том числе и в организациях системы среднего профессионального образования) важное значение имеет **Федеральный закон (далее – Закон №120-ФЗ) от 24 июня 1999 г. № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних»**.⁴

Безнадзорность часто является причиной, приводящей к деструктивному поведению подростков. Правонарушение – это один из вариантов деструктивного поведения, оно нарушает законодательство Российской Федерации и причиняет вред окружающим. В Законе №120-ФЗ дается определение профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних: «Профилактика безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних – это система социальных, правовых, педагогических и иных мер, направленных на выявление и устранение причин и условий, способствующих безнадзорности, беспризорности, правонарушениям и антиобщественным действиям несовершеннолетних, осуществляемых в совокупности с индивидуальной профилактической работой с несовершеннолетними и семьями, находящимися в социально опасном положении».

В Законе №120-ФЗ также перечислены основные задачи деятельности по профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних:

- «предупреждение безнадзорности, беспризорности, правонарушений и антиобщественных действий несовершеннолетних, выявление и устранение причин и условий, способствующих этому;
- обеспечение защиты прав и законных интересов несовершеннолетних;

⁴ См.: pravo.gov.ru/proxy/ips/?savertf=&nd=102060520&page=all

- социально-педагогическая реабилитация несовершеннолетних, находящихся в социально опасном положении;
- выявление и пресечение случаев вовлечения несовершеннолетних в совершение преступлений, других противоправных и (или) антиобщественных действий, а также случаев склонения их к суицидальным действиям».

Закон №120-ФЗ формулирует принципы деятельности по профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних: «Данная деятельность основывается на принципах законности, демократизма, гуманного обращения с несовершеннолетними, поддержки семьи и взаимодействия с ней, индивидуального подхода к несовершеннолетним с соблюдением конфиденциальности полученной информации, государственной поддержки деятельности органов местного самоуправления и общественных объединений по профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, обеспечения ответственности должностных лиц и граждан за нарушение прав и законных интересов несовершеннолетних».

В Законе №120-ФЗ определяются задачи организаций системы образования по профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних. «Организации, осуществляющие образовательную деятельность:

- 1) оказывают социально-психологическую и педагогическую помощь несовершеннолетним с ограниченными возможностями здоровья и (или) отклонениями в поведении либо несовершеннолетним, имеющим проблемы в обучении;
- 2) выявляют несовершеннолетних, находящихся в социально опасном положении, а также не посещающих или систематически пропускающих по неуважительным причинам занятия в образовательных организациях, принимают меры по их воспитанию и получению ими общего образования».

Конкретная работа по проведению мероприятий по реализации целей воспитания определена в Распоряжении (далее – Распоряжение) Правительства Российской Федерации от 12.11.2020 № 2945-р об утверждении Плана мероприятий по реализации в 2021–2025 годах Стратегии развития воспитания в Российской Федерации на период до 2025 года⁵. В плане профилактики деструктивного поведения обучающихся в Распоряжении запланирована следующая работа:

1. П. 11. Информационно-методическое сопровождение деятельности органов, начиная с исполнительной власти субъектов Российской Федерации в сфере выявления и предупреждения девиантных и антиобщественных проявлений у детей;
2. П.12. Анализ моделей воспитательной работы, выявление лучших практик воспитательной работы, а также профилактической работы, направленной на предупреждение различного рода случаев проявления общественно опасного поведения подростков и молодежи;
3. П.17. Информационно-методическое сопровождение деятельности педагогических работников в сфере выявления и предупреждения девиантных и антиобщественных проявлений у детей.

⁵ См.: <http://publication.pravo.gov.ru/Document/View/0001202011130027>

II Модуль. Нормативные документы в воспитательной работе в системе среднего профессионального образования

В примерной рабочей программе воспитания для образовательных организаций, реализующих программы среднего профессионального образования⁶ заданы цель и задачи, а также и направления воспитательной работы, которыми необходимо руководствоваться при составлении рабочей программы воспитания и плана воспитательной работы в образовательных организациях системы профессионального образования и имеющих отношение к профилактике деструктивного поведения. Цель рабочей программы воспитания - личностное развитие обучающихся и их социализация, проявляющиеся в развитии их позитивных отношений к общественным ценностям, приобретении опыта поведения и применения сформированных общих компетенций квалифицированных рабочих, служащих/специалистов среднего звена на практике.

На достижение цели направлено решение следующих задач:

- формирование единого воспитательного пространства, создающего равные условия для развития обучающихся профессиональной образовательной организации;
- организация всех видов деятельности, вовлекающей обучающихся в общественно-ценностные социализирующие отношения;
- формирование у обучающихся профессиональной образовательной организации общих ценностей, моральных и нравственных ориентиров, необходимых для устойчивого развития государства;
- усиление воспитательного воздействия благодаря непрерывности процесса воспитания.

⁶ <https://институтвоспитания.рф/upload/medialibrary/9fa/sbz3m7zq6lgedoraiwg3pxomgkubk9c6.pdf>

Согласно «Основам государственной политики по сохранению и укреплению духовно-нравственных ценностей» (утв. Указом Президента Российской Федерации от 09.11.2022 г. № 809) ключевым инструментом государственной политики в области образования, необходимым для формирования гармонично развитой личности, является воспитание в духе уважения к традиционным ценностям, таким как патриотизм, гражданственность, служение Отечеству и ответственность за его судьбу, высокие нравственные идеалы, крепкая семья, созидательный труд, приоритет духовного над материальным, гуманизм, милосердие, справедливость, коллективизм, взаимопомощь и взаимоуважение, историческая память и преемственность поколений, единство народов России.

В соответствии с Федеральным законом от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (в ред. Федерального закона от 31.07.2020 г. № 304-ФЗ) воспитательная деятельность должна быть направлена на «...формирование у обучающихся чувства патриотизма, гражданственности, уважения к памяти защитников Отечества и подвигам Героев Отечества, закону и правопорядку, человеку труда и старшему поколению, взаимного уважения, бережного отношения к культурному наследию и традициям многонационального народа Российской Федерации, природе и окружающей среде». Эти законодательно закрепленные требования в части формирования у обучающихся системы нравственных ценностей отражены в инвариантных планируемых результатах воспитательной деятельности (инвариантные целевые ориентиры воспитания) (табл. 1).

Независимо от профессиональной направленности в рабочей программе воспитания обозначены инвариантные целевые ориентиры воспитания, соотносящиеся с общими компетенциями, формирование которых является результатом освоения программ подготовки специалистов среднего звена в соответствии с требованиями ФГОС СПО.

Таблица 1. Инвариантные целевые ориентиры воспитания

<p>Гражданское воспитание</p>
<p>Осознанно выражающий свою российскую гражданскую принадлежность (идентичность) в поликультурном, многонациональном и многоконфессиональном российском обществе, в мировом сообществе. Сознательный своё единство с народом России как источником власти и субъектом тысячелетней российской государственности, с Российским государством, ответственность за его развитие в настоящем и будущем на основе исторического просвещения, российского национального исторического сознания. Проявляющий гражданско-патриотическую позицию, готовность к защите Родины, способный аргументированно отстаивать суверенитет и достоинство народа России и Российского государства, сохранять и защищать историческую правду. Ориентированный на активное гражданское участие в социально-политических процессах на основе уважения закона и правопорядка, прав и свобод сограждан. Осознанно и деятельно выражающий неприятие любой дискриминации по социальным, национальным, расовым, религиозным признакам, проявлений экстремизма, терроризма, коррупции, антигосударственной деятельности. Обладающий опытом гражданской социально значимой деятельности (в студенческом самоуправлении, добровольческом движении, предпринимательской деятельности, экологических, военно-патриотических и др. объединениях, акциях, программах)</p>
<p>Патриотическое воспитание</p>
<p>Осознающий свою национальную, этническую принадлежность, демонстрирующий приверженность к родной культуре, любовь к своему народу. Сознательный причастность к многонациональному народу Российской Федерации, Отечеству, общероссийскую идентичность. Проявляющий деятельное ценностное отношение к историческому и культурному наследию своего и других народов России, их традициям, праздникам. Проявляющий уважение к соотечественникам, проживающим за рубежом, поддерживающий их права, защиту их интересов в сохранении общероссийской идентичности</p>
<p>Духовно-нравственное воспитание</p>
<p>Проявляющий приверженность традиционным духовно-нравственным ценностям, культуре народов России с учётом мировоззренческого, национального, конфессионального самоопределения. Проявляющий уважение к жизни и достоинству каждого человека, свободе мировоззренческого выбора и самоопределения, к представителям различных этнических групп, традиционных религий народов России, их национальному достоинству и религиозным чувствам с учётом соблюдения конституционных прав и свобод всех граждан. Понимающий и деятельно выражающий понимание ценности межнационального, межрелигиозного согласия, способный вести диалог с людьми разных национальностей и вероисповеданий, находить общие цели и сотрудничать для их достижения. Ориентированный на создание устойчивой семьи на основе</p>

<p>российских традиционных семейных ценностей, рождение и воспитание детей и принятие родительской ответственности. Обладающий сформированными представлениями о ценности и значении в отечественной и мировой культуре языков и литературы народов России</p>
<p>Эстетическое воспитание</p>
<p>Выражающий понимание ценности отечественного и мирового искусства, российского и мирового художественного наследия. Проявляющий восприимчивость к разным видам искусства, понимание эмоционального воздействия искусства, его влияния на душевное состояние и поведение людей, умеющий критически оценивать это влияние. Проявляющий понимание художественной культуры как средства коммуникации и самовыражения в современном обществе, значение нравственных норм, ценностей, традиций в искусстве. Ориентированный на осознанное творческое самовыражение, реализацию творческих способностей, на эстетическое обустройство собственного быта, профессиональной среды.</p>
<p>Физическое воспитание, формирование культуры здоровья и эмоционального благополучия</p>
<p>Понимающий и выражающий в практической деятельности понимание ценности жизни, здоровья и безопасности, значение личных усилий в сохранении и укреплении своего здоровья и здоровья других людей. Соблюдающий правила личной и общественной безопасности, в том числе безопасного поведения в информационной среде. Выражающий на практике установку на здоровый образ жизни (здоровое питание, соблюдение гигиены, режим занятий и отдыха, регулярную физическую активность), стремление к физическому совершенствованию. Проявляющий сознательное и обоснованное неприятие вредных привычек (курения, употребления алкоголя, наркотиков, любых форм зависимостей), деструктивного поведения в обществе и цифровой среде, понимание их вреда для физического и психического здоровья. Демонстрирующий навыки рефлексии своего состояния (физического, эмоционального, психологического), понимания состояния других людей. Демонстрирующий и развивающий свою физическую подготовку, необходимую для избранной профессиональной деятельности, способности адаптироваться к стрессовым ситуациям в общении, в изменяющихся условиях (профессиональных, социальных, информационных, природных), эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях. Использующий средства физической культуры для сохранения и укрепления здоровья в процессе профессиональной деятельности и поддержания необходимого уровня физической подготовленности</p>
<p>Профессионально-трудовое воспитание</p>
<p>Понимающий профессиональные идеалы и ценности, уважающий труд, результаты труда, трудовые достижения российского народа, трудовые и профессиональные достижения своих земляков, их вклад в развитие своего поселения, края, страны. Участвующий в социально значимой трудовой и профессиональной деятельности разного вида в семье, образовательной организации, на базах производственной практики, в своей местности. Выражающий осознанную</p>

готовность к непрерывному образованию и самообразованию в выбранной сфере профессиональной деятельности. Понимающий специфику профессионально-трудовой деятельности, регулирования трудовых отношений, готовый учиться и трудиться в современном высокотехнологичном мире на благо государства и общества. Ориентированный на осознанное освоение выбранной сферы профессиональной деятельности с учётом личных жизненных планов, потребностей своей семьи, государства и общества. Обладающий сформированными представлениями о значении и ценности выбранной профессии, проявляющий уважение к своей профессии и своему профессиональному сообществу, поддерживающий позитивный образ и престиж своей профессии в обществе.

Экологическое воспитание

Демонстрирующий в поведении сформированность экологической культуры на основе понимания влияния социально-экономических процессов на природу, в том числе на глобальном уровне, ответственность за действия в природной среде. Выражающий деятельное неприятие действий, приносящих вред природе, содействующий сохранению и защите окружающей среды. Применяющий знания из общеобразовательных и профессиональных дисциплин для разумного, бережливого производства и природопользования, ресурсосбережения в быту, в профессиональной среде, общественном пространстве. Имеющий и развивающий опыт экологически направленной, природоохранной, ресурсосберегающей деятельности, в том числе в рамках выбранной специальности, способствующий его приобретению другими людьми

Ценности научного познания

Деятельно выражающий познавательные интересы в разных предметных областях с учётом своих интересов, способностей, достижений, выбранного направления профессионального образования и подготовки. Обладающий представлением о современной научной картине мира, достижениях науки и техники, аргументированно выражающий понимание значения науки и технологий для развития российского общества и обеспечения его безопасности. Демонстрирующий навыки критического мышления, определения достоверности научной информации, в том числе в сфере профессиональной деятельности. Умеющий выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам. Использующий современные средства поиска, анализа и интерпретации информации, информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности. Развивающий и применяющий навыки наблюдения, накопления и систематизации фактов, осмысления опыта в естественнонаучной и гуманитарной областях познания, исследовательской и профессиональной деятельности

Вместе с тем, для каждой профессии/специальности рабочая программа воспитания и календарный план воспитательной работы должны отражать специфические, присущие данной профессии и отражающие их

отраслевую принадлежность целевых ориентиров, на достижение которых будет направлена воспитательная работа при изучении профессиональных модулей, приобщении обучающихся к будущей профессиональной деятельности посредством организации практической подготовки.

III Модуль. Концепция использования восстановительного подхода в работе по профилактике деструктивного поведения обучающихся в организациях системы среднего профессионального образования

По мнению психолога Кирилла Витальевича Злоказова, «разрушительные формы социального поведения людей не всегда сопровождаются применением насилия и не являются смежными с агрессией... Зачастую неагрессивное поведение наносит межличностным отношениям вред, сравнимый с агрессивным. Ревность молодоженов приводит к распаду семьи, опекающее поведение родителей негативно сказывается на личности и социальном развитии ребенка. Исследования в области трудовой деятельности показывают, что сплетни между сотрудниками, злоупотребление ими родственными или дружескими связями, неподчинение руководству критически влияют на продуктивность предприятий и организаций. Манипуляции руководителя действиями подчиненных сотрудников также ведут к отрицательным последствиям. Итак, явления негативного социального поведения человека выходят за пределы агрессивного, оставаясь смежными с ним в части средств и результатов. С методологической точки зрения возникает необходимость уточнить представления о разрушительном социальном поведении, не сводящемся к применению насилия, не ограничивающемся агрессией»⁷. К.В.Злоказов высказывает важное положение, что целесообразно определить «проявления деструктивного поведения человека по отношению к социальным объектам разного масштаба и качества. Для этого различные формы разрушительного поведения рассматриваются в контексте трех областей анализа: 1) *интраперсональной* (отношение к самому себе и собственному телу), 2) *интерперсональной* (межличностные отношения) и 3) *метаперсональной* (ролевое поведение человека в социальных

⁷ К.В. Злоказов. Деструктивное поведение в различных контекстах его проявления - <https://cyberleninka.ru/article/n/destruktivnoe-povedenie-v-razlichnyh-kontekstah-ego-proyavleniya>

структурах)»⁸.

К.В.Злоказов определяет содержание деструктивного поведения в различных областях:

«В интраперсональной области деструктивность представлена действиями самоуничтожения и самоповреждения (целенаправленного саморанения)...

Деструктивное интерперсональное поведение осуществляется в ходе общения и реализуется в манипуляции уровнем самоуважения собеседников. Деструктивный эффект достигается в том случае, если в ходе взаимодействия говорящий повысил свою самооценку и при этом самовосприятие собеседника, его самооценка и самоуважение претерпели негативные изменения.

С реализацией социальных ролей связано метаперсональное деструктивное поведение людей. Обобщение публикаций позволяет выделить две разновидности деструктивного поведения, сфокусированные на отношениях человека и назначенной ему социальной роли: 1) отрицание, отказ от социальной роли, 2) сверхпринятие, слияние со своей социальной ролью.

Отказ от социальной роли выражается в антисоциальных, дисфункциональных и контрпродуктивных действиях человека в отношении социальной структуры»⁹.

Работу по профилактике деструктивного поведения в большинстве случаев можно осуществлять в восстановительном подходе. Восстановительный подход реализует определенные методики работы с обучающимися, нацеленные на снижение влияния негативных факторов

⁸ Там же.

⁹ Там же.

деструктивного поведения и вовлечение обучающихся и педагогических работников в работу по профилактике такого поведения.

На нейтрализацию каких негативных факторов деструктивного поведения обучающихся может повлиять восстановительный подход? При анализе феномена деструктивного поведения исследователи обычно пытаются выделить какой-либо отдельный фактор и определить его как причину. В объяснении причин деструктивного поведения обучающихся важно учитывать конкуренцию предметных знаний (психиатрических, психологических, социально-психологических, социологических, криминологических, юридических), которая разворачивается в различных подходах в исследованиях и реализуется на практике. Во многих публикациях, как отмечает К.В.Злоказов, «существующие объяснения деструктивного поведения в первую очередь отсылают к затруднениям в нейропсихическом развитии подростков, нарушениям эмоциональной сферы, психопатическим отклонениям. Действительно, физическое и сексуальное насилие, уничтожение имущества, воровство и нарушение правил поведения в совокупности относятся к клиническим признакам расстройства поведения. Однако лишь 5–6% несовершеннолетних, склонных к разрушительному и антисоциальному поведению, имели эти психические проблемы. К примеру, большая половина подростков на момент совершения убийств и иных тяжких преступлений не имели никаких затруднений в нейропсихическом, когнитивном развитии, проблем с контролем эмоций»¹⁰. К.В.Злоказов утверждает, и мы с ним в этом согласны, что «факторы семьи, группы сверстников, воздействия взрослых людей объясняют индивидуализированные формы деструктивного поведения, такие как самоповреждение, употребление психоактивных веществ и прочее. Но они не способны предсказать деструктивное поведение, хотя и используются для

¹⁰ К.В. Злоказов. Социально-психологические предпосылки деструктивного поведения подростков в школе
<https://cyberleninka.ru/article/n/sotsialno-psihologicheskie-predposylki-destruktivnogo-povedeniya-podrostkov-v-shkole/viewer>

этого наряду с другими переменными»¹¹. К.В.Злоказов проводит анализ факторов деструктивного поведения в рамках школы, но мы считаем, что основные положения его концепции можно использовать и в анализе деструктивного поведения учащихся в организациях СПО.

Если мы находимся в методологической парадигме, не следует ли нам подвергнуть сомнению поиск объяснений в категориях «причина-следствие»? Анализ явлений, происходящих на наших глазах, с точки зрения того или иного предметного знания (чаще всего психологического или социально-психологического), невозможно свести к одной причине. Здесь мы сталкиваемся с множеством различных факторов, каждый из которых в отдельности может не иметь значения, но в *определенной* связи друг с другом они дают разрушительный эффект. Важным фактором, на который следует обратить внимание, не в качестве причины, а условия, при котором деструктивное поведение становится возможным – это качество социальных связей обучающихся. Качество социальных связей исследователи анализируют с помощью понятия «социальная идентичность». Социальная идентичность позволяет осваивать нормы взрослого мира через сообщество обучающихся. Как подчеркивает К.В.Злоказов: «Неудачи социальной идентификации подростков приводят к деструктивным формам поведения... В процессе социальной идентификации подросток приобретает социальную роль, отражающую его положение в структуре класса, неформальной группы сверстников. Согласно предположению об аккумуляции идентичности, разрабатываемому Р.Thoits, гармоничное развитие личности происходит только в расширяющемся социальном пространстве. В этом смысле обладание несколькими социальными ролями способствует большей социальной интеграции подростка, а разнообразие ролевых моделей.., ускоряет социализацию, способствует самопрезентации среди сверстников.

¹¹ Там же.

Невозможность освоения ролей, наоборот, понижает уровень социальной компетентности»¹². Таким образом, невозможность подростков освоить разнообразие социальных ролей, невозможность встроиться в жизнь тех или иных сообществ, которые их окружают, отсутствие социального признания личности подростка может привести к деструктивному поведению как неадекватной попытке справиться с ситуациями дефицита социальной идентичности. Подчеркнем, что наиболее разрушительное деструктивное поведение (такое, как расстрелы одноклассников) не имеет какой-либо одной причины, а является уникальным сочетанием различных факторов: семейных отношений, психо-эмоционального состояния, ролевой модели поведения, реакцией ближайшего социального окружения на особенности поведения подростков.

Большой резонанс получило преступление «керченского стрелка», застрелившего 21 и ранившего 40 человек (преподавателей и учащихся колледжа). На основе характеристик, которые дали знакомые «стрелка», аналитики выделили следующие характеристики ситуации:

1. одиночество и слабые социальные связи молодого человека;
2. непонимание близкого социального окружения, невосприимчивость окружающих к проблемам подростка;
3. угрозы и явная подготовка к преступлению были известны узкому кругу людей, с которыми общался подросток, но это не воспринималось ими всерьез¹³.

И в результате именно **взаимосвязь** этих факторов привела к трагедии. Качественно проведенная работа с одним из факторов с учетом других снижает возможность деструктивного поведения. Но в той или иной ситуации довольно сложно определить «вес» одного фактора, к тому же опираясь на понимание значения других факторов. Как правило, в соответствии с определенной

¹² Там же.

¹³ См.: https://ru.wikipedia.org/wiki/Массовое_убийство_в_Керченском_политехническом_колледже

парадигмой – «все проблемы из семьи» - начинаются попытки работать с семейным окружением как единственным фактором, хотя для подростков, а тем более, для юношей, этот фактор может слабо влиять на их поведение.

Определим направление развития воспитательной работы в СПО, базирующейся, с одной стороны, на основополагающей роли и качестве социальных связей, с другой стороны, опирающейся на восстановительный подход в профилактике деструктивного поведения обучающихся. Для этого, в первую очередь, важно очертить теоретические рамки воспитания и, соответственно, профилактики деструктивного поведения подростков. Теоретико-методологические основания воспитания заданы в разработках Г.П.Щедровицкого¹⁴, позволяющих системно выстраивать как проекты и методики, так и модели для исследований воспитательной деятельности. В работах Г.П.Щедровицкого введено понятие «детского общества» (в дальнейшем мы будем иметь в виду подростково-юношеское общество как единицу), которое представляет собой имитацию структуры «взрослого общества».

Что же представляет собой структура «взрослого общества», которое молодые люди имитируют как ориентир социализации? Связи между элементами структуры взрослого общества характеризуют целостность общества и человеческого существования. Люди в данной схеме общества имеют множественные формы существования:

- как носители производственных ролей;
- как реализующие определенные культурные нормы, которые были приобретены в процессе обучения и развития;
- как потребители общественного продукта (семья и быт);

¹⁴ См. Щедровицкий Г.П. Игра и «детское общество» // Щедровицкий Г. П. Избранные труды. М.: Шк. Культ. Полит., 1995. С673-681.

- как личности в пространстве взаимоотношений (клубное пространство) вне производственной иерархии, свободно контактирующие с другими людьми.

«В каждой из этих структур, – отмечает Г.П. Щедровицкий, – образно говоря, есть «места» для людей; люди на какой-то промежуток времени подключаются к каждой из них, «занимают» эти места, но только на время, а затем покидают их и «переходят» в другие структуры. Значит, жизнь людей охватывает все эти структуры, но не сводится к ним, она проходит еще и вне их, во всяком случае, в моменты переходов. Поэтому, отвлекаясь от пространственно-временных условий жизни людей, но точно передавая логику отношения (по крайней мере, в первом приближении), мы должны поместить людей в особой сфере, лежащей как бы между этими тремя блоками. Это – особое «пространство» человеческой жизни, в котором происходит «свободное» движение людей; в нем они сталкиваются и взаимодействуют как независимые личности, в нем они относятся друг к другу по поводу производства, потребления и культуры. Это сфера особых, личных и «личностных» отношений. Именно она объединяет три других блока системы в одно целое и образует область, без которой не может быть «общества». Именно отсюда три других блока «черпают» человеческий материал, и сюда же они возвращают его «использованным» или обогащенным в зависимости от социально-экономической структуры сфер производства, потребления и обучения»¹⁵.

Такая мыслительная единица (структура «взрослого общества») позволяет выделить конституирующие «взрослое общество» элементы:

- культура как иерархия каналов, содержащих нормативные образования различного уровня сложности, функция которых - обеспечить трансляцию норм, позволяющих деятельности воспроизводиться и

¹⁵ Там же. С. 675.

определяющих содержание воспитания и обучения человека. В современном мире трансляцию культуры обеспечивают различного рода системы образования (в форме различных учреждений и организаций). Обучение и воспитание помогают подрастающему поколению освоить то, что уже привнесено в культуру. Обучение и воспитание также часто выстраиваются как своеобразное производство и включают систему определенных социальных мест, в которой содержание культуры осваивается в форме фиксированных ролей (например, учитель – ученик, мастер, гуру, лидер – последователь, послушник). Причем эти роли воспроизводятся и в параллельных негосударственных системах обучения и воспитания (тренинги, курсы, образовательные программы) и часто имеют большее влияние, чем государственная система. Официальная система образования выстраивается, с одной стороны, как исполняемые и контролируемые органами власти, соответствующими структурами и экспертами возрастными ролями (младенец, ребенок, подросток, юноша), с другой стороны, дети выполняют определенные роли в юридическом пространстве, имея статус несовершеннолетних;

- быт и потребление в семейно-бытовых отношениях. Современная жизнь характеризуется возросшей нагрузкой на семейные отношения, поскольку в прошлом качество и многообразие социальных связей поддерживалось, как правило, всем сообществом, окружавшим человека в течение всей его жизни. Деструктивное поведение обычно пресекалось уже на уровне микро-сообществ (общины в деревнях). Сегодня ограниченность социальных связей приводит к тому, что негативное или позитивное влияние нуклеарной семьи сказывается на всей последующей жизни человека. Как следствие, в XX веке происходит зарождение компенсаторных механизмов, как попытки преодолеть негативное влияние травмирующих семейных отношений - психологическое консультирование, медико-фармакологическая помощь, центры помощи семье и детям, образовательные курсы для родителей и т.д.;

- клубные (личностные) отношения. Данное пространство позволяет проявиться человеку как личности. Клубное пространство, в первую очередь, характеризуется возможностью освободиться от своей привычной роли в определенной производственной иерархии, во вторую очередь, – возможностью коммуникации в равном статусе с людьми, близкими по ценностям и интересам (свой круг) и, в третью очередь, – эмоционально насыщенными связями и отношениями, дающими возможность преодолеть те или иные напряженные и/или травмирующие события. И здесь важно отметить, что воспитание детей и усвоение цивилизованных норм, с точки зрения данной модели, происходит в клубе – пространстве личностных взаимоотношений.

«Этот вывод, – отмечает Г.П. Щедровицкий, – полученный из анализа понятия «общество», может быть перенесен уже непосредственно на жизнь детей. Конечно, наивным и неправильным было бы искать у детей «общество» с точно такой же структурой, как на изображенной на схеме. У детей не может быть «общества» в точном смысле этого слова, «общества», живущего независимо от влияния взрослых. Взрослые, и в частности воспитатели, постоянно вмешиваются в жизнь детей, организуют и перестраивают ее по своему усмотрению, в соответствии со своими задачами. И так всегда должно быть. Но вопрос в том, во что они вмешиваются и как вмешиваются.

Часто вмешиваются так, что при этом разрушается и даже совсем исключается сфера личностных отношений между детьми, их самостоятельность в установлении и построении этих отношений. Вместо самостоятельности детей и их отношений друг к другу мы получаем сферу «парных отношений» воспитатель-ребенок, в которой очень мало остается от собственно общественных отношений (ибо нет равенства возможностей), в которой у ребенка не может быть свободы в построении своих отношений и, следовательно, не могут развиваться общественные и истинно нравственные качества.

Значит, для формирования у детей общественных качеств и нравственного самосознания нужно создавать соответствующие условия, организовывать и постоянно сохранять сферу их «личностных» отношений, стимулировать самостоятельность детей, «свободу» в установлении отношений друг с другом (выделено мною – Р.М.). Но это и будет созданием «общества» детей, «детского общества» в точном соответствии со структурой разобранного понятия.

И такой вывод определяет как работу воспитателя, так и направление дальнейших исследований. Необходимо ответить на вопрос, как можно и нужно вмешиваться в жизнь детей и активно организовывать ее, чтобы при этом не разрушалась детская самостоятельность в сфере «личностных» отношений, чтобы не разрушалось «детское общество»¹⁶.

Какие практические следствия вытекают из вышеуказанных положений? Прежде всего, усвоение цивилизованных средств, формирующих нравственные качества личности, происходит в сфере личностных взаимоотношений, то есть в сфере «клуба», а не производства, поскольку человек как личность живет именно в сфере «клуба». Но сложность состоит в том, что, с одной стороны, важно организовать нравственное воспитание детей так, чтобы развивалась их самостоятельность, с другой – необходимо развивать самостоятельность в определенном направлении, чтобы дети усваивали нормы взаимоотношений, исключая деструктивные проявления в отношении себя и других. Для этого нужно создать условия или использовать ситуации, которые позволяли бы осуществлять такую работу, не подавляя самостоятельность детей, а фактически управляя взаимоотношениями в «детском обществе». «Для того чтобы возникла ситуация, в которой может осуществляться нравственное воспитание, нужно создать разрыв в той части деятельности, которая складывается из взаимоотношений между людьми,

¹⁶ Там же. С. 676.

нужно создать невозможность осуществления деятельности из-за ненормальных взаимоотношений между ее участниками»¹⁷.

В рамках восстановительного подхода разрывы в деятельности создаются в ходе взаимодействия молодых людей между собой в форме конфликтов, а эскалация в конфликте ведет к деструктивному поведению. Восстановительный подход помогает разрешать конфликты цивилизованным образом, используя потенциал российских традиций примирения и техники, выработанные в психологии. Профилактика деструктивного поведения может осуществляться, если мы понимаем типы разрывов и, соответственно, конфликты, возникающие на этой почве. Важно уметь работать с реальными конфликтами как разрывами во взаимоотношениях обучающихся и, управляя ими, содействовать воспитанию в СПО. Насколько жизнь СПО помогает воспроизводить полноту социальных структур? Что мешает взрослым управлять конфликтами между учащимися?

Сегодня наблюдается тенденция освоения идеологии работы с конфликтами, публикуются учебники по конфликтологии. Но происходит ли управление конфликтами как осознанное действие (не только в форме знания о конфликтах) в СПО? Помехой в осознанном управлении детскими конфликтами является и транслируемая в некоторых педагогических вузах доктрина. Как отмечает Г.П. Щедровицкий, «...во многих педагогических работах высказывается отрицательное отношение к воспитанию методом «конфликтов». Считается, что педагог-воспитатель не должен их создавать и не должен ими пользоваться в воспитательных целях. Эта позиция неоправданна. «Конфликты» (или разрывы) во взаимоотношениях между детьми постоянно возникают. И задача воспитателя состоит совсем не в том, чтобы стараться избежать их, а в том, чтобы использовать их в целях воспитания. Больше того, наверное, можно сказать, что без этих конфликтов

¹⁷ Щедровицкий Г.П., Надежина Р.Г. Развитие детей и проблемы организации нравственного воспитания // Щедровицкий Г. П. Избранные труды. М.: Шк. Культ. Полит., 1995. С. 684.

воспитание вообще невозможно. Единственный результат указанной педагогической доктрины избегания конфликтов состоит в том, что педагог-воспитатель теряет возможность управлять детскими конфликтами и действительно воспитывать детей. Думается, что вербализм в воспитании и есть следствие этой доктрины. А если мы хотим воспитывать реально, то нам, очевидно, придется руководить конфликтами, а это значит также и создавать условия для них. Второй важнейший момент в ситуациях воспитания – это создание таких условий и такая постановка дополнительной задачи, чтобы предметом деятельности и сознания детей становились их взаимоотношения с другими детьми и воспитателями»¹⁸.

В подростковом и юношеском возрасте предметом воспитания могут быть конфликты и способы освоения взрослого мира. Как мы указывали ранее, «детское общество» играет важную роль в социализации подростков, в освоении «взрослых» форм отношений между ними. Любовь, дружба, выработка отношения к людям и событиям, а также постановка и реализация целей – все эти аспекты составляют основу человеческого существования. Подростковое и юношеское общество в процессе непрерывной коммуникации и конфликтов детей друг с другом позволяет примерить эти «взрослые отношения» на себя, зачастую путем преодоления искусственно создаваемых самими подростками экстремальных ситуаций. Посредством такого «примеривания» у них вырабатывается индивидуальное отношение к миру и людям. Этому благоприятствует межличностная коммуникация, когда разнообразные поступки детей, отношение к ним родителей и учителей становятся предметом обсуждения со стороны самих подростков.

Для того чтобы подростки осваивали действительно цивилизованные формы общения и деятельности, необходимо управление процессами, происходящими в молодежных сообществах со стороны взрослых, прежде

¹⁸ Там же. С. 685.

всего, через создание личностных (клубных) пространств и трансляцию коммуникативно-ориентированных способов разрешения конфликтов. Это включает развитие способности понимать другого, рефлексию собственных действий, осмысление своей позиции в различных ситуациях и способности ее формировать. Для нас это является одним из важнейших ориентиров воспитательных практик.

Используя идеи, приведенные выше, можно в первом приближении задать представления о жизни обучающихся в СПО. Отметим, что это не научное знание о том, как устроена жизнь в СПО, а проектная конструкция, с помощью которой можно развивать практику, проводить на этой базе исследования и, соответственно, получать знания¹⁹.

Прежде всего, выделим обучение как «производственное» основание жизни обучающихся. В процессе обучения складываются те или иные конфликтные ситуации. Здесь можно вывести необходимость клубных структур, в которых обсуждаются и находятся выходы из конфликтов.

На наш взгляд, можно выделить два основных и господствующих в СПО типа клубных структур: подростково-юношескую и педагогическую. В настоящее время начинают влиять на учебную жизнь родительские группы. Влияние это нередко проявляется в форме жалоб и эскалации конфликтов с привлечением органов образования и правоохранительных органов. Если в подростково-юношеских сообществах часто встречается прямое физическое насилие, то в педагогических и родительских – властно-административное давление. Смешанные клубные структуры (педагогическо-подростково-родительские клубы) собираются вокруг ярких личностей педагогов (в том числе директоров)²⁰. Данный тип клуба может представлять собой основной

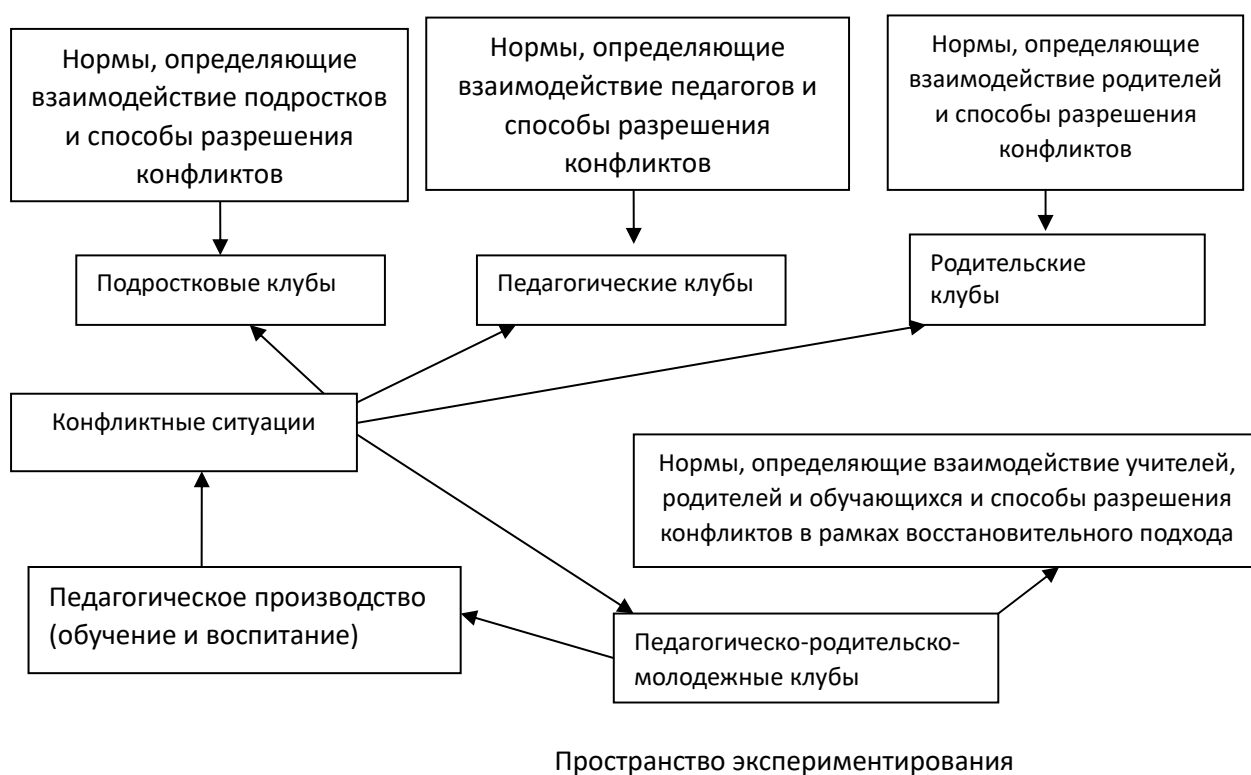
¹⁹ Одним из важных вкладов Московского методологического кружка в мировую интеллектуальную культуру является разработка деятельностных схем, позволяющих осуществлять исследование и проектирование в связи друг с другом. (Подробнее см.: Данилова В.Л. Анализ некоторых особенностей работ ММК в связи с перспективами развития инженерии//Проблемы организации и развития инженерной деятельности. Вып. 1. Обнинск, 1990. С. 114–127).

²⁰ В этом плане колонии А.С. Макаренко представляли собой классический педагогическо-подростковый клуб.

элемент воспитания в системе СПО, если в нем будут ставиться, обсуждаться и решаться совместно всеми участниками образовательного процесса те или иные проблемы образовательной организации.

Сами клубы, как подростковые, так и педагогические, могут существовать в различных формах: в виде совместного клуба по реализации той или иной образовательной концепции, группировки, дружеского круга и т.д. Соответственно, при взаимодействии людей в каждом клубе выбираются свои нормы разрешения конфликтов. Изобразим данную модель на схеме:

Схема 1. Нормативно-клубное устройство образовательной организации



Исходя из этой схемы, фиксирующей ситуацию, в которой оказалась образовательная организация, можно поставить проектные и исследовательские задачи для организаций СПО:

- изучение типов взаимоотношений в клубах, существующих в СПО;
- изучение различий понимания конфликтных ситуаций и реакций на них в педагогических, родительских и подростковых клубах;

- анализ условий формирования совместных педагогическо-подростково-родительских клубов, особенностей их взаимоотношений, целей существования и вариантов поддержки;
- анализ деятельности служб примирения, организованных на базе СПО, в плане воспитательных эффектов проведенных восстановительных программ и роли в профилактике деструктивного поведения.

Одним их важнейших механизмов, инициирующих формирование локальных клубных структур для выхода из тех или иных конфликтов, является реализация идеи восстановительного подхода. В рамках восстановительного подхода нейтральный ведущий (медиатор) формирует пространство, где участники конфликта собираются вместе и на основе определенных принципов и правил обсуждают ситуацию. Эти принципы и правила не дают возможность кому-то одному в силу властных полномочий принять решение. В восстановительных программах запускается процесс лично-ориентированной коммуникации, в которой предлагается всем участникам обсудить ситуацию и совместно на основе консенсуса принять решение. Эти параметры характеризуют переход людей из пространства производства в пространство клуба.

На основе идеи управления конфликтами среди обучающихся, восстановительный подход, начиная с 2001 года, в образовательных организациях реализуется в форме служб примирения, которые создавались с помощью специалистов Общественного центра «Судебно-правовая реформа» и партнеров в различных регионах России. Практической основой восстановительного подхода является концепция восстановительной медиации. Восстановительная медиация осуществляет синтез идеи лично-ориентированной коммуникации и идеи восстановительного правосудия. Идея восстановительного правосудия (и шире - восстановительного подхода) существует сегодня в мире как система

теоретических представлений и набор способов, процедур и приемов работы, используемых в ситуациях преступлений, конфликтов, в обстоятельствах взаимонепонимания, отчуждения и напряженности в отношениях между людьми и всплесков насилия. Необходимо заметить, что многие специалисты отождествляют восстановительную медиацию и восстановительный подход только с определенной технологией работы с ситуациями преступлений. Но наша практика показывает, что ожесточенность и образ врага возникает и в «обычного» рода конфликтах. И это является главным препятствием для налаживания конструктивной коммуникации. Образ врага уничтожает возможность входить в конструктивную коммуникацию и понимать друг друга.

Стандарты восстановительной медиации, разработанные членами Всероссийской ассоциации в 2009 г., позволили сформулировать характеристику основного процесса восстановительной медиации – поддержки личностно-ориентированной коммуникации, направленной на восстановительные действия²¹. Такой процесс содействует восстановлению (конструированию локальной нормы) социально значимых взаимоотношений (которые включают установку на понимание, взаимную поддержку и восстановительные действия), существующие в любом обществе и часто заблокированные в конфликтной или криминальной ситуации. Превращение процесса конфронтации в процесс конструктивной и управляемой коммуникации является основной компетенцией медиатора.

Такого рода коммуникация предполагает разрушение образа «врага», взаимное раскрытие чувств и переживаний, понимание особенностей личности участников, выявление ценностных оснований людей, находящихся в конфликтном взаимодействии, а также поиск взаимоприемлемых решений в

²¹ Восстановительные действия – это такие действия, которые помогают исправить последствия конфликтной или криминальной ситуации и не допускать деструктивные поступки в будущем (прежде всего – это извинение, прощение, стремление искренне загладить причиненный вред).

ситуации разности позиций, целей, установок, ценностей и интересов. Медиатор трансформирует ситуацию столкновения людей в личностно-ориентированную коммуникацию. С психолого-педагогической точки зрения восстановительная медиация развивает способность перехода в личностно-ориентированную коммуникацию как фундаментальное измерение человеческой личности.

Восстановительная медиация также помогает выходить из конфликтных взаимодействий, разрушающих отношения и травмирующих участников конфликта. Здесь необходимо определить понятие «конфликт» с позиции восстановительной медиации. В бытовом представлении предполагается, что конфликт разрушающе действует на людей. Действительно, когда люди оскорбляют друг друга, дерутся, это может привести к довольно плачевным последствиям. В этом плане важно различить конфликтную ситуацию и конфликт. Конфликтная ситуация складывается, когда два или более субъектов (субъекты — не обязательно отдельные индивиды, это могут быть группы людей), обладая различными нормативными представлениями о том, каким образом осуществить ту или иную деятельность, сталкиваются и пытаются утвердить собственное нормативное представление в качестве «истинного». Конфликтная ситуация является условием для возникновения конфликта. Но во многих случаях конфликтная ситуация не перерастает в конфликт. Конфликтная ситуация не перерастает в конфликт и разрешается самими участниками тогда, когда оба участника в столкновении осознают и обсуждают свои нормативные представления, то есть, выходят в коммуникацию и пытаются понять нормативные представления другого человека. «Современный человек – это коллективный человек. Он должен других понимать, уметь с ними соорганизоваться, знать, что они думают. Когда мы начинаем смотреть на этот мир, то видим, что никто в принципе не способен понять другого. Даже если точка зрения другого чуть-чуть отклонится, начинается бесконечное препирательство. То есть функция понимания

фактически ущербна изначально, никто ею не владеет»²². Отсюда получили распространение популярные техники активного слушания (я-сообщение, выражение собственных чувств, резюмирование и т.д.) как техники предотвращения конфликтов.

Если в конфликтной ситуации столкновение характеризуется или физическим выходом из нее или попытками найти выход без перехода на личности и участники могут быть настроены на коммуникацию для понимания другого и выражения своей точки зрения или позиции, то в конфликте другой начинает восприниматься как враг, которого нужно нейтрализовать или победить. Конфликтная ситуация перерастает в конфликт тогда, когда субъекты столкновения *перешли из пространства столкновения нормативных представлений по поводу тех или иных ситуаций в их жизни и деятельности в пространство борьбы друг с другом как личностями и вовлечение других субъектов в эту борьбу.*

Но в чем же качественное различие конфликта и конфликтной ситуации? Для окружающих и нередко для самих людей, вовлеченных в конфликт, он несет угрозу для общества. Поэтому правы и те, кто говорит, что конфликты полезны и те, кто конфликты вредны. Те, кто говорит, что конфликты полезны, обсуждают это понятие с позиции практика (психолога и медиатора) который помогает участникам вскрыть проблемы, которые скрываются за конфликтом, что становится источником развития людей и сообществ. Те, кто говорит, что конфликты вредны – правы в том, что видят различные ситуации с внешней стороны, когда конфликт нередко приводит к разрушительным последствиям для деятельности и людей. В рамках профилактики деструктивного поведения важно понимать, что конфликт может приводить ко всем трем разновидностям деструктивного поведения: самоповреждению, вплоть до суицида, нанесению

²² Г.П.Щедровицкий. Цели и задачи совещания. Нормативное представление процесса проблематизации//ОДИ_16. Процессы проблематизации в оргдеятельностных играх //Организационно_деятельностные игры. М.: Наследие ММК. 2017. С.209.

вреда другим людям и потере социальной идентичности (например, когда конфликт сопровождается травлей).

Когда люди находятся в ситуации конфликта (а не просто в конфликтной ситуации) они нагружают личности друг друга ярлыками. Многие люди выходят из конфликта, не примирившись, а просто разорвав отношения. Но в силу определенных ситуативных контекстов (класс, группа в СПО, общие дети, общий бизнес и т.д.) людям часто необходимо договориться. И даже тогда, когда участники вступают в медиацию, они нагружены враждебным отношением друг к другу, имеют установку перевоспитать оппонента. Особенно это проявляется в семейных конфликтах. И здесь важно понимать, что на стадии конфликта также часто происходит:

- разрушение навыков слушания и способности понять ситуацию оппонента вследствие захваченности негативными чувствами;
- вынашивание планов мести;
- снятие с себя ответственности за конструктивный выход из конфликта, перекладывание ответственности на оппонента;
- подверженность групповому давлению – он бы рад примириться, но чувствует себя членом группы, а группа не хочет, идет до победного конца или провоцирует на борьбу;
- зависимость от физиологии, когда у человека уже на уровне психофизики нет способности к рефлексивному осознанию и пониманию. Это отдельный случай, который требует кооперации с психологом или психиатром. И здесь исключительно важно вмешательство специалистов, работающих в восстановительном подходе, для предотвращения разрушительных последствий конфликта и, в тоже время, профилактики дальнейших деструктивных действий.

В системе СПО могут возникать следующие конфликтные ситуации, в которых есть риск эскалации, разрушения учебно-воспитательного процесса и деструктивного поведения обучающихся:

1. межличностные конфликтные ситуации среди студентов;
2. межличностные конфликты, которые привели к криминальным ситуациям;
3. ситуации напряженности между теми или иными группами студентов, но где конфликт еще не произошел;
4. групповые конфликты, приводящие к противостоянию групп и группировок;
5. враждебное отношение к определенной группе или студенту;
6. ситуации напряженных взаимоотношений между студентом (студентами) и преподавателем (преподавателями);
7. ситуации напряженных взаимоотношений преподавателей и родителей студентов.

Для урегулирования каждой из этих ситуаций в целях профилактики деструктивного поведения может использоваться восстановительный подход и, соответственно, та или иная восстановительная программа: круг сообщества, восстановительная медиация, семейный совет (семейная конференция), профилактический круг сообщества. Учет особенностей обучения в СПО позволяет выделить специфику конфликтных ситуаций в отличие от школы:

- социальная идентичность для студента СПО приобретает важный характер, поскольку обучение в СПО связано с его будущей профессиональной жизнью. Занятие определенной позитивно направленной социальной позиции в группе сверстников сильнее влияет на все остальные сферы жизни молодого человека, чем это происходит в школе. Это помогает студенту идентифицироваться с будущей профессией. Тем самым, реализация восстановительного подхода в СПО часто требует понимания социально-ролевого взаимодействия обучающихся как важнейшего фактора, от которого может зависеть результативность проведения восстановительных программ;

- во многих образовательных организациях СПО студенты живут в общежитиях. Это предполагает создание на базе служб примирения команд, учитывающих специфику взаимодействий студентов, живущих в условиях общежития.

Конкретный опыт использования восстановительных программ и создания служб примирения в системе СПО описан в модулях практического блока данных методических рекомендаций.

Раздел 2. Практический блок

I Модуль.

Опыт работы по созданию служб примирения в системе среднего профессионального образования

1.1. Начало работы по созданию служб примирения в системе среднего профессионального образования

Создание служб примирения в системе среднего профессионального образования (далее СПО) имеет свои особенности. Этот опыт активно распространяется в Российской Федерации в течение последних пяти лет (2019-2023 года).

До 2019 г. службы примирения в среднем профессиональном образовании практически не создавались. Отдельные службы все же пытались практиковать, приобретая первый опыт разрешения конфликтов с использованием медиации. Многочисленное открытие служб примирения в системе СПО во многих регионах РФ началось в 2019-2022 годах. Всплеск интереса был вызван тем, что:

1. На всероссийском уровне активно шла работа по открытию служб примирения в организациях системы среднего общего образования, информация о них стала доступнее. Появилась возможность перенести опыт создания школьных служб примирения (далее – ШСП) на систему СПО в виде служб примирения или медиации;
2. Появились доступные программы повышения квалификации для преподавателей СПО с целью погружения в медиативные и восстановительные практики для эффективного разрешения конфликтов, проводимые региональными учреждениями дополнительной профессиональной подготовки;

3. В организациях СПО появилось много студентов из числа медиаторов-школьников. Они успешно разрешали конфликты в межличностных отношениях, проводя медиации без официального существования служб примирения.

Таким образом, в системе СПО стали возникать службы примирения, практический опыт работы которых выражался как в разрешении конкретных конфликтных ситуаций, так и в проведении профилактической работы в рамках восстановительного подхода. Среди обучающихся успешно разрешались межличностные конфликты в ситуациях, которые в противном случае могли бы привести к эскалации взаимонепонимания, а также к насилию.

Деструктивное поведение студентов чаще проявляется не во время учебы, а во внеурочное время. В связи с этим, службы примирения стали создаваться не только в учебных корпусах, но и в общежитиях.²³ Трансляция данного опыта кураторами служб примирения СПО осуществлялась в формате совещаний и семинаров, что позволяло обсудить важность внедрения служб примирения в работу по профилактике деструктивного поведения обучающихся.

1.2. Варианты создания службы примирения для работы по профилактике деструктивного поведения обучающихся

Создание служб примирения в учреждениях СПО может осуществляться в трёх вариантах:

- вариант 1, вписывающий службу примирения в социально-психологическую работу без участия студентов;

²³ См.: Опыт Самарской области: Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Кинельский государственный техникум» <https://vk.com/@mediation63-sluzhby-primireniya-v-srednem-professionalnom-obrazovanii>

- вариант 2, вписывающий службу примирения в социально-психологическую работу с участием студентов;
- вариант 3, вписывающий службу примирения в студенческое самоуправление в общежитиях.

Перед началом работы службы примирения в первых двух вариантах образовательной организации необходимо пройти последовательные этапы²⁴:

1 этап. Создание пакета документов: Положение о службе примирения (см. Приложение № 1), Приказ об открытии и составе службы примирения, план работы службы примирения. Все документы необходимо загрузить в раздел воспитательной работы на сайте профессионального образовательного учреждения.

Роль Положения о службе примирения очень важна – это документ, который регламентирует работу службы примирения. Рекомендуются такие разделы в Положении:

1. Общие положения;
2. Цели и задачи службы примирения;
3. Принципы деятельности службы примирения;
4. Порядок формирования службы примирения;
5. Порядок работы службы примирения;
6. Организация деятельности службы примирения;
7. Заключительные положения.

Внутри каждого раздела необходимо вписать информацию с учетом особенностей учреждения.

В Приказ об открытии и составе службы примирения вносятся фамилии, имена, отчества куратора и волонтеров из числа студентов (если реализуется

²⁴ Данные этапы носят рекомендательный характер, но они проверены на практике и успешно помогают тем образовательным организациям, которые с нуля начинают создание службы примирения.

второй вариант). Дата подписания Приказа является началом работы службы. Служба примирения создается один раз, и по мере смены состава службы издаются последующие приказы.

В план работы (см. Приложение № 2) рекомендуется внести пункты по проведению медиаций, по обучению волонтеров восстановительным практикам (в рамках второго варианта), работе по профилактике деструктивного поведения обучающихся и организации иных мероприятий со сроками проведения на весь учебный год. Важно также информировать педагогов, студентов и родителей о возможностях службы примирения, а также о порядке обращения с заявкой.

2 этап. Обучение куратора восстановительной или иной модели медиации на курсах переподготовки или повышения квалификации. Чаще всего куратором бывает педагог-психолог или социальный педагог. Во многих регионах педагоги из числа потенциальных, а также действующих кураторов служб примирения могут пройти как курс переподготовки, так и курсы повышения квалификации по профилю «Медиация в образовании». Удостоверение дает право приступить к активной деятельности по разрешению конфликтных ситуаций. Однако не все педагоги сразу после прохождения курса переподготовки могут проводить медиацию и восстановительные практики. Нередко для успешного проведения медиации требуется изменение мировоззрения. Поэтому в регионах проводятся дополнительные тренинги, которые способствуют наработке практических навыков. Необходимо учитывать квалификацию преподавателя, ведущего курс по направлению «Медиация в образовании», так как для качественной подготовки кураторов преподавателю необходимо иметь собственную практику и опыт проведения медиации для разрешения реальных конфликтов.

3 этап (в рамках второго варианта). Набор волонтеров из числа студентов и их обучение восстановительной медиации. Обучение и набор студентов является важной частью работы куратора службы примирения.

Студенты набираются на добровольной основе из числа первокурсников и второкурсников для процесса обучения медиации и работы в службе примирения. Волонтеров может обучать сам куратор службы примирения, но при недостатке практики проведения медиаций, куратор может способствовать прохождению обучения студентов у ведущих тренеров по медиации или профессиональных медиаторов. Практика обучения волонтеров из числа студентов в разных регионах различная, есть дополнительные развивающие программы по медиации, которые внедрили региональные учреждения дополнительного образования. Такие обучающие программы учитывают возрастные особенности, методики обучения и сопровождение волонтеров в их практике на местах. Обучение возможно в виде тренингов, семинаров с применением ролевых и игровых практических заданий. При этом, как правило, осваивается два типа восстановительных программ: проведение медиации (программы примирения) и Круга сообществ. После прохождения обучения выдаются свидетельства организации, которая несет ответственность за качество обучения.

4 этап (в рамках второго варианта). Непосредственная практика в качестве волонтеров службы примирения с возможностью разрешения конфликтов и составлением примирительных договоров или соглашений.

Третий вариант деятельности службы примирения отличается от первых двух тем, что здесь делается акцент на развитии форм самоуправления в рамках службы примирения. Данный вариант предполагает следующие этапы запуска службы примирения:

1 этап. Создание пакета документов. Этот процесс предполагает разработку трех типов документов:

1) документы, закрепляющие практику волонтеров-медиаторов через студенческое самоуправление. Служба примирения внедряется в общую структуру студенческого самоуправления, что позволяет студентам-волонтерам работать автономно и самостоятельно;

- 2) Положение о службе примирения (см. Приложение № 1);
- 3) Приказ об открытии и составе службы примирения.

2 этап. Выборы потенциальных медиаторов из числа студентов.

Выборы проходят в виде закрытого голосования. За две недели до выборов все студенты-первокурсники узнают от старших студентов о службе, её задачах и возможностях. Им предлагается задуматься над тем, кого они хотели бы выбрать от своей группы в медиаторы службы примирения техникума. Кандидаты отбираются по одному критерию: кому из своей группы ты доверишь свою тайну или можно спросить о том, к кому ты обратишься в случае того или иного конфликта. Ребятам предлагается серьезно присмотреться друг к другу и понять, кто этот человек. Через две недели медиаторы-старшекурсники приходят к студентам-первокурсникам и просят их на листочке бумаги написать фамилию и имя того студента, которому они выбрали. Затем все листочки собираются и сортируются по рейтингу в присутствии всех студентов в группе. Ответственный медиатор объявляет число набранных голосов. Обычно образуется 1-3 лидера, которые становятся претендентами на членство в службе примирения образовательной организации. Им предлагается пройти обучение восстановительной медиации. Обучают также студентов, которых не выбрали, но они сами захотели работать медиаторами. Куратор учитывает, что после обучения произойдет отсев, и число новых медиаторов будет меньше, чем количество выбранных кандидатур. Куратор службы примирения либо сам обучает претендентов, либо приглашает специалиста. В качестве приглашенного специалиста может быть тренер по медиации. Принцип добровольного согласия на обучение подчеркивает значимость процесса выборов в медиаторы, а оказанное доверие положительно влияет на мотивацию будущих медиаторов.

Главное отличие третьего варианта от второго состоит в том, что выбор потенциальных медиаторов осуществляют сами студенты, а не администрация и куратор.

3 этап. Создания плана работы службы примирения. План включает в себя мероприятий, содержание которых разрабатывается самими студентами. Направления плана работы: информирование студентов, преподавателей и родителей о возможностях службы примирения и условиях подачи заявок на разрешение проблемных ситуаций, участие в проведении программ примирения с подписанием примирительного договора или соглашения, участие в региональных мероприятиях и конкурсах по профилю «Медиация в образовании». По каждому направлению плана студенты включают мероприятия, которые они подготовят и проведут самостоятельно или вместе с куратором. Журнал регистрации конфликтов ведут 2 человека: это ответственный студент из числа медиаторов-старшекурсников и куратор. Оба имеют равное право на его оформление.

4 этап. Формирование команды службы примирения для работы на базе общежития. Из числа медиаторов, прошедших обучение и живущих в общежитии, формируется команда службы примирения, которая будет работать в общежитии. Так как в общежитиях уровень конфликтности по сравнению с учебными корпусами выше, а бытовая и социальная жизнь наполнена взаимодействием студентов с разным уровнем воспитания и культуры, различиями в мировоззрении, то службы примирения там более актуальны и востребованы. Воспитатель общежития курирует команду службы примирения общежития и способствует организации примирительных встреч. Воспитателю также желательно пройти курсы повышения квалификации по направлению «Медиация в образовании». Волонтеры самостоятельно могут проводить циклы мероприятий по профилактике массовых конфликтов и конфликтных ситуаций в межличностных отношениях. Целевой аудиторией такой профилактики в основном служат первокурсники, потому что им необходима адаптация в общежитии и налаживание коммуникации со студентами разных курсов.

Две команды **одной** службы примирения не мешают друг другу и не конкурируют между собой (одна работает на базе общежития, вторая на базе учебных корпусов). В этом случае делится зона ответственности за проведение программ примирения. Так же рекомендуется создавать нужное количество команд в одной службе примирения при наличии нескольких учебных корпусов и общежитий. Таким образом, служба примирения может иметь несколько команд волонтеров, работающих в разных корпусах и общежитиях. Взаимодействие между командами можно регламентировать в Положении о службе примирения, а куратор службы примирения координирует их работу.

5 этап. Включение родителей в состав службы примирения. По возможности важно поощрять включение в службу примирения родителей обучающихся. Как показала практика, среди родителей бывают люди, имеющие подготовку по медиации, а также активисты, готовые помогать разрешать конфликты. Таких родителей включают в состав службы и по мере необходимости привлекают к работе. В этом есть определенные риски, связанные с ограниченностью у родителей свободного времени, так как они бывают очень заняты на основной работе. Родители-активисты не всегда заинтересованы в обучении медиации, как следствие, они не разбираются в терминологии, у них существует тенденция к подмене понятий, морализаторству, обвинениям, пристыжению, что разрушает личностно-ориентированную коммуникацию.

В конце учебного года важно поощрять активность студентов и медиаторов служб примирения. Возможны различные бонусы, принятые в конкретном учреждении. Известны случаи прибавки к стипендиям в связи с качественным разрешением реального конфликта или туристические поездки, походы и прочее.

1.3. Повышение квалификации педагогических кадров и волонтеров в рамках восстановительного подхода в системе СПО

1.3.1. Общие условия организации освоения знаний, умений и навыков в области медиации. Можно выделить несколько вариантов освоения педагогом знаний, умений и навыков по направлению «Медиация в образовании»:

1. Магистратура в вузе;
2. Переподготовка;
3. Курсы повышения квалификации.

В системе массового повышения квалификации педагогических кадров большое значение имеет внедрение курса повышения квалификации по направлению «Медиация в образовании». В разных регионах такой курс может иметь разное название и количество часов. В Российской Федерации существует много платных курсов переподготовки, которые будущий куратор службы примирения может пройти. Он сможет выбрать регион и программу. Так же осуществляется набор в магистратуру в высших учебных заведениях для тех, кто хочет глубоко изучить медиацию.

Мы рекомендуем соблюдать следующие условия организации освоения знаний, умений и навыков в области медиации:

– *Куратор службы примирения* проходит обучение в качестве ведущего восстановительных программ: курсы повышения квалификации 36 часов и более (рекомендуется не менее 72 часов). Если получается пройти только 36 часов, то возможно еще 36 часов набрать в виде посещения обучающих семинаров для кураторов или стажировок²⁵. Но нужно учитывать, что курс по направлению «Медиация в образовании» должен носить практико-ориентированный характер. Важно, чтобы было много практических заданий, ролевых и игровых методик, которые позволяют научиться проводить медиацию. Лекционный материал не даст необходимых

²⁵ Стажировки проводятся коммерческими и некоммерческими организациями по профилю «Медиация в образовании».

практических навыков (см. Приложение № 6);

– *Взрослый-волонтер службы примирения из числа родителей студентов* проходит подготовку в качестве ведущего восстановительных программ: тренинг не менее 24 часов или программа дополнительного образования в том количестве часов, сколько выделено на программу;

– *Студенты-волонтеры службы примирения* проходят подготовку в качестве волонтера -ведущего восстановительных программ в рамках 18-часового тренинга (это минимальное количество часов).

После прохождения обучения педагог, волонтеры из числа студентов и родителей приступают к деятельности в службе примирения. Также они могут посещать семинары, конференции любых уровней по профилю «Медиация в образовании».

1.3.2. Особенности подготовки волонтеров-студентов. Особое значение имеет подготовка волонтеров из числа студентов, работающих в службах примирения. Подготовка должна также проходить в практико-ориентированных формах.

Существуют развивающие дополнительные программы для подготовки студентов в качестве медиаторов служб примирения. Программы могут включать следующие модули:

1 модуль – «Медиация»;

2 модуль – «Круг сообщества»;

3 модуль – «Семейный совет» или «Семейная конференция».

Количество часов варьирует в разных регионах в зависимости от возможностей.

При самостоятельной разработке программы подготовки волонтеров нужно учитывать важность наличия практикума по проведению встреч со сторонами конфликта в рамках процедуры медиации. На данный практикум отводится более половины часов.

Качественную подготовку волонтеров из числа студентов, желающих стать медиаторами, осуществляют, чаще всего, по договору с организацией по подготовке медиаторов или среднее профессиональное учреждение готовит их самостоятельно. Кураторы служб примирения с опытом проведения восстановительных программ не менее 1 года могут провести обучение волонтеров, опираясь на дополнительные региональные развивающие программы по подготовке медиаторов.

Медиаторов-волонтеров нужно обучать, опираясь на их собственный темп развития. Если студент изъявил желание проводить медиацию самостоятельно, ему предоставляется возможность сначала стать ко-медиатором. Начинать рекомендуется с межличностных конфликтных ситуаций, которые возникают среди студентов СПО. Затем проводится анализ проделанной студентом-волонтером работы внутри команды и/или с куратором службы примирения для того, чтобы помочь ему преодолеть сложности, поддержать и закрепить желание продолжать деятельность.

Необходимое количество часов практических занятий должно быть не менее половины в пропорции к теоретическому материалу. В зависимости от возможностей образовательной организации количество часов тренинга может быть от 24 и более. Ниже приводится примерный тематический план:

Таблица 1. Тематическое планирование тренинга для волонтеров-студентов

№	Тема	Количество часов общее	Теория	Практика
1	Что такое медиация?	1	1	0
2	Виды медиаций	1	1	0
3	Восстановительная медиация	1	1	0
4	Проведение предварительной работы со сторонами	5	1	4

5	Проведение совместной встречи	5	1	4
6	Подписание соглашения или примирительного договора	1	1	0
7	Анализ программы примирения	2	1	1
8	Проведение круга сообщества	6	1	5
9	Проектирование работы с случаем	1	1	0
10	Организация супервизии	1	1	0
	Итого:	24	10	14

1.3.3. Особенности подготовки медиаторов-волонтеров службы примирения с учетом их будущей работы со студентами с особыми возможностями здоровья. Важную роль играет помощь студентам с особыми возможностями здоровья (далее – ОВЗ). Есть средние профессиональные учреждения, которые набирают большое количество студентов с ОВЗ и сталкиваются с тем, что нужно помочь им наладить общение, вовремя разрешить конфликтную ситуацию, не допуская эскалации.

Студентам-волонтерам при проведении медиации со студентами с ОВЗ необходимо учитывать:

1. Темп и громкость речи;
2. Стеснительность и немногословность таких студентов, поэтому давать им дополнительную возможность подумать и высказаться;
3. Предварительную работу можно проводить как цикл встреч;
4. Можно предложить такому студенту взять с собой человека, способного оказать поддержку (сурдопереводчик, тьютор и т.д.). Это поможет в коммуникации с медиатором, а также в общении между сторонами.
5. При подписании примирительного договора, если это необходимо, нужно несколько раз объяснить и повторить текст договора, так как студенту с ОВЗ может быть сложно прочитать его или услышать.

Приведем случай, где помощь волонтеров-медиаторов была эффективной.

Фабула ситуации: Первокурсница Ульяна (с ОВЗ) симпатизировала второкурснику Евгению²⁶. Она общалась с ним через мессенджеры и предлагала встречаться. Евгению не нравилась Ульяна и раздражало её навязчивое желание с ним встречаться. Спустя некоторое время их отношения накопились до того, что девушка обратилась в службу примирения.

Ход и результат программы: На индивидуальной встрече Ульяна рассказала, что ей очень нравится Евгений, студент 2 курса, и она очень хочет с ним встречаться. Также она поделилась тем, что она делала для того, чтобы реализовать желаемое: высылала свои фотографии в полуобнаженном виде, писала сообщения в мессенджеры, выражая свои чувства и надеясь на взаимность. На вопрос о ее чувствах Ульяна ответила, что обожает Евгения и не понимает, почему он не отвечает ей взаимностью. Евгений и его друзья смеялись над девушкой и пересылали её сообщения другим студентам. Таким образом, эта ситуация стала достоянием широкого круга студентов, которые стали публично высмеивать Ульяну. Девушка пояснила, что знакома с другом Евгения, и считает, что именно он не дает возможности им встречаться. Ульяна думала обратиться за помощью к руководству техникума, чтобы они помогли ей добиться желаемого и повлияли на молодого человека, но сначала пришла в службу примирения.

На индивидуальной встрече Евгений рассказал о том, что его назойливо преследует Ульяна, что она совсем ему не нравится, и он честно ей об этом сказал. Но она продолжает его преследовать и добиваться внимания. Друзья Евгения не советуют ему встречаться с Ульяной из-за того, что она «какая-то странная». На вопрос о чувствах Евгений ответил, что ему стыдно перед ребятами, когда Ульяна подходит к нему в коридоре техникума. Над ними все

²⁶ Имена участников изменены.

смеются из-за того, что переписка с Ульяной стала публичной. На вопрос о последствиях этой ситуации Евгений сказал, что он опасается, что информация об этом дойдет до администрации техникума. Евгений согласился на совместную встречу для того, чтобы открыто сказать Ульяне, что не хочет никаких отношений с ней.

На совместной встрече были озвучены все правила – не перебивать, говорить по очереди, быть культурными и вежливыми. Ульяна попросила у Евгения прощения за свою «черную переписку». Она сказала ему, что он ей симпатичен и что она очень хотела бы с ним встречаться. Евгений принял извинения Ульяны, но в ответ на ее просьбу о встречах, объяснил, что она не нравится ему как девушка. Ульяна сквозь слезы продолжала настаивать, но Евгений повторил твердо, что не хочет общаться с ней. Ульяна, подумав, сказала, что сделала выводы и поняла, что нельзя навязываться парням. Если она понравится кому-то, то парень сможет сам предложить ей встречаться. Она вспомнила слова девочек из своей группы, которые это ей объясняли, но она тогда не поняла их.

После откровенного разговора в присутствии медиатора, Ульяне и Евгению нужно было решить, что они скажут ребятам, чтобы те перестали унижать и оскорблять Ульяну. Также был составлен письменный договор о том, что молодые люди сохраняют хорошие отношения, т.к. учатся в одном техникуме, будут вежливыми друг с другом, а если все же возникнут разногласия, опять обратятся в службу примирения.

После проведенной медиации, Ульяна поблагодарила службу примирения и сказала, что теперь ей стало легче жить. Евгений через 2 месяца пришел на занятия для медиаторов, а также привел своих друзей.

Ульяна была сиротой и имела задержку психического развития, поэтому ей сложно было выстраивать отношения в коллективе, в особенности с юношами. Но в данной ситуации, в процессе медиации, Ульяна смогла взять

ответственность за свое поведение на себя, что стало для нее очень полезным опытом.

Для более четкого представления о том, что происходило в этой медиации и для проведения супервизий можно использовать следующую таблицу:

Таблица 2. Особенности проведения восстановительной медиации, в которой один из участников с ОВЗ

Цель и принципы медиации	Реализация (в чем и как проявилась работа волонтера ШСП с конфликтом)
Принятие участниками конфликта ответственности по его урегулированию на себя	<i>Девушка планировала пожаловаться руководству СПО на парня, который её отвергал. При этом она планировала выставить его обидчиком и хотела, чтобы к нему были применены меры воздействия. В ходе индивидуальных встреч девушка изменила свои планы и согласилась на медиацию. На общей встрече при обсуждении ситуации, наладилось взаимопонимание и оба участника взяли на себя ответственность за свои действия и слова. В результате работы волонтера-медиатора молодые люди договорились и приняли обещания, которые выполнили.</i>
Нормализация отношений и осмысление опыта стороной с ОВЗ	<i>На совместной встрече девушка смогла высказаться, прояснить ситуацию и реально посмотреть на нее со стороны. Она получила первый опыт искренней обратной связи от молодого человека, который ей удалось принять и осмыслить.</i>
Восстановление взаимопонимания между участниками встречи	<i>В ходе работы волонтера-медиатора стало возможным общение между молодыми людьми для прояснения и понимания ситуации.</i>
Учет особенностей работы с участником с ОВЗ	<i>Особенности психического развития девушки оказывали влияние на ее адаптацию к жизни, на общение в коллективе, понимание и выстраивание диалога. Волонтер-медиатор учитывал темп речи, повторял при</i>

	<p><i>необходимости вопросы, использовал много техник, таких как отражение и перефразирование. Не исключалась возможность разделить предварительную работу на несколько встреч. Тьютор не потребовался, но помощь куратора службы примирения была запрошена.</i></p>
--	--

1.4. Опыт работы служб примирения в системе СПО в малых городах и в сельской местности Российской Федерации

Большое значение имеет наличие возможности открывать службы примирения в средних профессиональных учреждениях малых городов, в сельской местности и отдаленных труднодоступных территориях РФ. Для предоставления равных возможностей в некоторых регионах создаются региональные программы, проекты по развитию отдельных территорий с целью открытия служб примирения в учреждениях СПО. Региональные программы создаются и осуществляются областными учреждениями дополнительного образования, а проекты по развитию реализуются профильными коммерческими и некоммерческими организациями.

Большой проблемой в некоторых случаях является непринятие технологии восстановительной медиации в малых сельских школах. Нередко педагоги добиваются того, что вся школа живет как одна дружная семья, всем детям уделяется внимание, каждый конфликт решается своевременно. Но выпускники таких школ при поступлении в СПО сталкиваются с отсутствием инструментов решения своих конфликтных и напряженных ситуаций, что часто приводит их в ситуацию тупика. Поэтому региональные координаторы программ развития и поддержки служб примирения советуют открывать службы примирения в малокомплектных школах для того, чтобы их обучающиеся могли владеть знаниями о медиации и имели культуру примирения с использованием восстановительного подхода.

В сельских учреждениях СПО обучается большое количество студентов, которые, когда проходят адаптацию, нуждаются в конкретном инструменте, чтобы решить межличностный или групповой конфликт. Очень хорошо, когда соблюдается преемственность между школьной медиацией и учреждением СПО: возможен переход школьных медиаторов в службу примирения учреждения СПО. Такая тенденция просматривается в ряде регионов.

Создание и развитие служб примирения в малых городах и сельской местности идет активно. Это происходит благодаря заинтересованности педагогического коллектива во внедрении новых наработок в области медиации. Для развития практики создания служб примирения важны региональные проекты. Подробнее об опыте работы кураторов малых городов и сельских СПО можно прочитать в Приложении № 4.

1.5. Проблемы, связанные с внедрением служб примирения в условиях территориальной отдаленности филиалов (подразделений) организаций СПО и пути их решения (из опыта работы в регионах)

Географические условия, социокультурные традиции и административные особенности очень разнятся от региона к региону. Это влияет на распространение практик воспитания, в том числе на практику создания и работы служб примирения по работе с деструктивным поведением обучающихся.

Есть ситуации, когда филиалы образовательных организаций СПО или отдельные корпуса находятся на большом расстоянии друг от друга, порой в десятки и сотни километров. В таких случаях мы рекомендуем открывать службы примирения, состоящие из нескольких команд. Команды будут работать в определенном корпусе и в общежитии в рамках единой службы. Каждый филиал среднего профессионального учреждения может

самостоятельно открывать службу примирения на основе своего Положения (см. Приложение № 1).

Приведем в качестве примера деятельность службы примирения одного из сельских техникумов, который удален от областного центра более чем на сотню километров. Служба примирения работает как со студентами в учебных корпусах, так и со студентами, живущими в общежитии. Но произошло это не сразу. Сельский техникум открыл службу примирения, обучил студентов восстановительной медиации. Администрация техникума надеялись, что служба приступит к разрешению конфликтных ситуаций в учебном корпусе. Студенты–медиаторы команды, работающей в учебном корпусе, очень ждали, что кто-то обратится к ним за помощью, но никто в течение года так и не пришел. Зато команда этой же службы, работающая в общежитии при техникуме, сразу начала разрешать конфликтные ситуации, основанные на межличностных отношениях студентов, проживающих в одной комнате, на этаже, в здании. Ожидания администрации техникума не полностью совпали с реальностью. Тогда было принято решение, что служба примирения этого техникума подаст заявку на участие в профилактическом проекте «ОБИДКА – культура примирения»²⁷ для более глубокого погружения в тему медиации и обмена опытом. В рамках регионального проекта волонтеры службы примирения глубже изучили восстановительный подход, а интерактивные формы общения позволили получить нужные знания для эффективной организации обучения. Интерес и мотивация в поиске новых знаний позволила студентам найти ответы на волнующие их вопросы.

Прошло немного времени, и деятельность службы примирения стала яркой и заметной в техникуме, и у команды учебном корпусе появились первые заявки на разрешение конфликтов. А вскоре служба начала разрешать конфликтные ситуации между студентами техникума и школьниками,

²⁷ Из опыта Самарской области

студентами техникума и жителями поселка. Так служба примирения стала играть важную роль в жизни молодежи, живущей и работающей в поселке. Затем и в филиале этого техникума, расположенного в сотни километрах, открылась своя служба примирения. Таким образом, участие студентов-медиаторов в профильных проектах помогают им стать более уверенными в проведении информационной работы о деятельности служб примирения. Для поддержки контактов между филиалами можно активно использовать формат дистанционных семинаров и встреч по обмену опытом.

1.6. Роль преемственности кадров в работе службы примирения (из опыта работы некоторых служб примирения)

Первые команды служб примирения в системе СПО начали деятельность в 2019 году, а некоторые еще раньше. Основная масса служб примирения открывалась в 2020-2022 годах. Те команды, которые раньше приступили к деятельности, столкнулись с проблемой преемственности кадров. Это касается как кураторов, так и студентов-волонтеров. Что же команды подметили? Какие есть достижения, и какие проблемы обозначились?²⁸

Достижением служб примирения СПО стало то, что появилось много команд, профессионально подходящих к разрешению конфликтов. Появились победители в региональных конкурсах профессионального мастерства для служб примирения, которые активно транслируют свой опыт по проектированию работы с конфликтными ситуациями.

Самым большим недостатком оказалось наличие периода, когда из службы примирения увольняется куратор, и студенты-волонтеры вынуждены работать самостоятельно. Конечно, они продолжают разрешать конфликты между обучающимися, но, если стороной конфликта является преподаватель,

²⁸ Анализ работы кураторов, работающих в системе СПО, сделан на основе опыта Самарской области.

медиация не может быть проведена. Когда назначается новый куратор, ему требуется время, чтобы пройти обучение и войти в курс дела. Чаще всего в это время прекращается ведение документации: не заполняется журнал регистрации конфликтов, не ведется учет подписания примирительных договоров и т.д. Студенты-волонтеры также уезжают на производственную практику, тогда куратор службы примирения лишается волонтеров, и работа приостанавливается, пока другие волонтеры не пройдут обучение.

Приведем пример из практики одной службы примирения: молодой куратор, (педагог, работающий первый год), после издания приказа о назначении ее куратором, столкнулась с тем, что не обнаружила журнала регистрации конфликтов. Она предположила, что служба примирения не имела опыта работы, набрала новых медиаторов из числа студентов, чтобы обучиться и вместе двигаться в команде. Но в ходе обучения на курсах повышения квалификации, посещения областных семинаров она с удивлением узнала о том, что служба примирения данного СПО продолжительное время имела большой успех под кураторством педагога, который ушел на пенсию всего несколько месяцев назад. В учреждении СПО никто не взял на себя функцию связующего звена между уволенным и вновь назначенным педагогом. Предыдущая команда волонтеров оказалась не востребованной, хотя имела большой опыт работы, а вновь обученные волонтеры только начинали свою деятельность. Между студентами-волонтерами возникла конфликтная ситуация, так как одни чувствовали себя ненужными, а другие оказались нагруженными ожиданием от них результатов, которое они пока не могли оправдать.

Как же поступать в подобных случаях и что нужно учитывать при смене кураторов:

1. Большое значение имеет преемственность в ведении документации. Связующим звеном между уволенным куратором и вновь назначенным, может быть заместитель директора по воспитательной работе или консультант по

воспитанию. Они могут передать документацию и состояние дел новому куратору и сопровождать его на первых порах деятельности;

2. В службе примирения должны работать разновозрастные медиаторы со всех курсов учреждения СПО, чтобы, если волонтеры уедут на практику или окончат обучение, не нужно было ждать, пока новые волонтеры обучатся и наработают опыт;

3. Кураторы служб примирения могут сделать набор медиаторов из числа первокурсников, до этого работавших в школьных службах примирения. То есть, использовать потенциал школьных служб примирения в организации службы примирения учреждения СПО;

4. Использовать для устойчивой мотивации студентов-волонтеров работу в парах, где есть медиатор с опытом работы по разрешению конфликтов и медиатор, имеющий малый опыт работы. Таким образом, будет осуществляться трансляция опыта.

1.7. Устойчивость работы службы примирения – влияние региональной программы развития и поддержки служб примирения²⁹

Сама по себе служба примирения не может существовать устойчиво, ей необходима поддержка региональных сообществ. В рамках государственного задания происходит регулирование мер поддержки и финансирования циклов мероприятий для команд служб примирения всех типов образовательных организаций. Чем больше служб примирения открывается, тем больше необходима поддержка со стороны отдела, курирующего СПО в региональном органе управления образованием. Важно разработать региональной программы развития и поддержки служб примирениям в СПО.

²⁹ См. https://xn--80aaa9bbzcb6b.xn--p1ai/departments/shsp.php?clear_cache=Y В Самарской области действует социально-гуманитарная программа «Развитие и поддержка служб примирения Самарской области», реализует ГБОУ ДОД ЦРТДЮ «Центр социализации молодежи», учреждение подведомственное Министерству образования и науки Самарской области.

Цели региональной программы развития и поддержки служб примирения:

- сделать доступным для обучающихся возможность обратиться за помощью в службу примирения по месту его обучения;
- получить качественную помощь в конфликтной и напряженной ситуации;
- иметь в регионе кадровый потенциал и команды волонтеров, способных применить восстановительную практику и медиацию в работе с ситуациями;
- снизить количество интраперсональных деструктивных действий (суицидов), интерперсональных действий (в том числе, правонарушений) и метаперсональных действий (ухода из учреждения системы СПО) за счет проведения восстановительных программ с обучающимися.

Задачи региональной программы развития и поддержки служб примирения:

- развитие методической базы для подготовки кураторов служб примирения, подготовки волонтеров из числа обучающихся;
- иметь не менее трех курсов повышения квалификации по именному образовательному чеку, по государственному заданию для полноценного освоения направления «Медиация в образовании и социальной сфере»;
- наличие дополнительных образовательных развивающих программ для подготовки волонтеров служб примирения; своевременной подготовки и пополнения новыми волонтерами команд служб примирения;
- круглогодичное сопровождение юных медиаторов и кураторов консультированием, супервизиями, образовательными семинарами, конференциями, профильными сменами, онлайн-формами поддержки.

Качественная подготовка волонтеров из числа обучающихся в рамках программы развития и поддержки происходит через тренинги и семинары, профильные смены, онлайн-школы по направлению «Медиация в образовании». Важным показателем устойчивого развития служб примирения в регионе служит наличие конкурса профессионального мастерства для медиаторов служб примирения, например, региональный конкурс «Мастерство медиатора», который проводится один раз в календарный год.

Программа развития и поддержки служб примирения в регионе позволяет поддерживать связь с социальными партнерами: государственными и негосударственными образовательными организациями, некоммерческими профильными общественными организациями. Приветствуется опыт по межрегиональному взаимодействию в целях устойчивой практики по продвижению служб примирения в учреждениях СПО. Важна возможность стажировок для региональных координаторов, которые смогут насытить новинками собственные региональные программы развития и поддержки служб примирения СПО³⁰.

1.8. Профилактические проекты и конкурсы для поддержки работы волонтеров, стимуляции мотивации волонтеров из числа студентов, методики и рекомендации самых успешных практик

Для успешного запуска или развития команды службы примирения важно вписать их деятельность в профилактические проекты. Профилактика конфликтного поведения, ситуаций травли (буллинга) тесно вошли в ежедневную деятельность службы примирения.

³⁰ Такие стажировки в Самарской области проводит частное учреждение развития восстановительного подхода «Примирение» по двум направлениям: стажировка куратора службы примирения СПО и стажировка регионального куратора служб примирения СПО.

Ежегодный план работы команды службы примирения включает в себя проекты, циклы мероприятий по профилактике конфликтного поведения, эскалации, работе с девиантными проявлениями со стороны студентов. Планы работы на учебный год загружаются на сайт образовательной организации. Это позволяет службе примирения даже при отсутствии заявок на разрешение конфликтов не бездействовать, а активно участвовать в акциях, проектах, семинарах, в областных мероприятиях для служб примирения. Активное информирование о приеме заявок на решение конфликтных ситуаций происходит систематически, чтобы каждый студент при необходимости имел возможность разобрать свою ситуацию в службе примирения. В деятельности службы необходимо проявлять творческий подход, использовать все каналы связи для общения со студентами.

Во многих регионах сложилась своя практика проведения мероприятий для поддержки имиджа службы: конкурсы эмблем служб примирения, слеты и фестивали, профильные смены и конкурс профессионального мастерства «Мастерство волонтеров служб примирения в образовательной организации», проводятся проекты и онлайн-школы по подготовке студентов в качестве медиаторов для работы с деструктивным поведением студентов.

Роль регионального конкурса «Мастерство волонтеров служб примирения в образовательной организации» очень велика. Он проводится во многих регионах России.

Основными целями и задачами конкурса являются:

- повышение качества работы участников служб примирения, проводящих медиацию и другие восстановительные практики в службах примирения;
- поддержка деятельности молодежного сообщества служб примирения;
- содействие развитию служб примирения в образовательных организациях;
- обобщение успешного опыта создания и деятельности служб

примирения;

- пропаганда ценностей восстановительного подхода среди учащихся образовательных организаций.

Участниками конкурса могут быть практикующие медиаторы из числа студентов. Важно учесть, что есть заочный региональный конкурс и очный региональный конкурс. Оргкомитет определяет трех победителей и их работы отправляются на межрегиональный этап.

Важным направлением деятельности по популяризации и углублению знаний среди медиаторов из числа студентов являются профильные смены и слёты. Они проводятся в разных регионах и всегда имеют программу подготовки и развития студентов для активной работы в службе примирения, а также досуговую часть, которая перекликается с тематикой профильной смены или слёта. Известны муниципальные, областные, краевые, межрегиональные профильные смены. В одних регионах такие профильные смены проводятся впервые, а есть регионы, которые проводят профильные смены уже более десяти сезонов.

Помогает поддерживать деятельность служб примирения проведение конференций и семинаров различных уровней для медиаторов из числа студентов, однако, при тех возможностях, которые дает интернет, число таких мероприятий достаточно мало. С 2021 года в российской социальной сети работает онлайн-школа³¹, которая объединила более полутора тысяч медиаторов из числа школьников и студентов из десяти регионов РФ. Систематичная подготовка по восстановительной медиации с углублением в определенные вопросы стала возможна благодаря финансированию в рамках государственного задания регионального министерства образования. Высококвалифицированные кадры и идейные новинки в области дистанционных технологий позволили сделать данную онлайн-

³¹ См.: <https://vk.com/mediation63> онлайн-школа «ПРОмедиатор»

школу очень популярной у студентов СПО. Любой медиатор из числа студентов может пройти цикл развивающих проектов внутри онлайн-школы, чтобы более качественно работать с эскалацией конфликтов, девиантными проявлениями со стороны конфликтующих. Онлайн-школа полностью бесплатна и имеет высокий рейтинг среди мероприятий для студентов, работающих в службах примирения РФ.

Важную роль играет организация проектов по профилактике травли с применением восстановительного подхода³². Самые известные и долго живущие проекты включают в себя цикл логично построенных мероприятий, проводимых службой примирения в образовательной организации. Данный цикл интерактивных мероприятий направлен на последовательную работу с группой студентов для профилактики травли как явления, а также позволяют грамотно сработать при обнаружении ситуации зарождающейся или уже процветающей травли. В основе работы лежат круги сообщества как восстановительная процедура, которая позволяет нормализовать атмосферу среди студентов. Обучение по проекту могут проводить действующие специалисты региональных сообществ, тренеры по медиации, волонтеры служб примирения.

³² См.: <https://vk.com/obidka63> межрегиональный проект «ОБИДКА – культура примирения»

II Модуль.

Технология работы по проведению восстановительных программ в системе среднего профессионального образования.

2.1. Особенности выбора подхода и модели медиации.

В Российской Федерации для работы используются модели классической, нарративной, трансформативной и восстановительной медиаций. Выбор вида медиации для службы зависит от решения, принятого в учреждении СПО. Чаще всего на выбор влияют:

1. Распространенность и доступность вида медиации в регионе;
2. Наличие программ развития и поддержки для служб примирения в субъекте РФ;
3. Личный выбор куратора.

Личный опыт куратора службы примирения имеет большое значение: легче передать свой опыт студентам, чем осваивать что-то новое. Известны случаи, когда куратор, переехав в другой регион и приступив к деятельности в новой службе примирения, сталкивается с тем, что службы примирения этого региона работают с использованием иного вида медиации. Куратор имеет право на принятие своего собственного решения – придерживаться прежней практики или осваивать новый вид медиации. Принуждать куратора нельзя, но рекомендовать погрузиться в иной вид медиации возможно.

Отсюда вытекает задача для региональных кураторов – лояльное отношение к другим видам медиации и уважение права выбора медиации для практики в службах.

2.2. Социокультурный смысл и принципы проведения восстановительных программ

Во многих регионах в практике службы примирения применяется восстановительный подход – использование в деятельности

восстановительных ценностей и принципов, способствующих налаживанию взаимопонимания и позволяющих принимать конструктивные решения.

Медиаторы, работающие в модели восстановительной медиации ориентированы на:

- развитие навыков взаимопонимания участников медиации;
- вовлечение в медиацию близкого социального окружения;
- принятие ответственного решения участниками ситуации;
- планирование своего будущего в плане того, что нужно сделать, чтобы подобная ситуация не повторилась в будущем;
- помощь заинтересованных людей (специалистов) в реализации договоренностей.

Важным акцентом в работе ведущих восстановительной программы будет обсуждение того, как прекратить вражду и нормализовать отношения. При разрешении конфликтной ситуации с участием несовершеннолетних, в восстановительной программе могут участвовать их близкие люди, заинтересованные в позитивных изменениях ситуации. Последнее пришло из традиционных практик примирения, что позволяет добиться конструктивных решений и выполнения примирительного договора.

Работа с деструктивным поведением обучающихся всегда сложна и многогранна: необходимо в каждом конкретном случае подбирать методы работы. При проведении восстановительной медиации используется принцип добровольности и не директивный метод – медиатор не осуждает, не решает за участников, что им делать. Медиаторы стараются создать благоприятную для общения атмосферу, содействуют взаимопониманию сторон, помогают участникам поделиться друг с другом своими чувствами и переживаниями, что способствует принятию ими ответственности за исправление сложившейся ситуации. В случае правонарушений или криминальных ситуаций важно возместить жертве причиненный вред.

Есть варианты практики волонтеров-медиаторов: со сторонами конфликта может работать один медиатор или пара медиаторов. В пару могут входить два студента, в том числе, один может быть совершеннолетним, а второй - несовершеннолетним. Студенты в качестве волонтеров охотно работают парами.

Административные указания об обязательном и повсеместном открытии служб медиации или служб примирения могут привести к формальному принципу работы данных служб. Поэтому в этом вопросе важно учитывать инициативу с мест и опираться на региональные профессиональные сообщества. Для трансляции опыта работы и его осмысления необходимы встречи с теми, кто уже имеет результаты внедрения восстановительных практик и медиации. Знакомство с опытом работы определенных кураторов служб примирения может дать ответы на волнующие вопросы о развитии служб. Но необходимо помнить, что опыт одной службы примирения нельзя автоматически перенести на другую, так как существуют разные условия, такие как личность куратора, уровень поддержки администрации, территориальные особенности и т.д.

При работе с деструктивным поведением обучающихся в системе СПО службы примирения могут использовать различные виды программ:

«Программа примирения или восстановительная медиация» — урегулирование конфликтов между людьми с применением восстановительного подхода;

«Круг сообщества» — урегулирование групповых конфликтов в учебной группе через обращение к нравственным ценностям, достижение договоренности и взятие на себя ответственности за ситуацию на уровне сообщества;

«Семейная конференция» — нахождение выхода из трудной жизненной ситуации в процессе обсуждения позиций студента и членов его семьи и выработка позитивного и конструктивного решения той или иной

проблемы с привлечением близкого окружения.

При выборе и проведении программ необходимо соблюдение следующих принципов:

Таблица 3. Принципы проведения восстановительных программ³³

№	Принцип	Смысл принципа
1	Добровольность участия сторон.	Стороны участвуют во встрече добровольно, принуждение в какой-либо форме сторон к участию недопустимо. Стороны вправе отказаться от участия в восстановительной программе, как до ее начала, так и в ходе самой программы.
2	Информированность сторон.	Ведущий восстановительных программ обязан предоставить сторонам всю необходимую информацию о сути восстановительной программы, ее процессе и возможных последствиях их участия или неучастия в программе.
3	Нейтральность ведущего восстановительных программ.	Ведущий восстановительных программ в равной степени поддерживает стороны и их стремление в разрешении конфликта. Если ведущий чувствует, что не может сохранять нейтральность, он должен передать дело другому ведущему (медиатору) или прекратить медиацию. Ведущий нейтрален к сторонам, но не нейтрален к факту причинения вреда, он содействует, что на встрече стороны должны обсудить заглаживание обидчиком причиненного вреда.
4	Конфиденциальность в восстановительных программах.	Ведущий программ и служба примирения сохраняет конфиденциальность происходящего в ходе восстановительной программы и предупреждает о важности сохранения конфиденциальности участников. Ведущий восстановительной

³³ См.: Стандарты восстановительной медиации. М. 2009.

		программы может передать согласованную со сторонами информацию о ее результатах в структуру, направившую дело на медиацию (как правило, это подписанный сторонами договор, в котором зафиксированы результаты, которые стороны согласны передать в вышестоящие организации).
5	Ответственность сторон и ведущего.	Ведущий восстановительных программ отвечает за безопасность участников на совместной встрече в восстановительной программе, а также за соблюдение принципов и стандартов восстановительной медиации. Ответственность за результат программ восстановительного разрешения конфликтов и криминальных ситуаций несут участвующие в ней стороны конфликта. Ведущий не может рекомендовать сторонам принять то или иное решение по существу конфликта.
6	Заглаживание вреда обидчиком.	В ситуации, где есть обидчик и жертва, ответственность обидчика состоит в заглаживании вреда, причиненного жертве.
7	Самостоятельность служб примирения.	Служба примирения самостоятельна в выборе форм деятельности и организации процесса медиации.

Процедура проведения *восстановительной медиации* имеет свой порядок:

1. Процедура проводится на основе заявки, которая подается в службу примирения одной из сторон или заинтересованным лицом.

2. Куратор службы примирения вместе с командой волонтеров-медиаторов определяет одного или пару ведущих восстановительной программы для работы с конфликтной ситуацией.

3. Предварительная работа проводится в помещении, куда нет доступа посторонним лицам.

4. Предварительная работа включает индивидуальные встречи с каждой стороной конфликта, где обсуждаются:

- видение ситуации;
- чувства сторон по поводу ситуации;
- последствия событий и будущее сторон;
- варианты выхода из данной ситуации;
- причиненный вред;
- что нужно сделать, чтобы подобного не повторялось в будущем;
- порядок будущей встречи сторон.

Медиаторы задают вопросы, внимательно слушают ответы стороны, выделяют главную мысль, используя техники активного слушания. При проведении индивидуальных встреч медиатору важно сохранять принципы нейтральности, конфиденциальности информации, выстраивать личностно-ориентированную коммуникацию. Индивидуальные встречи проводятся поочередно с каждым участником будущей совместной встречи. Если участник не был подготовлен к совместной встрече, но будет участвовать в ней, он может разрушить коммуникацию между сторонами. Число индивидуальных встреч может быть более одной, если того требует ситуация.

5. Совместная встреча сторон является главным событием, именно там стороны могут обсудить все волнующие их вопросы. Медиаторы способствуют созданию атмосферы для конструктивного диалога, помогают коммуникации сторон, следят, чтобы стороны не перебивали друг друга, выслушивали, не допускали оскорбительных высказываний и жестов. Диалог является самым важным этапом проведения процедуры.

6. Во время совместной встречи обсуждается видение ситуации каждой из сторон, задаются преимущественно открытые вопросы³⁴, ответы ищутся самими сторонами. Причиненный вред (материальный, физический, моральный) обсуждается с учетом ситуаций сторон и так, чтобы участники

³⁴ Открытые вопросы не предполагают ответы «да» или «нет» и содействуют размышлению сторон.

согласились с определенным вариантом заглаживания вреда. Такой подход позволяет самим участникам без каких-либо административных или судебных решений заглаживать вред.

7. Обсуждаются варианты поведения в будущем, чтобы подобной ситуации не повторилось.

8. Подписывается примирительный договор или соглашение сторон.

9. Определяется время встречи (в случае необходимости) для обсуждения выполнения договора или соглашения.

Восстановительная программа *Круг сообщества* направлена на разрешение конфликтов, в которые втянуты от четырех и более человек. Важнейшей особенностью Кругов является привлечение к обсуждению проблемы всех заинтересованных людей, что обеспечивает их активное участие в принятии решения и разделении ответственности за его выполнение. (См. Приложение № 5). Вопросы восстановительного круга готовятся заранее ведущими круга и должны быть открытыми. Важно так задавать вопросы, чтобы они помогли участникам:

1. поделиться своим видением ситуации в прошлом. Можно задать вопросы: «Как Вы видите то, что произошло? Что Вас тревожит в сложившейся ситуации?»

2. поделиться своим видением будущего. Можно задать вопросы: «Если ничего не менять, то какие последствия будут для каждого участника круга?»

3. Заглаживать вред. Можно задать вопросы: «Что ты готов(а) сделать, чтобы нормализовать ситуацию? Что сейчас реально можно сделать, чтобы не было негативных последствий в жизни каждого участника круга или жертвы ситуации?»

3. Изменить неблагоприятную тенденцию будущего с помощью проектирования и реализации действий в настоящем. Можно задать вопросы: «Что ты готов(а) сделать, чтобы такого больше не повторилось?»

**Таблица № 4. Влияние количества участников на выбор типа
восстановительной программы**

№	Тип ситуации	Восстановительная медиация	Круг сообщества
1	Межличностный конфликт, 2-3 человека.	√	
2	Групповой конфликт, более 4 человек.		√
3	Ситуация эскалации, задействовано более 4 человек		√
4	Ситуация между студентами, задействованы родители.	√	√

2.3. Примеры решения различных конфликтных ситуаций студентов при рисках возникновения деструктивного поведения

Ситуация в учреждениях системы среднего профессионального образования такова, что в таких учреждениях учатся как несовершеннолетние, так и совершеннолетние студенты. В каждом учреждении СПО ведется воспитательная работа по формированию личности студентов. Особого внимания требуют первокурсники не только в ходе воспитательной работы, но и на каждом занятии. Им необходимо пройти период адаптации и погружения в учебный процесс.

Службы примирения в системе СПО выстраивают свое собственное взаимодействие с первокурсниками: учитывается ситуация образования нового учебного коллектива, а это значит, что нужно сделать акцент в работе на круги сообщества. В ходе такой работы можно выработать правила коммуникации, уделить внимание особым случаям напряженности между новыми студентами. В категории межличностных конфликтов среди студентов бывают сложные ситуации непонимания, которые ведут к серьезным последствиям, нередко даже отчислению из учебного заведения. В целях

организации работы со случаем можно использовать следующий порядок работы:

1. Подача заявки в службу примирения техникума или колледжа одной из сторон конфликта. Также это может сделать социальный педагог, заместитель директора по воспитательной работе, классный руководитель, родитель и т.д.

2. Проектирование работы с конфликтной ситуацией куратором и студентами-медиаторами. Выбор службой примирения медиатора (или пары медиаторов) из числа студентов для работы с ситуацией.

3. Приглашение студентов, втянутых в конфликтную ситуацию, проведение с каждым из них индивидуальной встречи, а затем совместной встречи со всеми участниками конфликта. Подписание примирительного договора или соглашения сторон.

4. Заполнение документации по работе со случаем.

5. При необходимости проводится круг сообщества или дополнительные медиации с другими участниками ситуации.

6. Проведение супервизии до или после работы со случаем, когда необходимо запросить помощь более опытных медиаторов.

Если нет необходимости продолжать проведение дополнительных кругов или медиаций, то ограничиваются подписанием договора и отслеживают его выполнение по пунктам. Критерием выступают – нормализация общения в группе студентов, отсутствие взаимных обид, при необходимости возмещение вреда и т.д.

Приведем **примеры** из практики служб примирения³⁵:

1) В одном из учреждений СПО стали известны случаи коллективного давления группы студентов 1-го курса на одного из одноклассников, который в скором времени перестал посещать занятия. Он не объяснил никому, что

³⁵ Из опыта работы служб примирения Самарской области

случилось, и находился дома. В этой группе было много и других конфликтов, поэтому служба примирения провела в ней Круг сообщества. На Круге всплыли факты давления на других студентов группы, которые пока еще проявляли стойкость и посещали занятия. Было принято решение о проведении еще одного Круга сообщества по более конкретной теме – вражда и ненависть студентов группы друг к другу. Результатом проведения *Круга сообщества* было то, что часть студентов группы, которая оказывала давление на своих одноклассников, готова была осознанно прекратить подобное поведение и подписать соглашение о примирении. Произошло это благодаря тому, что студенты, которые демонстрировали агрессию, иначе взглянули на свои действия, каждый из них осмыслил свое негативное поведение и взял на себя ответственность за это. Все студенты расписались в договоре, отсутствующий студент был приглашен куратором на занятия, ему было предложено пройти программу «Восстановительная медиация», и он не был отчислен за непосещаемость.

2) Второй случай показывает, как проходила работа со студентом, склонным срывать уроки. Между этим студентом и преподавателем, уроки которого он срывал, куратор службы примирения и опытный студент-медиатор провели *медиацию*. На совместной встрече стороны прояснили ситуацию, стали лучше понимать чувства друг друга, обсудили последствия конфликта и приняли решение. После подписания соглашения о примирении, медиаторы службы примирения отслеживали выполнение договоренностей.

3) Типичным групповым конфликтом явилась ситуация, когда студенты одного из образовательных учреждений СПО после спортивных соревнований стали негативно относиться друг к другу, задевая чувства оскорбительными выражениями (одна команда выиграла и начала задирать другую, дело дошло до драки). Педагог по физической культуре не смог урегулировать ситуацию. Служба примирения спроектировала работу и провела *Круги сообщества* с

обеими командами *и медиацию* между капитанами команд. Ситуация нормализовалась, в последующем подобного не повторялось.

4) Известность получили удачно проведенные *профилактические круги* среди студентов общежития. Третьекурсник стал интересоваться психоактивными веществами (ПАВ) и открыто распространял информацию об этом среди первокурсников, живущих в общежитии. Староста общежития предложила провести профилактический круг, на котором присутствовало около двух десятков студентов. Обсуждались вопросы:

1. Что лично меня тревожит в этой ситуации?
2. Какое мое отношение к происходящему?
3. Какие последствия могут наступить от употребления ПАВ?

В ходе обсуждения участники профилактического круга выразили свое отношение к употреблению ПАВ, обсудили последствия этого для здоровья человека. Ведущий круга рассказал свою личную историю, когда он получил поддержку в трудной жизненной ситуации, и как это оказалось для него важно. Молодой человек, употреблявший ПАВ, являлся сиротой, и очень проникся рассказом. Он понял, что участники круга не осуждают его, а доброжелательны к нему и хотят помочь. Юноша принял решение отказаться от употребления ПАВ. Исходя из анализа описанной ситуации, можно сделать вывод о том, как важно проведение Кругов сообщества для поддержки студентов, которые оказались в трудной жизненной ситуации.

5) Положительный результат был достигнут и в результате профилактических кругов, которые проводились по поводу агрессивного поведения студентки, прибывшей из мест ведения боевых действий. Это угрожало безопасному проживанию в общежитии. Девушка имела сложности в общении с совместно проживающими студентами. Воспитатель предложила провести Круг сообщества, где ведущие организовали обсуждение отношения к жизни в общежитии:

- Что тебя тревожит в последнее время?

- Что ты можешь сделать для тех, кто рядом с тобой проживает в общежитии?
- Что значит для тебя безопасность проживания в общежитии?

Все участники Круга высказались о своих тревогах, о том, что не режим охраны, не камеры, а отношение людей друг к другу может обеспечить безопасность проживания в общежитии. Со временем, девушка перестала проявлять агрессию, её адаптация проходила медленно, но без негативных выплесков.

В результате проведения Кругов сообщества и медиации, у студентов учреждений СПО происходит переосмысление их отношения к учебе, действий, ошибок, не закрепляется деструктивное поведение. Для них оказывается ценным услышать мнение других людей, в котором нет морализаторства, люди просто выражают свое отношение к происходящему. После этих мероприятий педагогам и воспитателям важно подмечать и делиться восприятием положительных изменений в поведении студентов.

2.4. Роль родительского сообщества и семейных конференций в устойчивом развитии служб примирения и коррекции деструктивного влияния социума на семью

Как показала практика, большое значение имеет включение родителей в работу службы примирения. Есть случаи, когда родители являются профессиональными медиаторами и желают помогать техникуму или школе, где учится их ребенок. Многим родителям хочется понять, чем занимается их ребенок в службе примирения, и они становятся активистами, потому что идеи посредничества им тоже близки.

Обучение родителей может происходить в рамках тренингов для педагогов и студентов³⁶. Чаще всего родители работают в службах

³⁶ <https://vk.com/roditelprimirenieru> В Самарской области с 2022 года работает информационно-просветительский проект «Родительская кафедра служб примирения».

примирения как волонтеры, понимающие как помочь другим родителям при проблемной, напряженной ситуации с их детьми.

Для знакомства с возможностями службы примирения проводятся региональные, городские, муниципальные и учрежденческие проекты. Целями таких проектов является популяризация обращения родителей в службу примирения той образовательной организации, где учится их ребенок. Медиаторы и кураторы могут помочь наладить диалог между родителями и детьми, между родителями и преподавателем и т.д. Большинство случаев девиантного поведения обучающихся можно избежать, если своевременно обратиться в службу примирения. Это снижает уровень конфликтности, повышает безопасность межличностных отношений, обучения и проживания в общежитиях (См. Приложение № 7).

Приложение 1.

Примерное Положение о службе примирения³⁷

«Утверждаю»

Директор ГБПОУ _____

1. Общие положения

1.1. Служба примирения является *структурным* подразделением образовательного учреждения, которое объединяет обучающихся, педагогов и других участников образовательного процесса, заинтересованных в разрешении конфликтов и развитии практики восстановительной медиации в профессиональном образовательном учреждении.

1.2. Служба примирения является альтернативой другим способам реагирования на споры, конфликты, противоправное поведения или правонарушения несовершеннолетних. Результаты работы службы примирения и достигнутое соглашение конфликтующих сторон должны учитываться в случае вынесения административного решения по конфликту или правонарушению.

1.3. Служба примирения является приоритетным способом реагирования, то есть сторонам конфликта предлагается в первую очередь обратиться в службу примирения, а при их отказе или невозможности решить конфликт путем переговоров и медиации образовательное учреждение может применить другие способы решения конфликта и/или меры воздействия.

1.4. Допускается создание службы примирения только из педагогов и/или специалистов образовательного учреждения. В работе службы могут участвовать специалисты социального и психологического центра (службы), работающей во взаимодействии с профессиональным образовательным учреждением, где создана служба примирения.

1.5. Служба примирения осуществляет свою деятельность на основании -

Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»

- Методические рекомендации по созданию и развитию служб примирения в образовательных организациях, разосланные письмом МИНОБРНАУКИ РФ №07-4317 от 18.12.2015 подробно излагают и дают ответы на основные вопросы по службам примирения
- Методические рекомендации по внедрению восстановительных технологий (в том числе медиации) в воспитательную деятельность образовательных организаций, разосланные письмом МИНОБРНАУКИ РФ N 07-7657 от 26.12.2017 описывают концептуальные и содержательные вопросы восстановительного подхода и служб примирения
- Методические рекомендации по развитию сети служб медиации (примирения) в образовательных организациях и в организациях для детей-сирот и детей, оставшихся без

³⁷ Примерное положение взято с сайта <http://www.8-926-145-87-01.ru/>

попечения родителей, разосланные письмом Министерства Просвещения РФ № ДГ-375/07 от 28.04.2020, в 3 которых указаны обе модели (школьные службы примирения и службы школьной медиации), приведены их общие черты, а также различия.

2. Цели и задачи службы примирения

2.1. Целями службы примирения являются:

- 2.1.1. распространение среди участников образовательного процесса цивилизованных форм разрешения споров и конфликтов (восстановительная медиация, восстановительные круги, семейные конференции);
- 2.1.2. помощь участникам образовательного процесса в разрешении напряженных и конфликтных ситуаций на основе принципов и технологии восстановительной медиации;
- 2.1.3. организация в образовательном учреждении некарательного реагирования на конфликты, проступки, противоправное поведение и правонарушения несовершеннолетних на основе принципов и технологии восстановительной медиации.

2.2. Задачами службы примирения являются:

- 2.2.1. проведение программ восстановительного разрешения конфликтов и криминальных ситуаций (восстановительных медиаций, «кругов сообщества», «семейных конференций») для участников напряженных, конфликтных и противоправных ситуаций;
- 2.2.2. обучение обучающихся и других участников образовательного процесса цивилизованным методам урегулирования конфликтов и осознания ответственности;
- 2.2.3. организация просветительных мероприятий и информирование участников образовательного процесса о миссии, принципах и технологии восстановительной медиации;

3. Принципы деятельности службы примирения

3.1. Деятельность службы примирения основана на следующих принципах:

3.1.1. Принцип добровольности, предполагающий как добровольное участие обучающихся в организации работы службы, так и обязательное согласие сторон, вовлеченных в конфликт, на участие в примирительной программе. Допускается направление сторон конфликта и их законных представителей на предварительную встречу с медиатором, после которой стороны могут участвовать или не участвовать в программе восстановительного разрешения конфликта и криминальной ситуации.

3.1.2. Принцип конфиденциальности, предполагающий обязательство службы примирения не разглашать полученные в процессе медиации сведения за исключением примирительного договора (по согласованию с участниками встречи и подписанный ими). Также исключение составляет ставшая известная медиатору информация о готовящемся преступлении.

3.1.3. Принцип нейтральности, запрещающий службе примирения принимать сторону какого-либо участника конфликта (в том числе администрации). Нейтральность

предполагает, что служба примирения не выясняет вопрос о виновности или невиновности той или иной стороны, а является независимым посредником, помогающим сторонам самостоятельно найти решение. Если медиатор понимает, что не может сохранять нейтральность из-за личностных взаимоотношений с кем-либо из участников, он должен отказаться от медиации или передать ее другому медиатору.

4. Порядок формирования службы примирения

4.1. В состав службы примирения могут входить обучающиеся, прошедшие обучение проведению восстановительной медиации.

4.2. Куратором службы примирения может быть социальный педагог, психолог или иной работник образовательного учреждения, прошедший обучение проведению восстановительной медиации, на которого возлагаются обязанности по руководству службой примирения приказом директора профессионального образовательного учреждения.

4.3. Родители имеют право на информированность о деятельности службы примирения, о социально-гуманитарных практиках - восстановительной медиации, восстановительных кругов, семейных конференций. Рекомендуются информировать родителей об имеющихся возможностях службы через доступные каналы связи.

4.4. Вопросы членства в службе примирения, требований к обучающимся, входящим в состав службы, и иные вопросы, не регламентированные настоящим Положением, могут определяться уставом службы, принимаемым службой примирения самостоятельно.

5. Порядок работы службы примирения

5.1. Служба примирения может получать информацию о случаях конфликтного или криминального характера от педагогов, обучающихся, администрации образовательного учреждения, членов службы примирения, родителей.

5.2. Служба примирения принимает решение о возможности или невозможности примирительной программы в каждом конкретном случае самостоятельно, в том числе на основании предварительных встреч со сторонами конфликта. При необходимости о принятом решении информируются должностные лица образовательного учреждения.

5.3. Программы восстановительного разрешения конфликтов и криминальных ситуаций (восстановительная медиация, «Круг сообщества», «Семейная восстановительная конференция») проводится только в случае устного или письменного согласия конфликтующих сторон на участие. При несогласии сторон, им могут быть предложены психологическая помощь или другие существующие в образовательном учреждении формы работы.

5.4. Медиация может проводиться взрослым медиатором по делам, рассматриваемым в КДНиЗП или суде. Медиация (или другая восстановительная программа) не отменяет рассмотрения дела в КДНиЗП или суде, но ее результаты и достигнутая договоренность может учитываться при вынесении решения по делу.

5.5. В случае если примирительная программа планируется, когда дело находится на этапе дознания, следствия или в суде, то о ее проведении ставится в известность администрация образовательного учреждения и родители.

5.6. Переговоры с родителями и должностными лицами проводит куратор (руководитель) службы примирения.

5.7. Медиатор вправе отказаться от проведения медиации или любой другой восстановительной программы на основании своих профессиональных стандартов, либо в случае недостаточной квалификации, или невозможности обеспечить безопасность процесса. В этом случае образовательное учреждение может использовать иные педагогические технологии.

5.8. В сложных ситуациях (как правило, если в ситуации есть материальный ущерб, среди участников есть взрослые или родители, а также в случае криминальной ситуации) куратор службы примирения принимает участие в проводимой программе.

5.7. В случае если конфликтующие стороны не достигли возраста 18 лет, то рекомендуется проведение программы примирения с объяснением процедуры проведения восстановительной медиации.

5.8. Служба примирения самостоятельно определяет сроки и этапы проведения программы в каждом отдельном случае.

5.9. В случае если в ходе примирительной программы конфликтующие стороны пришли к соглашению, достигнутые результаты могут фиксироваться в письменном примирительном договоре или устном соглашении.

5.10. При необходимости служба примирения передает копию примирительного договора администрации образовательного учреждения.

5.11. Служба примирения помогает определить способ выполнения обязательств, взятых на себя сторонами в примирительном договоре, но не несет ответственность за их выполнение. При возникновении проблем в выполнении обязательств, служба примирения может проводить дополнительные встречи сторон и помочь сторонам осознать причины трудностей и пути их преодоления.

5.12. При необходимости служба примирения информирует участников примирительной программы о возможностях других специалистов (социального педагога, психолога, специалистов учреждений социальной сферы, социально-психологических центров).

5.13. Деятельность службы примирения фиксируется в журналах и отчетах, которые являются внутренними документами службы;

5.14. Куратор (руководитель) службы примирения обеспечивает мониторинг проведенных программ, проведение супервизий с волонтерами из числа студентов - медиаторами на соответствие их деятельности принципам восстановительной медиации. Данные мониторинга передаются для обобщения и публикации статистических данных (без упоминания имен и фамилий участников программ) по запросу от Министерства образования или профильному ведомству.

5.15. Медиация и другие восстановительные практики не являются психологической процедурой, и потому не требуют обязательного согласия со стороны родителей. Однако куратор старается по возможности информировать и привлекать родителей в медиацию и информирует о возможностях проведения иных восстановительных программ (восстановительные круги или восстановительные семейные конференции).

5.16. Служба примирения рекомендует участникам конфликта на время проведения процедуры медиации воздержаться от обращений в вышестоящие инстанции, средства массовой информации или судебные органы.

5.17. По согласованию с администрацией образовательного учреждения и руководителем службы примирения, медиаторы могут проводить медиацию по конфликтам между педагогами и администрацией, конфликтам родителей и их детей, а также по семейным конфликтам и спорам. Если споры возникли из гражданских правоотношений, в том числе в связи с осуществлением предпринимательской и иной экономической деятельности, а также из трудовых правоотношений и семейных правоотношений, деятельность медиатора и его квалификация регулируется 193-ФЗ РФ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)».

5.18. При необходимости, служба примирения получает у сторон разрешение на обработку их персональных данных в соответствии с законом «О персональных данных» 152-ФЗ.

6. Организация деятельности службы примирения

6.1. Службе примирения администрация образовательного учреждения предоставляет помещение для сборов и проведения примирительных программ, а также возможность использовать иные ресурсы образовательного учреждения (оборудование, оргтехнику, канцелярские принадлежности, средства информации и другие).

6.2. Оплата работы куратора (руководителя) службы примирения может осуществляться из средств фонда оплаты труда образовательного учреждения или из иных источников.

6.3. Поддержка и сопровождение школьной службы примирения может осуществляться социально-психологическими центрами или общественными организациями, имеющими обученных и практикующих медиаторов, по договору на возмездной или безвозмездной основе.

6.4. Должностные лица образовательного учреждения оказывают службе примирения содействие в распространении информации о деятельности службы среди педагогов и обучающихся.

6.5. Служба примирения в рамках своей компетенции взаимодействует с психологом, социальным педагогом и другими специалистами профессионального образовательного учреждения.

6.6. Администрация образовательного учреждения содействует службе примирения в организации взаимодействия с педагогами образовательного учреждения, а также социальными службами и другими организациями. Администрация поддерживает обращения педагогов и обучающихся в службу примирения, а также содействует освоению ими навыков восстановительного разрешения конфликтов и криминальных ситуаций.

6.7. В случае если стороны согласились на примирительную встречу (участие в восстановительной медиации, «Круге сообщества» или «Семейной восстановительной конференции»), то применение административных санкций в отношении данных участников конфликта приостанавливаются. Решение о необходимости возобновления административных действий принимается после получения информации о результатах работы службы примирения и достигнутых договоренностях сторон.

6.8. Администрация образовательного учреждения поддерживает участие куратора (руководителя) и медиаторов службы примирения в собраниях ассоциации (сообщества)

медиаторов, супервизиях и в повышении их квалификации.

6.9. Не реже, чем один раз в полугодие проводятся совещания между администрацией и службой примирения по улучшению работы службы и ее взаимодействия с педагогами с целью предоставления возможности участия в примирительных встречах большему числу желающих.

6.10. В случае если примирительная программа проводилась по факту, по которому возбуждено уголовное дело, администрация образовательного учреждения может ходатайствовать о приобщении к материалам дела примирительного договора, а также иных документов в качестве материалов, характеризующих личность обвиняемого, подтверждающих добровольное возмещение имущественного ущерба и иные действия, направленные на заглаживание вреда, причиненного потерпевшему.

6.11. Служба примирения может вносить на рассмотрение администрации предложения по снижению конфликтности в образовательном учреждении.

7. Заключительные положения

7.1. Настоящее положение вступает в силу с момента утверждения.

7.2. Изменения в настоящее положение вносятся директором профессионального образовательного учреждения по предложению службы примирения, управляющего совета или органов самоуправления.

7.3. Вносимые изменения не должны противоречить «Стандартам восстановительной медиации».

Приложение № 2

План работы Службы примирения ГБПОУ СО «Кинельский государственный техникум» на 2023-2024 учебный год³⁸

Цели:

- освоение навыков само- и взаимопомощи в процессе разрешения конфликтных ситуаций;
- снижение количества конфликтных ситуаций через внедрение модели реализации восстановительных технологий в систему профилактики правонарушений несовершеннолетних;
- создание условий успешной социализации несовершеннолетних.

Задачи:

- распространение среди участников образовательного процесса цивилизованных форм разрешения споров и конфликтов (восстановительная медиация, круги примирения и другие способы);
- помощь участникам образовательного процесса в разрешении споров и конфликтных ситуаций на основе принципов и технологии восстановительной медиации;

³⁸ План работы службы примирения любезно предоставлен руководством Государственного бюджетного профессионального образовательного учреждения «Кинельский государственный техникум».

- организация в техникуме не карательного реагирования на конфликты, поступки, противоправное поведение и правонарушения несовершеннолетних на основе принципов и технологии восстановительной медиации;
- повышение квалификации педагогов техникума по вопросам применения процедуры медиации в повседневной педагогической практике.

№ п/п	Наименование мероприятий	Сроки проведения	Ответственные
I. Организационная работа			
1.	Издание приказа о создании Службы примирения	Сентябрь 2023	Зам. директора по УВР
2.	Информационное сообщение о создании Службы примирения на педагогическом Совете техникума	Сентябрь 2023	Зам. директора по УВР
3.	Встречи с студентами 1 курса, обсуждение роли Службы примирения в студенческом самоуправлении, роли в решении сложных конфликтных ситуаций и напряженностей.	Сентябрь 2023	Куратор службы примирения
II. Мероприятия для студентов			
1.	Выборы медиаторов в Службу примирения и их обучение	Октябрь 2023	Куратор службы примирения, активисты службы.
2.	Проведение классных часов на тему: «Знакомство со Службой примирения техникума», «Образовательная среда без насилия»	Октябрь-май	Зам. директора по УВР, члены Службы примирения
3	Формирование команды медиаторов для проведения восстановительных программ	Октябрь-ноябрь 2023	Куратор службы примирения
4.	Проведение цикла встреч юных медиаторов с студентами в рамках регионального проекта «ОБИДКА – культура примирения», (профилактика травли среди студентов).	В течение года	Зам. директора по УВР, члены Службы примирения, кураторы групп
5.	Решение конфликтных ситуаций среди студентов КГТ	Ноябрь 2023 – июнь 2024	Активисты СП
6.	Проведение профилактических кругов в рамках регионального просветительского проекта «ОБИДКА -культура примирения»: профилактика массовых конфликтов.	Декабрь 2020	Активисты СП
7.	Участие в межрегиональной онлайн-школе «ПРОмедиатор»	Сентябрь 2023 – июнь 2024	Активисты СП

8.	Участие в XIV областной отчетно-выборной конференции ассоциации детских служб примирения Самарской области	Февраль 2021	Активисты СП
9.	Выступление на региональной конференции по профилактике травли в детских и молодежных коллективах.	Февраль 2020	Зам. директора по УВР, члены Службы примирения, кураторы групп
10.	Цикл восстановительных кругов в общежитии среди первокурсников	Сентябрь 2023 – июнь 2024	Активисты СП
11.	Беседа с элементами тренинга «Восстановительный подход в решении сложной ситуации»	Март-апрель	Кураторы групп и юные медиаторы службы примирения
12.	Участие в областном конкурсе «Мастерство юного медиатора»	Апрель 2024	Зам. директора по УВР, Активисты СП
13.	Класный час «Профессия медиатора»	Апрель 2024	Кураторы групп
14.	Посещение выездных областных семинаров для юных медиаторов службы примирения	Май 2024	Зам. директора по УВР, куратор и активисты СП
15.	Участие в областной профильной смене для медиаторов	Июнь 2024	Зам. директора по УВР, куратор и активисты СП
16.	Поощрение самых активных медиаторов туристической поездкой.	Июнь 2024	Зам. директора по УВР, куратор и активисты СП
III. Повышение квалификации педагогов			
1.	Практико-ориентированный обучающий семинар: «Восстановительные практики в образовательном учреждении»	Ноябрь 2020	Куратор службы примирения
2.	Практико-ориентированный обучающий семинар: «Восстановительный подход в работе педагога»	Февраль 2021	Куратор службы примирения
3.	Практико-ориентированный обучающий семинар: «Восстановительная культура отношений участников образовательного процесса»	Апрель 2021	Куратор службы примирения
IV. Просветительская работа с родителями (законными представителями) обучающихся			
1.	Проведение ознакомительной встречи с родителями на общем собрании техникума	Март 2021	Куратор службы примирения
2.	Просветительская работа с родителями по знакомству с восстановительными	В течение года	Куратор службы примирения

	практиками в решении конфликтных ситуаций в образовательном учреждении		
3.	Просветительская работа с родителями в рамках регионального информационного проекта «Родительская кафедра служб примирения»	В течение года	Куратор службы примирения
V. Информационная деятельность и сотрудничество			
1.	Размещение информации о работе Службы медиации на сайте техникума	В течение года	Члены Службы медиации
2.	Формирование электронной библиотеки «Восстановительные технологии и работа Службы медиации»	В течение года	Члены Службы медиации
3.	Сотрудничество с органами и учреждениями профилактики правонарушений, дополнительного образования, отделом культуры и молодежи, спортивным центром и другими.	В течение года	Члены Службы медиации
4.	Разработка и накопление методических материалов по сопровождению восстановительной медиации и предотвращению конфликтных отношений в образовательной среде	В течение года	Члены Службы медиации

Заместитель директора по учебно-воспитательной работе Самсонова Р.А.

Приложение № 3

Рустем Максудов

Типы программ восстановительного разрешения конфликтов и криминальных ситуаций (восстановительных программ)

Основной тип данных программ – **восстановительная медиация**. В 70-е годы XX века такие специально организованные встречи получили название «программы примирения жертв и правонарушителей», или коротко – «программы примирения». В настоящее время во многих странах их называют «медиация жертвы и правонарушителя».

В первую очередь, встречи, проходящие в рамках программ восстановительного разрешения конфликтов и криминальных ситуаций,

ориентированы на достижение взаимопонимания сторон и разрешение конфликтной ситуации. В случае криминальной ситуации такая программа ориентирована на удовлетворение законных интересов жертвы: возмещение ущерба, восстановление чувства безопасности, возможность поделиться личной историей и быть услышанным, получить ответы на волнующие вопросы. Вторая задача встреч – создать условия для принятия ответственности правонарушителем: он должен совместно с жертвой принять решение о размере и форме возмещения ущерба. Третья задача – привлечь ближайшее социальное окружение для помощи и поддержки в этих процессах. Гуманитарный эффект встречи состоит в осознании правонарушителем последствий содеянного, нормализации состояния жертвы, в возвращении людям возможности самостоятельно решать свои конфликты. Прагматический результат состоит в достижении договоренности участников о способе выхода из ситуации и возмещении ущерба.

Встречи основаны на *персонально ориентированном диалоге*, где важная роль отводится сочувствию и сопереживанию, выслушиванию и поддержке. Непременным условием является нейтральность ведущего (медиатора), которая в программах восстановительного правосудия трактуется особым образом³⁹.

Медиатор устанавливает правила (не допускать оскорбительных выражений, слушать друг друга, высказываться по очереди), соблюдение которых позволит сохранить доброжелательную атмосферу. Его задача – облегчить переговоры и перевести поток взаимных обвинений в признание несправедливости произошедшей ситуации. За счет коммуникативных техник,

³⁹ Вот как раскрывает эту специфику М. Прайс: «Необходимость внимательно относиться к нуждам жертвы требует прямого признания той несправедливости, которая была совершена по отношению к ней. Нужно говорить жертвам следующее: “Да, Вам причинили зло”, “это не должно было произойти с Вами”, “в этом нет Вашей вины”, “Вы этого не заслуживаете”. Под процессом оказания помощи правонарушителю в осознании своей ответственности часто подразумевается, что мы должны способствовать признанию им своего преступления, а также что он за это преступление в ответе. Мы беспристрастны относительно людей: мы работаем равно как для жертвы, так и для правонарушителя. Но что касается самого правонарушения, мы не нейтральны. Вот в чем заключается совершенно иная, особая форма нейтральности». (Прайс М. Образец нейтральности для медиации жертвы и правонарушителя // Архив Центра «Судебно-правовая реформа»).

умения работать с сильными эмоциями и других навыков медиатор помогает сторонам выразить свои чувства и одновременно способствует снижению агрессивности. Преодоление стереотипов, возможность увидеть друг в друге переживающих и сочувствующих людей являются главными условиями душевного исцеления жертвы, достижения взаимоприемлемого соглашения, а также принятия и реализации правонарушителем плана по заглаживанию вреда и изменению своего поведения.

Встречи жертвы и правонарушителя исключают клеймение, как это обычно происходит в официальном уголовном процессе, где обвиняемому внушают, что порочно не только его поведение – порочен он сам (клетка, отношение судьи, прокурора). Осужденному чрезвычайно сложно вернуться в общество: на нем поставили клеймо преступника. Если где-то рядом с его местом жительства совершается преступление, чаще всего сотрудники полиции приходят к нему.

Стыд, который может переживать правонарушитель, дополняется чувством отверженности, что затрудняет понимание обидчиком последствий своих действий, содействует его самооправданию и тяготению к таким группам, как правило, криминально ориентированным, где будет признаваться ценность его как личности.

В противоположность этому программы восстановительного правосудия создают условия, в которых чувство стыда, переживаемого правонарушителем, может поддерживаться реинтегрирующим (*воссоединяющим*) способом. Согласно концепции Дж. Брейтуэйта, воссоединяющая работа со стыдом – это такое донесение до обидчика боли жертвы, которое предполагает, не оправдывая негативных действий обидчика, создание условий для прощения правонарушителя и интеграции его в сообщество. Это предусматривает также помощь близких людей и сообщества в компенсации нанесенного ущерба, понимание окружающими проблем

правонарушителя и помощь в их разрешении⁴⁰. «Работа со стыдом по воссоединяющей модели – это такое выражение общественного неодобрения (от мягкого упрека до церемоний снижения статуса), за которым непременно следуют жесты обратного принятия нарушителя в общину законопослушных граждан»⁴¹.

Обсуждение криминальных ситуаций на встречах жертвы и правонарушителя обнажает также проблемы бедственного положения тех или иных групп населения, пробелы в социализации молодежи, которые можно восполнить, привлекая к разрешению данных проблем эти группы, власть и позитивных лидеров местных сообществ⁴².

Содержание принимаемого на встрече соглашения не навязывается со стороны, а формулируется на основе предложений участников, что является фактическим гарантом его выполнения. Ход встречи и план по разрешению ситуации (в том числе шаги, направленные на изменение образа жизни правонарушителя) отражаются в договоре.

Идея и технология восстановительного правосудия позволяют сформулировать концепцию восстановительной медиации и в то же время дополнить идею медиации фундаментальными положениями. Суть процесса медиации в том, что медиатор трансформирует ситуацию столкновения людей в коммуникацию. Такого рода коммуникация предполагает поиск взаимоприемлемых решений в ситуации разности позиций и оснований людей, находящихся в конфликтном взаимодействии. Здесь необходимо

⁴⁰ В уже упомянутой работе Дж. Брейтуэйта «Преступление, стыд и воссоединение» термин «reintegration shaming» переведен как внушение чувства воссоединяющего стыда. В ходе консультаций с Дж. Брейтуэйтом мы поняли, что он в своей книге в данный термин вкладывал другой смысл. Мы предлагаем переводить термин «reintegration shaming» как «воссоединяющая работа со стыдом» или «работа со стыдом по воссоединяющей модели». Важная роль в прояснении этого вопроса принадлежит А. Тихомировой и В. Москвичеву.

⁴¹ Брейтуэйт Дж. Преступление, стыд и воссоединение. С. 92.

⁴² См.: Пранис К. Восстановительное правосудие, социальная справедливость и возвращение полномочий маргинальным группам населения // Вестник восстановительной юстиции. Вып. 5. М.: МОО Центр «Судебно-правовая реформа», 2003. С. 79–90.

определить понятие «конфликт» с позиции медиатора. Обычно люди не любят конфликты. Конфликт в бытовом смысле – это плохо. Почему? Потому что люди дерутся, ссорятся и потом не разговаривают друг с другом и т. д. Бытовое представление предполагает, что конфликт разрушающе действует на людей. Поэтому многие учителя, с которыми мы часто обсуждаем школьные службы примирения, говорят: «А у нас нет конфликтов! Нам не нужна школьная служба примирения».

У медиатора совсем другое представление о конфликте. Действительно, когда происходят симметричные взаимные оскорбления и люди расходятся или начинают драться, это может привести к довольно плачевным обоюдным последствиям. Это – столкновение. Но для медиатора конфликт – точка, с которой может начаться нормальный диалог и прояснение позиций и оснований, то есть возможность перейти от ситуации столкновения к ситуации взаимопонимания. Способность превратить процесс столкновения в процесс переговоров, обсуждения – основная компетенция медиатора.

Именно на этот процесс – налаживание взаимопонимания – указывают стандарты восстановительной медиации, разработанные в начале 2009 года членами Всероссийской ассоциации восстановительной медиации⁴³. Стандарты позволили сформулировать основную цель медиатора в программах восстановительной медиации, а именно: поддержка формирования пространства взаимопонимания и восстановительных действий. Такая цель содействует процессу восстановления социально значимых взаимоотношений (которые включают установку на понимание, взаимную поддержку и восстановительные действия), существующих в любом обществе и часто блокированных в криминальной или конфликтной ситуации. В прошлом местные и профессиональные сообщества содействовали

⁴³ См.: Стандарты восстановительной медиации. М., 2009. Данный текст опирается на эти стандарты.

налаживанию человеческих взаимоотношений. Медиаторов можно рассматривать как позицию, появившуюся на фоне распада сообществ, функцию которых заместили ведомственные организации.

Исходя из этого, восстановительную медиацию можно определить как процесс, в котором медиатор создает условия для восстановления способности людей понимать друг друга и договариваться о приемлемых для них вариантах разрешения проблем (при необходимости – о заглаживании причиненного вреда), возникших в результате конфликтных или криминальных ситуаций.

В ходе этих процессов предполагается, что от ситуации столкновения человек придет к другому: обнаружению стратегически важных вещей, оснований, к тому, что в классической медиации называется интересы и потребности. К этому списку можно добавить цели и не всегда осознаваемые проблемы, которые являются сегодня монополией психологов и психотерапевтов. И главный тезис, на который я здесь опираюсь, заключается в том, что эти основания могут меняться в процессе коммуникации. В процессе прояснения оснований участников ситуации, почему они так поступили и поступают, их состояний, потребностей, интересов с людьми могут происходить сдвиги в сторону принятия социально приемлемых ценностей. И именно такие сдвиги являются базой для принятия решений, потому что в медиации предполагается, что это не просто выяснение тех или иных потребностей и интересов, оно должно привести к решению, устраивающему все стороны. В случае медиации в криминальной ситуации есть такая особенность, как заглаживание вреда, причиненного правонарушителем. И важно, чтобы происходил не просто торг между жертвой и правонарушителем, но и обсуждалась ситуация с жертвой, что она сейчас чувствует и как ей помочь, а также, как говорится в уголовном кодексе, причины и условия, способствующие совершению преступления. Вот этот взгляд за внешнее, часто демонстративное поведение, сближает восстановительную медиацию с различными направлениями психотерапии. Но только сближает, потому что, в

отличие от психотерапии, здесь все-таки нужны определенные решения по поводу конкретной ситуации.

Чтобы запустить эти процессы, медиатор проводит работу по «очеловечиванию» взаимоотношений. Конфликт или криминальная ситуация приводит часто к тому, что люди начинают видеть друг в друге исключительно негативные стороны, возрастает чувство страха, ненависти или злобы. Человек, заражаясь этими чувствами, порой не в состоянии воспринимать адекватно ни свои действия, ни действия оппонента. Восстановительная медиация за счет восстановления способности понимания ситуации, проблем, намерений, целей, норм и установок позволяет снять негативные представления у сторон относительно друг друга. Это особенно актуально в ситуации межэтнических и межнациональных конфликтов. Нередко человек в таких конфликтах действует под влиянием стереотипов и СМИ («понаехали тут» и т. д.). В столкновениях могут использоваться клейма и оскорбления, задевающие национальность и этническую принадлежность, что нередко ведет к кровавым побоищам.

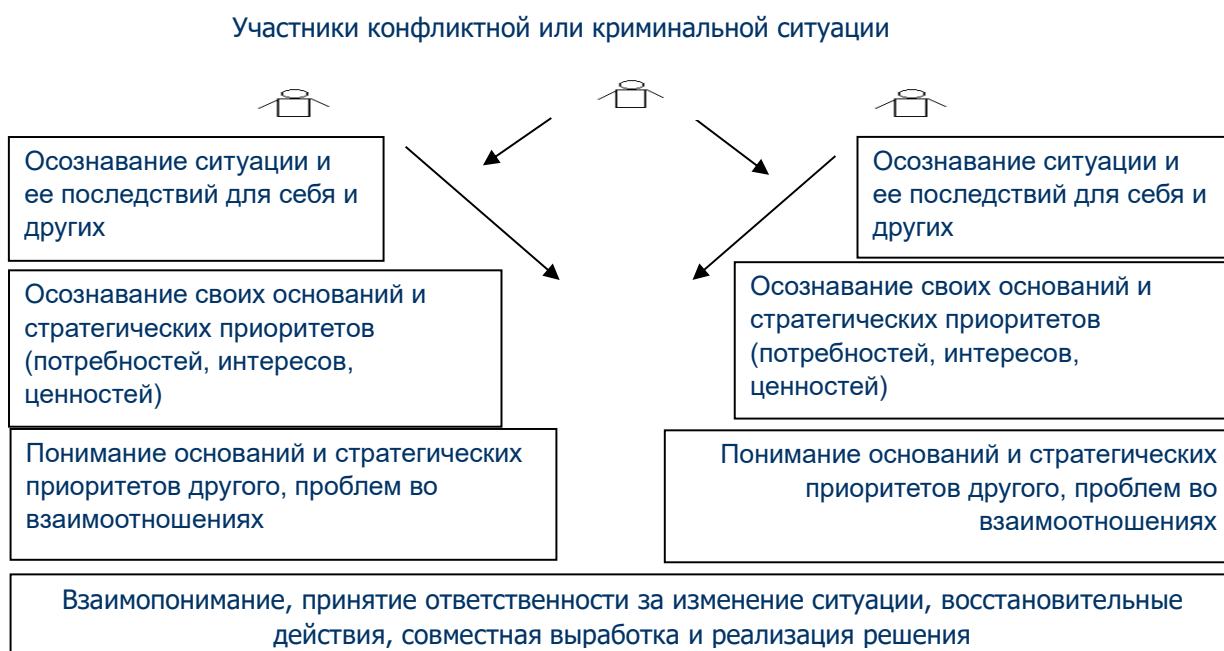
Основой восстановительной медиации является организация диалога между сторонами, дающего возможность сторонам лучше узнать и понять друг друга. Диалог способствует переходу от конфронтации, предубеждений, подозрительности, агрессивности к позитивным взаимоотношениям. Медиатор помогает выразить и услышать точки зрения, мнения, чувства сторон, что формирует пространство взаимопонимания. Организация диалога позволяет выйти на проблемы, интересы и потребности, признаваемые обществом, которые обычно в ситуации конфликта скрыты за негативным отношением сторон друг к другу. Именно коммуникация и достигнутое взаимопонимание позволяют сформулировать подлинные проблемы во взаимоотношениях, интересы и потребности, которые, на наш взгляд, не определены изначально, а являются результатом совместной деятельности медиатора и сторон.

Важнейшим результатом восстановительной медиации являются восстановительные действия (извинение, прощение, стремление искренне загладить причиненный вред), то есть такие действия, помогающие исправить последствия конфликтной или криминальной ситуации.

Медиатор помогает людям выразить полноту ситуации, в которую они попали из-за конфликта или криминальных действий, и донести её друг до друга. Такое взаимопонимание позволяет прояснить скрытые до этого аспекты человеческого существования, что позволяет преодолеть обезличивание и демонизацию другого и, тем самым, найти силы для обсуждения совместного решения данной проблемы. Образно говоря, медиатор строит лестницу, шагая по которой, люди узнают все больше и больше друг о друге, и это знание помогает им справиться с ситуацией. Каждая «ступенька» этой лестницы помогает сделать шаг в сторону налаживания здоровых отношений друг с другом. Важнейшими ступеньками такой лестницы являются:

1. осознание своих чувств, состояний и оснований действия;
2. осознание последствий ситуации для себя и других людей;
3. осознание оснований и стратегических приоритетов (потребностей, интересов, ценностей), проблем во взаимоотношениях;
4. принятие ответственности за изменение ситуации, совместный поиск решения и его реализация;
5. понимание чувств, состояний и оснований действия (интересы, потребности) другого человека (других людей);
6. восстановительные действия, позволяющие исправить последствия ситуации, (загладить причиненный вред) и на этой основе изменить отношение друг к другу.

«Лестница» восстановительной медиации



В русле идей, заложенных стандартами восстановительной медиации, мы выяснили, насколько важно ведущему понимать ситуацию, в которой находится человек в результате конфликтной или криминальной ситуации, и насколько уникальной она может быть. В этом плане важнейшим элементом деятельности ведущего является работа с последствиями криминальной или конфликтной ситуации. Сами последствия стали нами пониматься на пересечении различных переменных, влияющих на человека. Помощь в осознании последствий и их преодолении является одним из главных ориентиров работы ведущего (медиатора) в восстановительной медиации⁴⁴.

Предыдущие рассуждения позволяют сконструировать основные блоки деятельности медиатора в процессе восстановительной медиации:

⁴⁴ Например, в медиации, которую мы проводили совместно со специалистами Московского городского психолого-педагогического университета, удалось в ходе понимания ситуации подростка-потерпевшего зафиксировать глубокие изменения в его сознании после случившегося. Восстановительная медиация позволила выявить эти изменения и сделать шаги в направлении освобождения от деструктивных ориентиров, которые появились у подростка.

• *коммуникация отдельно со сторонами, осуществляемая медиаторами и имеющая целью вывести участников в рефлексию о своем прошлом и будущем.* Данная коммуникация позволяет медиаторам, с одной стороны, сохранять позицию, с другой – не навязывать определенное диагностическое знание. Это означает, что медиатор использует пустые для знания формы⁴⁵ (понимание прошлой ситуации, последствия для будущего, проблемы во взаимоотношениях, приоритеты и ценности участников конфликтной ситуации как членов сообщества или малых социальных групп, варианты выхода из ситуации), которые участники наполняют своими представлениями. Коммуникация в фокусах прошлого и будущего позволяет сформировать определенное пространство рефлексии самим участникам. Здесь важным аспектом являются фокусы, на которых концентрируется внимание медиатора:

- конфликт или криминальная ситуация и условия, ей способствующие, которые могут восприниматься участниками по-разному и, соответственно, возникает фокус разных представлений о происшедшем. Такие представления важно не подвергать анализу на истинность, а помогать участникам принять их разные представления и отношение к случившемуся;
- последствия конфликта или криминальной ситуации и их осмысление участниками как то, что важно изменить для их будущего благополучия;
- проблемы во взаимоотношениях, возникшие в прошлом как то, что можно преодолеть за счет осознания ограничения своих претензий и установок по изменению поведения оппонента;
- варианты выхода из ситуации формируются на основе снятия образа врага и ярлыков по отношению к оппоненту.

⁴⁵ И в этом, на наш взгляд, принципиальное отличие медиации от диагностики.

Форма коммуникации, удерживаемая медиатором, и техники, которыми он должен владеть при проведении программы восстановительной медиации, позволяют начать работу. Медиатор нередко сталкивается с гаммой самых различных отношений и взаимоотношений, которые сопровождали и могут в дальнейшем сопровождать конфликт или криминальную ситуацию. И здесь с помощью данных представлений о своей роли медиатор не «вываливается» в привычные формы мышления о конфликте как поиске виновного и определения наказания. Медиатор обсуждает, а не обличает, понимает, а не расследует, слушает, а не пытается консультировать. Тем самым он достигает контакта, направленного на углубление взаимопонимания и разотождествление с разрушающими отношения стереотипами и чувствами.

На индивидуальных встречах медиатор с помощью техник активного слушания, удерживая описанную выше форму коммуникации, помогает участникам осознать собственную ситуацию и роль восстановительной программы для ее изменения. С возможными участниками встречи медиатор обсуждает ситуацию в плане условий, способствующих совершению преступления или происходящего конфликта, его последствий, и выделяет вопросы, необходимые для обсуждения на встрече сторон. Это задает первый такт разотождествления участников криминальной или конфликтной ситуации с обыденными и стереотипными представлениями о ситуации и со своим «знанием» о другом человеке. Роль ведущего (медиатора), владеющего особыми техниками понимания⁴⁶, – освободить место для нового знания о ситуации и другом человеке. Этот такт можно назвать потенциальным разотождествлением. Поиск вариантов выхода дает возможность обсудить роль встречи сторон. В случае согласия на встречу с другой стороной медиатор создает условия для осуществления полностью или частично элементов

⁴⁶ На наш взгляд, это техники активного слушания, включающие отражение, резюмирование, переформулирование, а также техники конкретизации и рефлексивно ориентированной интерпретации.

деятельности участников конфликтной или криминальной ситуации в рамках восстановительного подхода:

- *персонально ориентированный диалог.* Этот диалог обычно происходит на встрече сторон (но может происходить и в форме челночной медиации). Такой диалог позволяет актуализировать и отделить собственные чувства и переживания от «заикленности» сознания на ситуации или другом человеке, что обычно сопровождает конфликт или следует после криминальной ситуации. Также здесь должна произойти распаковка новых смыслов о «противоположной» стороне, которая позволяет избавиться от демонизации другого, представления его как врага⁴⁷;
- *восстановительные действия.* Это, прежде всего, действия, позволяющие признать «врага», «злодея» и прочее человеком. Это действия, являющиеся, с одной стороны, результатом нового понимания, с другой – углубляющие новое понимание и позволяющие состояться медиации. И в этом их «тайна»,

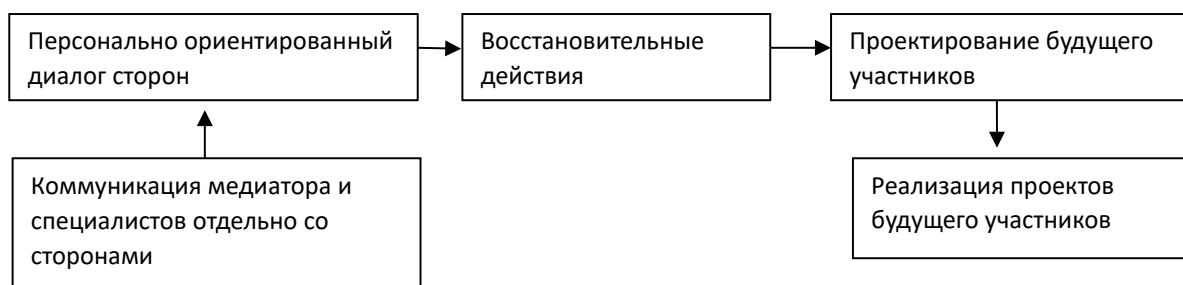
⁴⁷ В настоящее время во многих странах в программах восстановительного правосудия происходит использование техник и принципов нарративного подхода (см., например: «Развитие восстановительной культуры школы: слияние личного и профессионального “пути паломника”» (<http://narrlibrus.wordpress.com/2010/05/13/k-lamp1/>). Нарративная практика по своим мировоззренческим основаниям достаточно близка идее и технологии восстановительной медиации. Нарративный подход и восстановительное правосудие сближает представление о людях как носителях тех или иных взглядов, представлений, которые формируются посредством коммуникации и посредством коммуникации же могут меняться. Соответственно, изменение представлений о себе и других людях в процессе коммуникации может привести к изменению поведения. Отдельный человек не является субстанцией, которая живет в соответствии с тем, что натуралистическая психология, ориентированная на каноны научного знания, определила как потребности, то есть то, что движет человеком «изнутри». Это заставило нас по-новому рассмотреть представления о «потребностях» жертв и правонарушителей, на которые отвечала практика восстановительного правосудия. В соответствии с нарративным подходом мы стали смотреть на людей – участников криминальных и конфликтных ситуаций как носителей доминирующих дискурсов, историй, которые сформировали их личности и от которых они могут отказаться и, следовательно, измениться. Нарративный подход сформировал систему понятий, обеспечивающих развивающую коммуникацию, предполагающую рефлексию совместно с человеком представлений, взглядов, ценностей (дискурсов), которые как бы «овладели» человеком. С помощью понятий «конфликтная история», «доминирующий дискурс», «интернализация», «экстернализация», «деконструкция», «негативная и предпочитаемая история» и других нарративный подход позволяет отделить человека от проблемы, разрушительно действующей на него и/или на его окружение. Такое отделение от проблемы и поиск уникальных эпизодов, противостоящих проблемному поведению, позволяет сделать шаги по самоопределению и выбору новых конструктивных стратегий поведения, имеющихся в опыте человека (см.: Уинслейд Дж., Монк Дж. Нарративная медиация: новый подход к разрешению конфликтов. М.: Центр «Судебно-правовая реформа», 2009).

поскольку восстановительные действия направлены, с одной стороны, на актуализацию «спящих», непроявленных, но признаваемых каждым смыслов добра, любви, примирения и т. д. С другой стороны, такие действия меняют симметричную враждебность во взаимодействии на симметричное взаимопонимание, сближение и примирение. Восстановительные действия могут инициироваться медиатором на встрече сторон, но могут продолжаться и за рамками встречи, что также содействует освобождению от знаков клеймения, помогает обрести и укрепить новые смыслы участников друг о друге;

- *проектирование будущего.* Медиация может инициировать проектирование будущего сторон, что позволяет вовлечь участников в обсуждение и принятие ответственности за собственное будущее и оказать поддержку таким планам со стороны ближайшего социального окружения. Соглашение в этом плане можно рассматривать как важнейший элемент совместного проектирования будущего. В случае криминальных ситуаций такое проектирование необходимо как для правонарушителей, так и для потерпевших, особенно для подростков, которым может быть нанесена сильная травма ситуацией. Без такого самоопределения реабилитационные программы окажут слабое влияние на участников ситуации;
- *реализация проекта будущего.* Чем тяжелее ситуация по своим последствиям, тем больше может быть участие специалистов, которые помогают состояться такому проекту в условиях дефицита поддержки со стороны близкого социального окружения.

Исходя из вышесказанного, изобразим описанную модель восстановительной медиации как перечень элементов деятельности участников конфликтной или криминальной ситуации, поддерживаемой медиаторами и специалистами в виде схемы.

Модель восстановительной медиации



Кроме восстановительной медиации сегодня в мире используются и другие программы восстановительного разрешения конфликтов и криминальных ситуаций. Перечислим основные.

Круги сообществ (*Peacemaking Circles*) – многовековой способ разрешения конфликтов, который существует в различных формах в культуре многих народов. В России также сохранились такие формы культуры, в которых семья и участники конфликтной или криминальной ситуации, обращаясь к традициям примирения в кризисные моменты своей жизни, сообща решают, как изменить ситуацию в интересах каждого, чтобы это способствовало реализации нравственных ценностей. Важнейшей особенностью кругов является привлечение к обсуждению проблемы всех заинтересованных людей, что обеспечивает их активное участие в принятии решения и разделении ответственности за его выполнение. Процесс круга позволяет включать в работу с конфликтами и криминальными ситуациями значительное число участников. Материалом для разработки российских методик кругов послужили русские традиции крестьянского общинного правосудия и опыт североамериканских индейцев.

Семейные советы (семейные конференции) (*Family Group Conferences – FGC*) базируются на традициях маори – коренного населения Новой Зеландии. В 1989 году в Новой Зеландии был принят Закон «О детях, подростках и их семьях», согласно которому несовершеннолетние в случае совершения ими преступлений (кроме убийств) направляются на семейные конференции. Кроме представителей ближайшего социального окружения, в

них участвуют социальные работники, адвокаты, полицейские. Решения принимаются в результате обсуждений и при достижении консенсуса. Важной составляющей семейной конференции является активизация потенциала семьи и ближайшего социального окружения для выработки самостоятельного решения по поводу кризисной ситуации в семье. В 90-е годы опыт Новой Зеландии распространился и закрепился в Австралии. По нашим сведениям, в настоящее время семейные конференции успешно проводятся в Нидерландах и Великобритании. Существует опыт их проведения и в России (Москва, Мурманск, Новосибирск).

О терминологии, которая используется в восстановительной медиации. В условиях распространения идеи и способа работы медиаторов в программах восстановительного правосудия по случаям, направляемым из судов и КДНиЗП, а также при организации работы школьных служб примирения получили распространение различные термины. Например, в Пермском крае используется термин «восстановительные технологии». В литературе по восстановительному правосудию термин «программа» используется как минимум в двух значениях: как тип восстановительной программы, отражающей технологические особенности работы с теми или иными ситуациями (например, Круг сообщества при работе с групповым конфликтом, восстановительная медиация при работе с парным конфликтом, Семейный совет при работе с трудными жизненными ситуациями в семьях) и как работа по конкретному случаю. В связи с этим мы предлагаем ввести термин:

- **восстановительная программа.** Программа – это программа, направленная на реализацию восстановительного подхода в работе с конфликтами и криминальными ситуациями. Данные программы могут применяться для разрешения конфликтов и криминальных ситуаций как в связке с правосудием и деятельностью комиссий по делам

несовершеннолетних и защите их прав, так и вне деятельности органов юстиции и органов защиты детства: в школах и при разрешении различного рода конфликтов (трудовых, семейных и т. д.);

- **медиатор**. Данный термин используется в различных моделях медиации. Сегодня известны четыре ее модели: восстановительная, классическая, трансформативная, нарративная. В каждой из них имеется свой круг понятий и техник, свои образовательные программы и соответствующие центры. В России распространены две модели медиации: классическая (медиация, ориентированная на решение проблем), разрабатываемая Санкт-Петербургским центром разрешения конфликтов, и восстановительная, разрабатываемая специалистами Всероссийской ассоциации восстановительной медиации. В практиках восстановительной медиации можно также использовать термин «ведущий примирительных встреч». Этот термин можно использовать и в школьных службах примирения;
- **ведущий (хранитель) круга сообществ** – термин используется при описании работы ведущего на круге сообществ;
- **ведущий (координатор) семейных конференций** – термин используется при описании работы ведущего семейных конференций.

Приложение 4. Опыт работы кураторов служб примирения образовательных организаций СПО Самарской области

Опыт работы службы примирения сельскохозяйственного техникума на территории муниципального района Богатовский Самарской области

Маркова Мария Ильинична
*преподаватель, педагог-психолог ГБПОУ «БГСХТ
им. Героя Советского Союза Смолякова И. И.»*

Образовательный процесс в профессиональной образовательной организации осуществляется в социальной ситуации, для которой характерны некоторые особенности: усиление социального расслоения, обучение

студентов различных сельских поселений и малых городов, ослабление роли семьи в силу возрастных особенностей, изменения личностного, профессионального и социального самоопределения. Учет этих факторов особенно важен для формирования коммуникативных навыков, навыков разрешения конфликтных ситуаций, снижения влияния отрицательных эмоций, развития навыков рефлексии, методов и деятельности, способствующих решению задач профилактики конфликтов обучающихся, конструктивного разрешения конфликтов в системе среднего профессионального образования.

Богатовский государственный сельскохозяйственный техникум является в Богатовском районе Самарской области стратегической площадкой для развития среднего профессионального образования, повышения квалификации кадров в АПК⁴⁸, проведения отраслевых конкурсов.

Современные реалии или немного истории:

С 2020 года в техникуме организована психологическая служба (до этого работал только социальный педагог). С 2021 года в техникуме функционирует служба примирения (медиации). Появилась возможность решать проблемные ситуации с использованием медиативных и восстановительных практик. Служба примирения – это социально-гуманитарная служба. Реализуется сотрудничество двух служб, в нашей ситуации куратор службы является педагогом-психологом. Присутствует четкое деление в методах работы: есть методы психологические, их юные медиаторы не используют, так как у них нет специального образования, но есть методы социально-педагогические, их юные медиаторы могут использовать при определенной подготовке.

Одной из важных задач этих служб является содействие профилактике деструктивного поведения, агрессивных, насильственных и асоциальных

⁴⁸ АПК – агропромышленный комплекс

проявлений среди обучающихся, профилактике конфликтных ситуаций, совершения противоправных действий несовершеннолетними.

Техникум расположен на территории районного центра - села Богатое, количество обучающихся составляет 320 человек, структура по гендерному признаку: 70% юноши, 30% девушки.

В службе примирения техникума численность медиаторов составляет 10 человек, обученных восстановительной медиации в течение двух последних лет.

Как особенность работы студентов-медиаторов 3 курса со студентами СПО можно выделить следующее: положительное – это некоторый опыт работы в сфере применения медиативных техник и опыт нахождения в данном коллективе; отрицательное – учебная нагрузка, проходят практики (учебные, производственные, преддипломные), студентов не всегда можно задействовать в мероприятиях.

В школе можно развести процесс привлечения медиаторов в работу службы по периоду обучения, более качественно провести их подбор по активности, возможностям, склонностям и увлечениям, так как есть время с 5 класса или даже с начальной школы.

В организации СПО период наблюдения за деятельностью, активностью студентов и рекомендации их для участия в работе команды сжат по времени и должен быть проведен куратором в период адаптации студентов в начале первого семестра на 1 курсе. Студентам нужно помочь сделать выбор в пользу участия в мероприятиях службы примирения на первых неделях обучения, закрепив их в роли ко-медиаторов, с учетом наличия заявлений от их родителей. Впоследствии ко-медиаторов до момента обучения их региональными координаторами социально-гуманитарной программы по развитию и поддержке служб примирения Самарской области можно задействовать в профилактических общественных мероприятиях,

позволяющих им погрузиться в атмосферу продуктивного общения, взаимодействия с молодежными объединениями техникума.

В нашем техникуме куратор службы примирения выступает на первом общем собрании для студентов и родителей 1 сентября с рассказом о деятельности службы примирения, тесно сотрудничает с классными руководителями и кураторами групп.

Рассмотрим тезис - «Медиация: связь с направлением подготовки профиль – не профиль». Принимать участие в работе службы примирения легче и полезнее обучающимся по специальностям и профессиям, связанным с социумом, творчеством, педагогикой и правом. Одновременно нужно учитывать, что современное общество остро нуждается в гражданах, способных конструктивно взаимодействовать. Владение студентами эффективным инструментарием разрешения трудных (конфликтных) ситуаций позволит им быть более успешными и востребованными на рынке труда.

Какие возможности и форматы работы можно отметить:

Во все образовательные организации Самарской области приходит письмо Минпросвещения РФ о проведении «Недели психологии» в соответствии с пунктом 113 плана основных мероприятий, проводимых в рамках Десятилетия детства, на период до 2027 года, утвержденного распоряжением Правительства Российской Федерации от 23.01.2021 № 122-р, Указа Президента Российской Федерации от 09.11.2022 г. №809 «Об утверждении Основ государственной политики по сохранению и укреплению традиционных российских духовно-нравственных ценностей». Не нужно буквально и однобоко воспринимать эти мероприятия, учитывая только специализированный контекст и направленность на психологическое сопровождение обучающихся.

Для службы предоставляется возможность - федеральная площадка, чтобы говорить о конфликтах и медиации. Мы можем встраивать в мероприятия «Недели психологии» (в этом году были назначены весенняя и

осенняя сессии) полноценную работу с командой службы примирения, проводить мероприятия с её участием. В отчетном мониторинге по итогам проведения «Недели психологии» есть тематическое направление «Развитие коммуникативной компетентности и навыков конструктивного разрешения конфликта».

В техникуме в рамках мероприятий «Недели психологии» в формате неформального общения, может проводиться и продолжаться «полевая» работы куратора службы с ко-медиаторами. Работа с 1 курсом в 2022-2023 учебном году по результату позволила 6 ко-медиаторам пройти обучение, войти в состав службы. Уделенное студентам внимание возымело положительный результат.

Мероприятия в рамках «Недели психологии» могут быть внесены в План работы службы примирения на учебный год. Куратором организуются дискуссионные площадки по практическому обучению студентов-медиаторов восстановительным программам, ситуативным тренингам, ознакомление студентов с материалами от региональных координаторов социально-гуманитарной программы по развитию и поддержке служб примирения Самарской области Т. В. Прянишниковой и С.В. Куликова.

Постоянное конструктивное сотрудничество с региональными координаторами в рамках курсовой, образовательной подготовки, семинаров, конференций, конкурсов, мониторингов, рабочих совещаний, консультаций помогает куратору ориентироваться в современных требованиях и направлениях развития восстановительных практик и программ. Рассказываем студентам про команду региональной социально-гуманитарной службы, размещаем материалы на сайте техникума, в том числе методички по профилактике буллинга в рамках проекта «ОБИДКА – культура примирения»⁴⁹.

⁴⁹ Проект реализуется с 2019 года на территории Самарской области

Для развития службы примирения важно сотрудничество с профильными организациями района и региона: Администрация муниципального района Богатовский (главный специалист, ответственный секретарь комиссии по делам несовершеннолетних и защиты их прав при Администрации муниципального района Богатовский), ГБУ ЦППМСП муниципального района Кинель-Черкасский (педагоги-психологи), ГКУ СО «Комплексный центр социального обслуживания населения Восточного округа» (педагог-психолог, социальный педагог).

Проводится трансляция опыта работы службы примирения техникума образовательным организациям района, в том числе по охвату профилактическими мероприятиями. Районные специалисты участвуют в мониторинге деятельности службы.

Сотрудничество со специалистами Психолого-педагогического центра м.р. Кинель-Черкасский осуществляется по заявке и в рамках договора о сотрудничестве. В 2023 году организованы тренинговые занятия в студенческих группах по теме «Контакты и конфликты», «Буллинг», «Экстремизм и терроризм».

Особенности форматов встреч – возрастные сочетания. Во время проведения обучения медиаторов региональными координаторами социально-гуманитарной программы по развитию и поддержке служб примирения Самарской области хотелось бы отметить особенности - возрастные сочетания обучающихся на площадке, например 7 класс и студенты СПО. На первый взгляд может показаться, что данный формат не совсем логичен, но в процессе практических тренингов именно возрастные сочетания выделяются как бесспорно полезный и эффективный фактор взаимодействия участников в группе обучения. Это выражается в проявлении положительных эмоций, происходит реальное, полноценное общение. Участникам интересно друг с другом, что помогает обучению.

Самое интересное, что у медиаторов младшего возраста есть чему поучиться более взрослым коллегам: у них хорошая интуиция, дети гибче, эмоционально чувствительнее, некоторые вопросы взрослые не осознают, а они бывают очень важны.

В службе примирения техникума создана авторская концепция - метафорический образ позиционирования работы медиаторов для публикаций в средствах массовой информации, разработан и реализуется тематический акцент в формате работы: «Медиация в фокусе». С 2022 года куратор службы примирения провел ряд публикаций в информационных источниках, такие как интервью медиаторов службы техникума, используя материалы конкурса «Мастерство юного медиатора» для продвижения и позиционирования положительного образа медиаторов, привлечения внимания общественности к работе службы, описания сущности медиативного подхода, идеям восстановительных практик урегулирования конфликтных ситуаций.

К освещению работы службы примирения относимся очень внимательно: фон, ситуацию на фотографии согласовываем с участниками, делаем акцент на конкретном мероприятии, его теме и участии в нем медиатора или команды службы (профилактическая, патриотическая работа, раздача буклетов, участие в дискуссионных площадках, акциях).

Позиционируем службу, заявляем о ней в коллективе: выступление куратора службы примирения на родительских собраниях по темам её деятельности, рассказ о принципах и методах, особенностях ее работы.

Позиционируем службу, заявляем о ней на региональных площадках - принцип «Хождения в народ». Например, даже на широкоформатных по темам мероприятиях, таких как Конгресс исследователей социокультурного ресурса развития региона «Среда развития» в г. Самара – знаковое событие для научного и методического сообщества региона в целом, и для освещения работы службы примирения вполне соответствует. Выступление куратора службы примирения с докладом в секции «Образование, воспитание,

методология: от школы к ВУЗу», освещались темы организации профилактической работы, в том числе и деятельность службы примирения в условиях техникума.

«Хождение в народ» - используем принцип «Пока ничего не случилось». Ситуация без конфликтов. Позиционируем службу, заявляем о ней в коллективе. Выступление куратора службы примирения на Совете профилактики в техникуме с участием классных руководителей. Возможности по обмену мнениями, идеями, оговариваем формат приглашений на классные часы медиаторов, куратора.

Приведем смысловое обоснование некоторых тезисов, связанных с работой службы примирения в техникуме, реализации принципов и задач её деятельности: «обучающийся для службы или служба для обучающегося». Медиаторы, представители других молодежных объединений и волонтеры помогают адаптироваться студентам в техникуме, развивают, социализируют студентов. Например, есть медиаторы, которые могут выполнять направленные, конкретные задания, например, готовят конкурс на логотип названия службы - куратор даёт посильное задание студентам.

- «О профилактике замолвите слово». Во многих мероприятиях по профилактике задействованы студенты службы примирения, о чем сообщается и акцентируется в публикации по итогам их проведения в информационных источниках.

- Ролевое многообразие активистов. Медиаторы входят в состав всех молодежных объединений техникума: волонтерский отряд, РДДМ «Движение Первых», Студенческий совет, «Молодая гвардия».

- психолого-педагогическая подготовка медиаторов педагогом-психологом (консультации, тренинги, диагностики). Используются диагностические методики:

1. Анкета на выявление конфликтных ситуаций, их преодоление;

2. Опросник Томаса-Килмана на выявление ведущего поведения в конфликтной ситуации;
3. Тест самооценки психического состояния Г. Айзенка;
4. Полный цветовой тест Люшера (позволяет измерить психофизиологическое состояние человека, его стрессоустойчивость, активность и коммуникативные способности.);
5. «Шкала тревожности Ч.Д. Спилбергера и Ю.Л. Ханина»;
6. Склонности к отклоняющемуся поведению (СОП) А.Н.Орел.

Подготовка медиаторов в техникуме проводится в рамках групповых занятий педагога-психолога по психолого-педагогической программе «Держи удар» (72 ч.).

Приведем цитаты медиаторов техникума о работе в службе примирения, об их ожиданиях и личностном смысле:

«Мне нравится живое общение, находить смысл, анализировать ситуацию, совместно находить общее решение, устраивающее всех. Разрешить конфликт - это найти решение, приемлемое для обеих конфликтующих сторон, осторожно, без советов со стороны посредника, аккуратно помочь сторонам услышать и понять друг друга».

«Не скажу, что мне легко было решиться на этот выбор, потому что в коллективе техникума я человек новый, только поступил на 1 курс обучения, и на учебу мне приходится ездить из другого села в районный центр. Но эти сложности не испугали меня, и я выбрал работу в службе примирения, потому что считаю, что в будущем мне пригодятся знания и опыт, которые я могу получить в команде медиаторов».

«Есть известная фраза: «дорогу осилит идущий». Когда я медиатор, я в пути. На пути личных открытий и идей, на пути общения со сверстниками, на пути добрых дел и смысла».

Тугова Виктория, ГБПОУ ОНТ г. Отрадный,
куратор «службы примирения «Диалог».

Работа по профилактике деструктивного поведения обучающихся с использованием ресурсов медиации

В Отрадненский нефтяной техникум я пришла работать в октябре 2022 года, сразу после окончания МГПУ. Постепенно погружалась в работу куратора службы примирения, успешно прошла курсы повышения квалификации по теме: «Психолого-педагогическое сопровождение служб примирения в условиях образовательной организации» - 36 часов, (ГБУ ДПО РСШЦ г. Самара). Поняла, что нужно посещать областные семинары для служб примирения с целью приумножения своих знаний и навыков в этой деятельности. Собрала в техникуме команду медиаторов из числа студентов 1-2 курсов и прошла вместе с ними обучение по восстановительной медиации.

В г. Отрадном с населением в 50 тыс. чел. имеется 1 нефтяной техникум, в котором обучается 1572 ученика. Первые попытки создать службу примирения были в 2012 году, но не получилось запустить работу. Служба примирения начала работать в 2019 году. Была обучена команда юных медиаторов, они разрешали конфликты, куратором была социальный педагог ГБПОУ «ОНТ» Шалаева Лилия Алексеевна. Её воспитанники Дусаева Дарина и Гаврилова Мария – студенты ОНТ, имели успех в региональном конкурсе «Мастерство юного медиатора». Они представили на конкурс анализ программы примирения, в основе которого лежала их работа: конфликт между студентом 1-го курса и преподавателем. На уроках студент постоянно нарушал дисциплину, отвлекал других студентов, проявлял неуважение к педагогу, провоцировал ссоры, скандалы, что часто способствовало срыву урока. Неоднократные беседы и замечания на него не действовали. Преподаватель звонила родителям с приглашением подойти в техникум. Но все это не дало никакого результата, родители в техникуме не появились и поведение студента

не изменилось. Преподаватель сообщила о конфликте классному руководителю. В свою очередь, классный руководитель, связалась с матерью, рассказала о сложившейся ситуации и попросила прийти в техникум. На что получила отказ в связи с нехваткой времени, но мама обещала поговорить с сыном дома. Поведение первокурсника на занятиях в техникуме не изменилось. Преподаватель отказывалась проводить уроки, до тех пор, пока ситуация не будет решена. После этого классный руководитель была вынуждена обратиться в службу примирения техникума для проведения процедуры восстановительной медиации. В ходе медиации стороны нашли общий язык, было снято непонимание друг друга, студент попросил у преподавателя прощения. Преподаватель сменил методику занятий с целью более интересной подачи материала. Именно об этом просил студент.

Тема «профилактика деструктивного поведения подростков» в современных условиях – комплекс мероприятий, направленных на предупреждение такого поведения – имеет для меня большое значение. Из-за нестабильности общества и интенсивных социальных сдвигов, усилились негативные тенденции, деструктивное поведение стало частым и нередко приводит к деградации и саморазрушению подростков.

Деструктивное поведение представляет собой систему поступков, отклоняющихся от общепринятой в обществе нормы, будь то нормы психического здоровья, нормы права, культуры или морали (нравственные и правовые нормы).

Деструктивное поведение делят на пять типов⁵⁰:

1. Делинквентное (причинение вреда, насилие),
2. Аддитивное (злоупотребление алкоголем, наркомания, токсикомания),
3. Патохарактерологическое (суеверные ритуалы),

⁵⁰ См.: <https://ooatr.ru>

4. Психопатологическое (расстройства психики),
5. Девиантное поведение (преступление, самоубийство).

Моя работа как куратора службы примирения заключается в следующем:

- Проведение восстановительных программ со студентами в случаях конфликтов или ситуаций, которые имеют тенденцию к эскалации.
- В своей работе я использую 2 метода: восстановительная медиация и восстановительные круги (еще их называют круги сообществ или круги примирения).
- Организовывать студентов-медиаторов на решение конфликтов по заявкам.
- Заниматься профилактикой конфликтного поведения со студентами. Ведь предотвратить конфликт легче, чем его разрешить. Здесь помогают Круги сообщества.
- Посещать вместе с юными медиаторами образовательные семинары по изучению восстановительной медиации.

В Самарской области действует социально-гуманитарная программа «Развитие и поддержка Самарской области». Я и моя команда юных медиаторов уже посетили образовательный семинар по изучению восстановительной медиации. Семинар проводила Прянишникова Татьяна Вячеславовна (Центр социализации молодежи г.Самара). Мы получили свидетельства об обучении и приступили к работе. В наших планах продолжить развивать юных медиаторов и решать конфликты с помощью восстановительной медиации.

Для меня как для начинающего куратора есть много вопросов, на которые мне нужно найти ответы, и трудностей, которые мне приходится преодолевать.

Важным для меня оказался вопрос преемственности. До меня в службе примирения был куратор с большим опытом и стажем работы, а я только

начинаю. Необходимо было наладить контакт с медиаторами, которые уже работают, обучить новых и включиться в практическую деятельность.

Мне не страшно начинать эту деятельность потому, что есть программа развития и поддержки и я могу обратиться за консультацией в любое время с любым вопросом по ссылке: ⁵¹<https://vk.com/mediation63>. А так же я могу запросить супервизию, если столкнусь со сложным конфликтом. Супервизии проводятся для кураторов и юных медиаторов более опытными кураторами.

Миронова Светлана Сергеевна –
ГБПОУ «СГТ» с. Сергиевск

О нашей службе медиации

Жизнь внутри техникума – это сложный процесс, включающий в себя не только учебные ситуации, но и совершенно разные уровни взаимодействия большого количества людей: родителей, педагогов, обучающихся. В этих отношениях нередко возникают конфликтные ситуации.

Служба медиации предназначена для того, чтобы создать условия, где конфликтующие стороны смогли бы снова понимать друг друга и договариваться о приемлемых для них вариантах разрешения проблем.

Как и во многих учебных заведениях, в нашем техникуме была создана служба медиации, которая работает на протяжении двух лет. Медиаторы прошли обучение, провели профилактические мероприятия в техникуме, после которых заслужили доверие студентов в разрешении межличностных конфликтов.

С 30 марта 2021 года, в рамках акции "Волонтер 2.0." команда волонтеров приняли участие во вводном обучении по профилактическому проекту "ОБИДКА – культура примирения". Обучение провел руководитель

⁵¹ Куратор имеет право выйти на связь с региональным куратором через сообщение группы, далее используются удобные виды связи и мессенджеры.

проекта "ОБИДКА – культура примирения", координатор ШСП в Сергиевском районе Курдин Юрий Викторович. В обучении приняли участие 12 студентов. В результате, только трое ребят определили для себя дальнейшую работу в сфере медиации.

Для закрепления опыта и повышения компетенции, ребят пригласили на профильную смену «ОБИДКА – культура примирения», на базе отдыха круглогодичного типа «Радуга». Только в кругу заинтересованных людей у ребят сформировалось полное понимание деятельности службы примирения с применением восстановительного подхода.

Четыре дня смены на территории базы отдыха «Радуга» выдались особенно интересными и насыщенными. Ребята сплотились за этот период и стали настоящими друзьями. А все благодаря мастерству и педагогическому таланту наших специалистов – Юрия Викторовича Курдина, Сергея Викторовича Куликова, Татьяны Вячеславовны Прянишниковой и Натальи Олеговны Бондаренко, которые превратили обучение медиаторов в настоящую интересную работу. За профильную смену ребята работали в малых группах, принимали участие в открытых заседаниях кафедры по темам «Последствия травли в коллективах», «Роль кругов в восстановительной работе с конфликтом», «5 вопросов ведущих к примирению», «Проектирование восстановительной работы», применяли игровые технологии в профилактике травли для участия в открытом заседании кафедры «Границы восстановительного подхода».

Полученные знания мы применяли на практике на протяжении учебного года и смогли разрешить 5 конфликтов среди студентов общежития. Начиная с первого курса, важно научиться налаживать контакты с соседями по комнате. Ребятам предстоит жить вместе, вести совместное хозяйство. Однако часто достаточно трудно привыкнуть к присутствию постороннего человека в своей комнате. Мы работали с проживающими в общежитии студентами по разрешению их конфликтов, чтобы помочь им достичь внутреннего комфорта,

научиться ладить с собой и окружающими, а так же заручиться их поддержкой и доверием. По итогам учебного года, после работы со студентами в общезитии, мы увеличили свою команду до 6 медиаторов.

Чтобы ускорить процесс работы команды и поднять свою значимость как специалистов в техникуме, ребята повышали свою квалификацию на онлайн платформах. Это помогло освоить новые методы решения различных задач, медиаторы начали по-новому смотреть на свои обязанности и понимать, как улучшить работу, принося тем самым пользу окружающим. Кроме онлайн обучения, медиаторы прошли обучение технологии профилактики травли в рамках профилактического проекта «ОБИДКА - культура примирения» на базе отдыха «Надежда» среди СПО по Самарской области.

У каждого члена команды появляется возможность показать, что он является квалифицированным медиатором, потому что использует современные технологии, в том числе цифровые, обобщает и распространяет собственный опыт, таким образом, повышая свою квалификацию и совершенствуя мастерство.

Участие в профессиональных конкурсах дает возможность медиатору продемонстрировать результаты своей профилактической деятельности, работы с обучающимися, родителями и получить оценку со стороны. Таким образом, мы определили грамотного медиатора Гусейнова Орхана, который в 2022 - 2023 году принял участие во Всероссийском конкурсе «Мастерство юного медиатора» в Самарской области. На заочном этапе, в номинации Супер-медиатор», Орхан занял 3 место и прошел в очный этап регионального конкурса «Мастерство юного медиатора» в рамках областной профильной смены школьных служб примирения в ГБУ ДООЦ «Жигули» с. Зольное, на котором так же занял 3 место. В 2023 году он оказался победителем регионального конкурса «Мастерство юного медиатора», его вклад в разрешение конфликтов высоко оценило жюри.

За время существования службы медиации в техникуме, проделана следующая работа:

Проведено:

- 32 диагностики, которые позволили определить атмосферу в группе в начале работы и по итогу проекта «ОБИДКА - культура примирения»;
- 20 профилактических лекций, в которых раскрывалась тема буллинга. Ребята узнали о видах травли, какие есть роли, кто входит в группу риска, причины поведения в каждой роли, а также, какие могут быть последствия травли;
- 16 раз просмотрели и обсудили фильм «Все лето в один день»;
- 15 ознакомительных и 1 восстановительный Круги примирения;
- разрешено 8 межличностных конфликтов в техникуме и 17 за пределами техникума, то есть в селе Сергиевск.
- проведена работа с правонарушителями и жертвами по криминальным ситуациям (кражи, драки, порча имущества), в том числе по делам, передаваемым на рассмотрение в КДНиЗП.

Вот пример нашей работы с конфликтной ситуацией в техникуме:

Источником информации явилась одна из конфликтующих сторон.

Фабула ситуации: Конфликт между студентами первого и четвертого курса. Маша и Катя⁵² являлись давними подругами, проживали в одной деревне. Когда Маша поступила на первый курс техникума, их поселили в одну комнату в общежитии (Катя в это время училась на четвертом курсе). В один из вечеров декабря месяца, Катя разговаривала со своим молодым человеком по видео связи, в этот момент Маша переодевалась. Катя ради шутки развернула экран в сторону Маши, и парень успел сделать скриншот экрана с раздетой Машей. Маша об этом не знала. В новогодние праздники Катя захотела проверить подругу на верность и подговорила своего парня признаться Маше в своих

⁵² Имена изменены

чувствах к ней. Она ответила ему взаимностью, подумав, что это была шутка. Катю эта ситуация взбесила, и она подговорила других подруг начать травлю Маши.

Девочки угрожали Маше расправой, шантажировали сделанной Катиным парнем фотографией, занимались кибербуллинг, подговаривали ее одноклассников с ней не общаться, распространяли сплетни и писали неприятные вещи молодому человеку Маши. Маша, испугавшись, обратилась в Службу примирения техникума, подробно рассказав о ситуации.

Ход и результаты программы примирения: Были проведены индивидуальные беседы с каждой стороной, на которых с трудом удалось уговорить их принять участие в совместной встрече. На этой встрече девочки сели напротив друг друга. Маша боялась Кати и старалась быть немногословной. Катя, вела себя уверенно, морально подавляя Машу. Катя хотела выставить Машу виноватой в их конфликте. Поэтому, Катя сразу сказала о том, что Маша первая начала распускать слухи, чем и спровоцировала Катю на травлю. Маша, защищаясь, объяснила, что она этого не делала. В ходе беседы, они поняли, что в их ссоре было заинтересовано третье лицо. По итогу встречи, девушки извинились друг перед другом за причиненный моральный вред, пообещали не высказываться больше друг о друге и не замечать друг друга. Далее, они подписали примирительный договор.

Спустя неделю, мы обратились по очереди к Кате и Маше, с целью узнать о ситуации на текущий момент. Девушки не общались, но уже начинали друг по другу скучать. Спустя две недели, Катя сделала первый шаг. Они поговорили и решили отпустить ситуацию, ведь дружба для них очень важна. Для совместного времяпрепровождения они вступили добровольческое объединение с целью оказания благотворительной помощи. Время от времени, мы интересуемся их отношениями и радуемся, что конфликт разрешен.

Таким образом, после разрешенных конфликтов, ребята принимают участие «в трудотерапии». Оказывая волонтерскую помощь нуждающимся, бывшие участники конфликта успевают сдружиться крепче, что помогает предотвратить подобные ситуации между ними в будущем.

Но, студенты-медиаторы заканчивают обучение в техникуме, и на их место нужно обучать новую команду. В этом учебном году к службе примирения присоединились два будущих медиатора, они участвуют в мероприятиях более опытных ребят, помогают им и получают опыт. Вся нашу деятельность мы освещаем в открытой группе техникума В Контакте.

Приложение № 5

Рустем Максудов

Круги сообществ: на пути к созданию российской модели

С 1998 г., когда началась практика проведения программ восстановительного правосудия в форме медиации жертвы и правонарушителя, мы сталкивались со случаями, когда в конфликт было втянуто большое количество людей, например, школьный класс или группа родителей и учителей. С участием значительного количества людей ситуация меняется. Здесь нам уже довольно сложно работать по привычным схемам и управлять сильными эмоциями и риском их эскалации в таких встречах. Несмотря на отсутствие особых методических предписаний для таких случаев, постоянно шла поисковая работа в этом направлении. Например, весной 1998 г., мы проводили работу в классе, в котором до этого была классным руководителем активист с 1997 по 2004 г. в области восстановительного правосудия в России Анна Грасенкова. Примирительная встреча была посвящена разрешению ситуации, когда три мальчика в течение нескольких месяцев избивали другого. И здесь реализовался один из главных принципов восстановительного правосудия - принцип ответственности. Я как медиатор

организовал разговор по кругу с вопросом, чувствуют ли свою ответственность ученики класса за постоянные драки. Предоставим слово авторам книги «Круги примирения. От преступления к сообществу»:

«Поскольку Круги основываются на предположении, что все взаимосвязано, что мы живем во взаимозависимом мире, они открывают возможность коллективного подхода к ответственности. Этот подход не отрицает индивидуальную ответственность, однако уравнивает ее с ответственностью семьи, общины и общества. Опираясь на глубокую взаимосвязь, Круги дают ответ на преступление, который звучит следующим образом. Как семья или община, мы несем долю ответственности за происшедшее, поэтому мы обязаны содействовать исправлению ситуации и помочь человеку, причинившему вред, признать свою вину и взять на себя ответственность за содеянное. В некотором смысле мы все ответственны друг перед другом»⁵³.

В ходе проведения этой встречи, по моему мнению, удалось реализовать именно данный принцип. Ученики взяли ответственность за происходящее в классе и разработали план предотвращения драк.

Впоследствии мы продолжали искать форму и технологическую конструкцию для тех случаев, в которые не уместается формат медиации жертвы и правонарушителя. Это были случаи, когда в работе была задействована семья и конфликтные и криминальные ситуации с большим количеством участников (иногда до 50 человек). Были попытки разработки таких форм, которые мы назвали Круги заботы и школьные конференции. Эти формы не получили своего развития и мы в основном разрабатывали концепцию и технологию медиации жертвы и правонарушителя, которая впоследствии была преобразована в концепцию и технологию восстановительной медиации.

⁵³ Кей Пранис, Барри Стюарт, Марк Уедж. Круги примирения: от преступления к сообществу// Пер. с англ. Н.С. Силкиной под ред. Р.Р. Максудова, Л.М. Карнозовой, Н.В. Путинцевой. М.: Р. Валент, 2009. С.20.

Несмотря на это до 2003 г. велись поиски различных теоретических и технологических форм, которые, с одной стороны, позволяли бы работать с классом ситуаций, охватывающих значительное число людей, с другой – отвечали бы принципам и ценностям восстановительного правосудия. И ссылки на такого рода программы как Семейные конференции и Круги правосудия уже содержались в основополагающей для восстановительного правосудия работе Ховарда Зера⁵⁴.

Продолжение образовательно-теоретических разработок в области Кругов сообществ в России можно датировать моим участием в тренинге по Кругам под руководством Марка Уеджа и его коллег летом 2002 г. в Крыму/ Впоследствии я выступил на семинаре в Центре «Судебно-правовая реформа» с докладом о моем участии в данном тренинге. Хотя и после этого обсуждения практика Кругов, к моему глубокому сожалению, не получила распространения в России, данный семинар дал возможность обозначить важные теоретические и ценностные основы Кругов, а также вопросы для дальнейших разработок. Важным моментом осмысления идеи Кругов было, как отметила в свое время Анна Грасенкова, то, что люди на Кругах начинают чувствовать взаимосвязь между собой, что не каждый сам по себе достигает своих личных целей, а что они друг на друга влияют и помогают друг другу. На семинаре обсуждались идеи, важные для проведения Кругов: осознанная опора на ценности в ходе проведения Кругов, включение ресурса сообществ в работу с конфликтами и преступлениями, особое выстраивание процесса, отличного от медиации жертвы и правонарушителя.

В ходе семинара были выделены ценности, важные для нас как участников этой работы и, на мой взгляд, определяющие практику Кругов:

1. помощь, взаимная поддержка и сопричастность людей в Круге;

⁵⁴ Зер Х. Восстановительное правосудие: новый взгляд на преступление и наказание: Пер. с англ./Общ. ред. Л. М. Карнозовой. Комментарий Л. М. Карнозовой и С. А. Пашина – М.: МОО Центр «Судебно-правовая реформа», 2002. С.131-134.

2. мирное сосуществование участников Круга;
3. свободное и лично окрашенное высказывание и обсуждение проблем в Круге;
4. укрепление позитивных связей в сообществе, которое проводит Круги;
5. развитие способностей членов сообщества за счет участия в Кругах и работе с травматическими и болезненными ситуациями;
6. принятие участниками ответственность за происходящее в Круге.

Данные ценности позволяют восстановить разрушенные или разрушающиеся связи в человеческом сообществе и преодолеть цивилизованным образом травматические и болезненные ситуации. Идея осознанной опоры на ценности заключается в том, что для того, чтобы проводить Круги нужно обладать не только знанием и навыками, но и быть осознанным носителем ценностей, которые позволяют создать атмосферу для преобразующей силы Круга. И эти ценности должны быть, во-первых, обсуждены командой, которая проводит Круги, во-вторых, должны быть осознаны участниками Круга как основание обсуждения проблем и принятия решений Кругом. Не случайно, видимо, ведущие такого процесса иногда называются хранителями, то есть теми, кто способствует актуализации и сохранению как ценностного измерения Кругов, так и построенному на этой основе каждый раз конкретному и уникальному движению к новым отношениям и проектам будущих действий.

Дискуссия о ценностях началась тогда и продолжается в различных форматах в московском сообществе медиаторов и, видимо, в других сообществах, занимающихся продвижением и организацией практики восстановительного правосудия в России.

В связи с этим, для меня является важным отойти от представления ценностей как некоторых вещей, которые можно обсуждать в отрыве от человеческого действия. Вместе с тем, на мой взгляд, нельзя определять

ценности только как элемент человеческого действия в отрыве от их осознания. Ценности служат опорой, индивидуальной границей для действия и в этом смысле это каждый раз функционально заданный предел, в который мы упираемся, осмысляя значение для себя и других тех или иных действий и ситуаций. Ценности приобретаются внутри сообществ, прежде всего в семье и ближайшем социальном окружении и реализуются в конкретном действии и поведенческом акте, а также имеют тенденцию к изменению. Мы можем не осознавать свои ценности и в разговоре заменять их социально приемлемыми терминами (семья, любовь, дружба, преданность и т.д.). Но осознание ценностей происходит, когда мы понимаем, как мы действуем в семье, с любимым человеком, как мы дружим, то есть, ***как мы живем и действуем с точки зрения того, что именно нами движет***. В ходе прохождения человеческой личности через разного рода сложные жизненные ситуации и их осмысления с помощью психотерапии и дискуссий в рабочих коллективах, мы в короткие промежутки времени понимаем, что именно нами реально движет и от чего мы можем или нам нужно отказаться. И здесь возникает вопрос, каким образом такие ценности актуализируются и передаются в Кругах, если предполагать, что ценности являются индивидуализированной границей и чаще всего не осознаются.

Поскольку важной опорой для проведения Кругов является участие сообщества, встал вопрос о том, что это значит - участие сообщества и как нам работать в условиях фактического распада сообществ и общностей людей пространстве городской жизни.

Следующим важным этапом образовательно-теоретической работы в области Кругов было участие представителей России в проекте 2007 - 2008 г. «Разрешение конфликтов без насилия и повышение уровня знаний о восстановительном правосудии. Медиация в школе как метод построения гражданского общества среди подростков». Участие в данном проекте дало возможность вновь активизировать идею и смысл проведения Кругов в России,

а также издать книгу о Кругах примирения⁵⁵. Дальнейшие дискуссии позволили нам отделить встречу в круге как форму коммуникации (точнее рассадку участников и разговор по кругу) от Круга как программы восстановительного правосудия. Книга «Круги примирения» дала возможность технологически выстроить процедуру проведения Кругов. Я назвал такую процедуру Круги сообществ, чтобы подчеркнуть роль сообществ в этом процессе.

Первый Круг сообществ был проведен мной 1 декабря 2008 г. по запросу директора школы совместно с Еленой Женодаровой в школе, где обучаются грузинские дети. Далее были проведены серии Кругов по запросам представителей системы образования. Проведенные Круги касались групповых конфликтов между детьми, между учителями и между учителями и родителями.

Анализ первых кругов позволил выявить первые проблемы методики проведения Кругов. Нам было довольно сложно реализовать идею важности проведения церемоний и ритуалов в Круге. Например, первоначально была попытка использовать опыт, когда Круг сопровождается взятием участниками Круга друг друга за руки и произнесением слова «мир». Такая практика вызвала неприятие многих участников Кругов в России, хотя возможно и может использоваться в работе с учениками школы, особенно в младших классах. Довольно сложно оказалось начинать Круг с рассказов личных историй. Хотя в некоторых случаях удается начать встречу в Круге с такого рассказа, сам выбор темы личной истории и выхода к такому рассказу в формате Круга, на мой взгляд, еще не отработан в методическом плане. В тоже время, рассказ личной истории может являться важнейшим инструментом актуализации ценностей в Круге.

⁵⁵ См.: Кей Пранис, Барри Стюарт, Марк Уедж. Круги примирения: от преступления к сообществу// Пер. с англ. Н.С. Силкиной под ред. Р.Р. Максудова, Л.М. Карнозовой, Н.В. Путинцевой. М.: Р. Валент, 2009.

Важной проблемой является также подготовка участников Круга к будущему Кругу. Если такой подготовки нет или она слабая, такой Круг может привести к эскалации конфликта, и еще больше ухудшить отношения между участниками и травмировать ведущих встречу в Круге.

На сегодняшний день Круги проводятся в основном по запросам представителей системы образования. В связи с этим, требует осмысления то, что по ситуациям преступлений сегодня Круги не проводятся (во всяком случае, мне об этом неизвестно). Возможно, это происходит из-за того, что нами негласно принята установка, что в ситуациях преступлений используется такая программа как медиация жертвы и правонарушителя, а в ситуациях групповых конфликтов – Круги.

Важным этапом в осмыслении идеи и технологии Кругов для меня является разработка концепции восстановительной медиации. В начале 2009 г. членами Всероссийской Ассоциации восстановительной медиации были разработаны стандарты восстановительной медиации⁵⁶. Стандарты позволили сформулировать базовые идеи восстановительной медиации. Прежде всего, это положение о налаживании взаимопонимания как механизме, позволяющем выйти из ситуации эскалации и достигнуть взаимоприемлемого соглашения. Стандарты позволили сформулировать основную цель медиатора в программах восстановительной медиации, а именно: поддержка формирования пространства взаимопонимания и восстановительных действий. Такая цель содействует процессу восстановления социально значимых взаимоотношений (которые включают установку на понимание, взаимную поддержку и восстановительные действия), существующих в любом обществе и часто заблокированных в криминальной или конфликтной ситуации. Медиаторов можно рассматривать как позицию, появившуюся на фоне распада

⁵⁶ См.: Стандарты восстановительной медиации. М. 2009.

сообществ и позволяющую восстановить социально значимые способности людей и сообществ. Предоставим слово Маргарет Дж. Вейтли:

«Почему столь целительным оказывается то, что тебя выслушивают? У меня нет исчерпывающего ответа на этот вопрос, но я точно знаю, это связано с тем, что когда вас выслушивают, то у вас начинают образовываться связи... В наших жизненных сплетениях никто никогда не бывает один.

Нам свойственно стремиться быть вместе. Хотя мы и продолжаем отдаляться друг от друга, мы не утратили необходимости создания отношений. У каждого своя история, и все хотят рассказать свою историю, чтобы установить отношения с другими. Если никто не слушает, то мы рассказываем ее только себе, и тогда мы сходим с ума...

Выслушивание сближает нас, оно помогает нам приобрести целостность, здоровье, духовность. И напротив, отказ в выслушивании приводит к разобщению, а разобщение часто приводит к страданиям... Невозможно создать здоровую культуру, если мы отказываемся встречаться и если мы отказываемся слушать. Но если мы встречаемся и если мы слушаем, то мы вновь возвращаем целостность миру»⁵⁷.

Для Кругов цель, выделенная в Стандартах, является исключительно важной. Именно организация процесса взаимопонимания с помощью выслушивания того, что больше всего заботит людей, их интересов, проблем и переживаний при поддержке команды, состоящей из ведущего и волонтеров Круга, и приводит к тем удивительным результатам, имеющим часто глубокий исцеляющий эффект. Но при этом требуется ответить на вопрос, как должен происходить процесс Круга как тип программы восстановительного

⁵⁷ Margaret J. Wheatley, "Good Listening," IONS Noetic Sciences Review: Exploring the Frontiers of Consciousness, no.60 (June-August 2002): 14-16, Adapted from Margaret J. Wheatley, Turning to One Another: Simple Conversations to restore Hope to the Future (Los Angeles: Berrett-Koehler Publishers, 2002). Цит. по: Кей Праниц, Барри Стюарт, Марк Уедж. Круги примирения: от преступления к сообществу// Пер. с англ. Н.С. Силкиной под ред. Р.Р. Максудова, Л.М. Карнозовой, Н.В. Путинцевой. М.: Р. Валент, 2009. С. 96.

правосудия, как он связан с идеей и принципами восстановительного правосудия, в чем его особенности и роль ведущих Круг (ведущего и волонтеров).

Особенностью процесса восстановительного правосудия и в целом практик медиации является то, что он включает четыре элемента:

1. столкновение людей в форме конфликта или криминальной ситуации;
2. перевод столкновения в обсуждение участниками конфликтной или криминальной ситуации и ее последствий;
3. определение оснований прошлых и будущих действий участников (проблем, интересов, потребностей, ценностей, целей) и содействие изменению данных оснований в направлении общественно значимых ценностей.
4. Содействие достижению соглашения о выходе из ситуации.

Управление данным процессом базируется на следующих принципах:

- в случае криминальной ситуации важно опираться на интересы жертв преступлений;
- в случае криминальной ситуации необходимо содействовать изменению поведения правонарушителя с целью профилактики будущих преступлений;
- важно содействовать восстановительным действиям участников (взаимопониманию, извинению, прощению и заглаживанию вреда);
- ведущий данного процесса (медиатор, волонтер) поддерживает в равной степени все стороны в движении к восстановительным действиям. В связи с этим, обычно в литературе, посвященной медиации, говорится о нейтральности медиатора;
- принятие решений в восстановительных программах опирается на самоопределение сторон. Стороны сами вырабатывают и исполняют

принятое решение. В некоторых сложных и травматических случаях для этого требуется поддержка других участников или специалистов гуманитарного профиля (социальных работников и психологов).

В рамках этих принципов могут ставиться цели и задачи медиаторов.

Как же, опираясь на данные положения организовать программу восстановительного правосудия в случае групповых конфликтов или криминальных ситуаций? В этом случае именно процесс налаживания взаимопонимания является центральным для такого рода программ. И здесь в первом приближении мы можем сказать, *что именно* должно пониматься и что требует в этом плане, с одной стороны, особых навыков и понятий, с другой – особой организации процедуры. На мой взгляд, актуализироваться и пониматься в Кругах сообществ должно личностное начало участников, которое проявляется в рассказывании личных историй, их выслушивании и отклике. Когда участники делятся своими сокровенными переживаниями и болью, задают смысл человеческой связи в Кругах и начинается поиск конструктивного выхода из конфликта или криминальной ситуации. Личностное начало – это такое проживание человеком ситуации, которое выводит его на ценности, созвучные ценностям ведущего и волонтеров.

Каким образом это происходит в Кругах? Прежде всего, для проведения Круга обязательно наличие команды, проводящей Круг: ведущего и волонтеров. Совместная поддержка хранителем и волонтерами процессов, осуществляющихся в Круге, позволяет состояться самому Кругу. Если в медиации может работать один медиатор, то в Круге на одного ведущего выпадает большая нагрузка, с которой он может не справиться. Управлять взаимодействием участников, переживающих сильные эмоции в связи с конфликтной или криминальной ситуацией, в Круге можно, опираясь на осознанные участниками ценности команды ведущего и волонтеров. Обычно

эти ценности актуализируются с помощью пробуждения личностного начала в личных историях.

Перейдем к порядку работы ведущего и волонтеров⁵⁸.

Этапы	Формы проведения
<p align="center">Предварительная работа: формирование команды ведущего и волонтеров</p>	<p align="center">Обсуждение ведущего и волонтеров</p>

Комментарий к этапу предварительной работы: на этом этапе формируется команда ведущего и волонтеров. Обычно это бывают сотрудники одного учреждения или люди, несколько лет работающие вместе или хорошо знающие друг друга. На этом этапе важно определить ценностные основания проведения Круга, виды ситуаций и источники направления случаев, с которыми будет работать команда.

Этапы	Формы проведения
<p align="center">Этап 1: определение пригодности ситуации для проведения Круга</p>	<p align="center">Обсуждение ведущего и волонтеров</p>

Комментарий к 1-му этапу: обычно на этом этапе определяется пригодность ситуации для проведения Круга. В нашей практике ситуация формулировалась как групповой конфликт или как проблема дисциплины в классе. Активно используется формат Кругов для разрешения ситуации «изгоев» в классе. Часто за одной ситуацией скрываются несколько. За проблемой дисциплины в классе могут стоять проблемы отсутствия поддержки и помощи в учительском коллективе, а также разобщенность родителей. Соответственно может потребоваться серия поддерживающих друг

⁵⁸ Данный порядок составлен на основе этапов Кругов, разработанных авторами книги «Круги примирения», см.: Кей Пранис, Барри Стюарт, Марк Уедж. Круги примирения: от преступления к сообществу // Пер. с англ. Н.С. Силкиной под ред. Р.Р. Максудова, Л.М. Карнозовой, Н.В. Путинцевой. М.: Р. Валент, 2009. С.124-142.

друга Кругов. При обсуждении ситуации ведущим и волонтерами важно уделить внимание всем контекстам этой ситуации и возможным участникам. Необходимо также обсудить, каким образом и кто будет проводить предварительные встречи с возможными участниками Кругов, будут ли они проходить непосредственно перед самими Кругами или за несколько дней до них и в каком формате.

Этапы	Формы проведения
Этап 2: подготовка участников к встрече в Круге	Встречи с возможными участниками Круга Круг группы поддержки

Комментарий ко 2-му этапу: без этапа предварительных встреч, проведение Кругов невозможно. Такие встречи могут быть за несколько дней или непосредственно перед самой встречей в Круге. В случае криминальных или травматических ситуаций можно проводить отдельные Круги. Например, можно проводить Круги в целях исцеления жертв преступлений или урегулирования отношений в семье правонарушителя. Нередко педагоги воспринимают Круг как чудодейственное средство изменения детей. Они сгоняют детей на встречу в Круге, а сами при этом порой пытаются избежать участия в нем. Особенно неприемлемо неучастие классного руководителя в такой встрече. Здесь важно команде ведущего и волонтеров принять решение о целесообразности проведения встречи в Круге. Если принято решение о проведении Круга, необходимо определить проблему и тему Круга, провести предварительные встречи с конфликтующими группами и с ключевыми участниками. На такой встрече можно использовать порядок работы медиатора в программах восстановительной медиации и в конце предварительной встречи подготовить людей к проведению круга. Для меня самым сложным было при проведении Кругов с детьми реализовать принцип добровольности. Я всегда спрашивал, хотят ли школьники участвовать в Круге. Порой некоторые специалисты не спрашивают детей, предполагая, что главное – это

втянуть участников в Круг, а дальше сам процесс Круга позволит осуществиться позитивным процессам в классе. Для меня такой подход неприемлем. Если принципы добровольности и ответственности являются не просто декларируемыми терминами, а нашей ценностью, необходимо начать реализовывать их уже на предварительных встречах.

В моей практике была ситуация, когда в одной школе на Круг осталось несколько человек и мы фактически проводили беседу о сложившейся ситуации. Мы провели вторую встречу и к нам присоединились новые участники. В конечном счете, Круг не состоялся, но проблема в классе была решена именно участниками этих бесед.

В ходе подготовки ведущий и волонтеры:

- «- помогают определить состав участников;
- объясняют участникам, как действует Круг;
- определяют основные проблемы, заботы и потребности участников;
- обсуждают правила и опрашивают участников, какие из них создадут безопасность в Круге;
- объясняют роль ведущего и помощников;
- начинают строить отношения с участниками;
- определяют необходимость проведения предварительных Кругов исцеления или поддержки;
- помогают правонарушителям и жертвам определить степень их участия в Круге»⁵⁹.

Встреча всех участников в Круге

Этапы	Формы проведения
Этап 3: встреча всех участников в Круге	Круг по налаживанию взаимопонимания Круг по заглаживанию вреда

⁵⁹ Кей Пранис, Барри Стюарт, Марк Уедж. Круги примирения: от преступления к сообществу // Пер. с англ. Н.С. Силкиной под ред. Р.Р. Максудова, Л.М. Карнозовой, Н.В. Путинцевой. М.: Р. Валент, 2009. С.87-88.

Круг примирения	
Фаза	Действия
1. Создание основ для диалога	<ul style="list-style-type: none"> - приветствие, объяснение цели Круга - раунд знакомства - достижение договоренности по правилам Круга (хранитель, волонтеры и/или участники) - раунд личных историй - благодарность присутствующим за рассказы
2. Обсуждение ситуации, проблем, потребностей и интересов	<ul style="list-style-type: none"> - рассказы о переживаниях, чувствах, проблемах - определение проблем, интересов, намерений, надежд - поддержка позитивных высказываний и предложений (ведущий и волонтеры) - подведение итогов
3. Рассмотрение возможных вариантов решения ситуации и проблем, выявленных в ходе встречи	<ul style="list-style-type: none"> - обсуждение возможных решений (раунды) - создание условий для достижения консенсуса (ведущий и волонтеры)
4. Закрытие	<ul style="list-style-type: none"> - подведение итогов: соглашение/ следующие шаги (ведущие) - завершающий обмен мыслями о встрече в Круге (раунд)

Комментарий к 3-му этапу: Встреча участников может делиться на несколько фаз и по своим результатам напоминает процесс медиации. В тоже время, такое деление на фазы довольно условное. Оно лишь задает ориентиры и предполагает те или иные раунды в зависимости от целей Круга. В разного рода Кругах некоторые фазы могут опускаться, например, Круг

взаимопонимания может не предполагать достижения соглашения. Для меня проведение встречи в Круге напоминает пульсацию сердца, а иногда даже его кратковременную остановку в случае разрыва Круга.

Одна из важнейших задач встречи в Круге, как и в медиации, состоит в том, чтобы люди перестали тыкать друг другу, то есть переходили от ты-сообщения к я-сообщениям. И начало этого процесса может быть положено рассказыванием личных историй. И здесь ведущий и волонтеры задают пример. Им самим нужно начать с себя и поделиться личной историей, связанной с темой Круга. И выбор темы личной истории – это творческий акт команды ведущего и волонтеров. Кроме личных историй, рамки для встречи задаются с помощью символа Круга (символ слова) и правил. Символ Круга и правила несут определенные ценности и могут сопровождаться их проговариванием в ходе обсуждения символа и правил.

«Поскольку основная идея символа слова проста – говорить можно, только когда он у тебя в руках, - его влияние на диалог Круга многогранно и глубоко. Символ слова дает начало диалогу и способствует участию всех. Символ слова дает возможность поделиться тем, что у человека на душе и на уме. Он важен для тех, кто смущается, отмалчивается или не решается высказаться в группе. И напротив, символ слова дает возможность выслушать информацию и обдумать ее тем, кто привык утверждать свое мнение. Символ слова открывает путь к диалогу не только внешне, в Круге, но и внутренне, давая каждому участнику возможность для раздумий. Он способствует и внимательному слушанию - ключевой черте Кругов. По мере того, как символ слова передают по Кругу, люди искренне слушают, что также способствует их объединению и исцелению»⁶⁰.

⁶⁰ Там же. С.94.

Пульсация возникает тогда, когда люди начинают эмоционально включаться в процесс Круга и может происходить распад Круга или, точнее, распад атмосферы говорения-слушания. Один говорит одно, другой - другое, один реагирует на слова другого, тот симметрично отвечает и возникает опасность эскалации. Люди могут выражать гнев, злость, агрессию. По форме такое выражение может быть не оскорбительно, то есть человек может и не оскорблять, но он может так высказаться, что другой будет думать: «Так, сейчас я ему отвечу, такому-сякому. Он у меня сейчас попляшет». В этом случае роль ведущего и волонтеров состоит в том, чтобы восстановить Круг, то есть пространство говорения-слушания и опять ввести людей в Круг. Волонтер, может так трансформировать речь предыдущего человека, используя техники отражения и работы с сильными эмоциями, чтобы не дать состояться эскалации. Это может происходить также за счет того, что ведущий и волонтеры поддерживают позитивные высказывания в Круге и перефразируют слова участников таким образом, чтобы восстановить ценности Круга. И здесь ведущий и волонтеры регулируют вместе с движением символа Круга движение переживаний. Вот, например, что-то сказал первый человек, держащий в руке символ Круга, когда доходит до волонтера, он может отнестись к этому, и пока до третьего дойдет, волонтер нейтрализует то, что сказал первый, и третий не будет так сильно возмущаться на то, что сказал первый. Но может и другая ситуация быть, если у подростка важные переживания с точки зрения Круга, то пока до него дойдет очередь, момент, актуализирующий его переживания, может уйти. В этом случае ведущий может попросить его высказаться.

Если один человек в группе постоянно перебивает и провоцирует других, хранитель, чтобы сохранить нейтральность и начать «воспитывать» нарушителя, может остановить круг и обратиться ко всем людям с вопросом, устраивает ли всех такая ситуация. Дальше эту ситуацию можно обсуждать совместно. Можно провести с ним отдельную встречу.

В тоже время уровень эмоций между двумя конфликтующими на встрече в Круге людьми может так возрасти, что дальнейшее проведение Круга станет невозможным. В этом случае можно сделать перерыв или провести медиацию. У меня в опыте была ситуация, когда я прямо на встрече в Круге проводил медиацию между двумя участниками.

Может быть и другой эффект, лидер что-то сказал, и все его начали поддерживать, и уже не будут говорить то, что хотели. Поэтому, если ведущий почувствовал недостаток в высказываниях, он еще раз запускает символ Круга и следит за тем, чтобы все было услышано, чтобы переживания, эмоции приобрели конструктивный характер, чтобы актуализировались переживания, но очень важно, чтобы они несли отпечаток ценностей круга и за счет этого удерживалась атмосфера на встрече. А если происходит распад, ведущий и волонтеры восстанавливают Круг, опираясь на ценности и обсуждая их.

«Диалоги в Кругах могут быть напряженными и эмоционально опустошающими, и для каждого раунда требуется время. Ведущему необходимо почувствовать, когда необходимо изменить ход диалога. Например, если участник, получивший символ слова, говорит слишком долго, другие начинают чувствовать себя неуютно. Естественно, если эта продолжительная речь полна глубоких, личных переживаний от всего сердца, то ее нельзя прерывать. Однако в других случаях ведущий может почувствовать необходимость вмешательства в диалог. Участники Круга могут увлечься разговором и с благодарностью отнесутся к напоминанию о правиле, которое касается регламента. Иногда в Кругах используют два символа слова: один - для участников, другой - для ведущего. Ведущий поднимает свой символ слова и таким образом показывает, что пора передавать символ слова следующему. Некоторые Круги устанавливают особые правила о том, что ведущий может даже прекратить выступление долго говорящего участника. Самый лучший способ предотвратить

ненужные долгие выступления - объяснить необходимость сохранения временных рамок.

Если ведущий решает объявить перерыв, чтобы прервать слишком длинную речь, он спрашивает выступающего, хочет он сейчас завершить свою мысль или после перерыва. Во время перерыва ведущий может напомнить участнику о времени, которое необходимо предоставить и другим для выступления. Решению этой проблемы может помочь и установление перерывов через каждый час или полтора. После перерыва ведущий снова задает положительный тон, напоминая Кругу о временных рамках и о потребности каждого высказаться. Участники могут сами регламентировать выступления, чтобы у каждого была возможность высказаться до завершения Круга»⁶¹.

Этапы	Формы проведения
Этап 4: поддержка выполнения соглашения	Круг обсуждения результатов Круг группы поддержки

Комментарий к 4 этапу:

«Успешное проведение встречи Круга ни в коем случае не завершает процесс, а дает каждому участнику новое начало – новые основы для работы над решением проблем. Главная задача всех участников Круга на четвертом этапе – претворить свои обещания, закрепленные в соглашении, в жизнь. Очень важно следить за этим процессом, иначе все надежды и планы так и не станут реальностью, и все останется, как было. Кроме этого, люди потеряют веру в процесс Круга, в составленное соглашение и друг в друга. Всем нужно знать, что все, произошедшее в Круге, – не простые разговоры...

Правонарушители, группы поддержки и специалисты чувствуют большую мотивацию, если знают о том, что Круг контроля будет оценивать,

⁶¹ Там же. С.90-91.

что они сделали или не сделали для выполнения своих обязательств перед Кругом. Однако не контроль сам по себе делает эту меру столь эффективной. Постоянные Круги контроля создают обязательства иного качества. Ответственность перед собой и всей общиной представляет больший стимул для выполнения обязательств, чем простые доклады официальному сотруднику службы пробации или занятому судье. Для большинства правонарушителей и других участников Круга на карту поставлена их репутация в глазах не посторонних людей, а тех, кого они знали всю свою жизнь. Они приняли обязательства перед этими людьми, которые лично помогали или будут помогать им на пути перемен»⁶².

«Основные правила встречи в Круге:

- уважать символ слова;
- говорить от всего сердца;
- говорить с уважением;
- слушать с уважением;
- оставаться в Круге до его завершения;
- соблюдать конфиденциальность».⁶³

Роль ведущего

Когда ведущие обсуждают правила во время подготовки и начала работы Круга, им необходимо объяснить участникам свои функции хранителей и попросить Круг принять правила, определяющие их роль. При исполнении обязанностей ведущего необходима поддержка Круга. Данные обязанности включают принятие следующих решений:

- когда и как прервать человека;
- когда открыть Круг и когда закрыть его;

⁶² Там же. С.188-190.

⁶³ Там же. С.105.

- когда объявить перерыв;
- как использовать символ слова;
- как напоминать участникам о необходимости придерживаться принятых правил»⁶⁴.

Использование символа слова

Символ слова создает позитивную атмосферу для слушания, если участники следуют следующим правилам:

- *Символ слова передается только в одну сторону.* Символ слова передают в одном направлении по кругу. В общинах большинства коренных народов его передают по часовой стрелке, следуя движению солнца. Нельзя бессистемно передавать символ слова туда - сюда, необходима преемственность в его передаче по кругу, что дает шанс высказаться всем участникам. Таким образом, создается привычка слушать до выступления и после него.

- *Люди высказываются только с символом слова в руках.* Участники могут говорить только тогда, когда у них в руках находится символ слова, за исключением случаев, когда ведущий решит иначе (см. ниже). Соблюдая это правило, участники учатся терпеливо ждать своей очереди высказаться, осваивая навыки слушания. Символ слова не обязывает говорить. Его можно передать дальше, не высказываясь, или придержать, чтобы участники Круга имели возможность помолчать и подумать. Владение символом слова может создать сильные эмоции.

Как только символ слова обошел Круг и вернулся к хранителю, ведущий может:

⁶⁴ Там же. С.111.

- подвести итог сказанному в Круге и поднять другие вопросы до того, как он передаст символ слова дальше;

- оставить символ слова у себя и попросить некоторых участников объяснить какие-то моменты или ответить на определенные вопросы;

- передать символ слова другому участнику для начала нового раунда Круга. Поскольку человек, сидящий слева от ведущего, может неуютно себя чувствовать, ведь ему все время придется начинать новый раунд, ведущий может передать символ слова другому. Нет необходимости в том, чтобы раунды начинал один и тот же человек, но символ слова должен всегда передаваться в одном и том же направлении;

- оставить символ слова у себя и предложить любому из Круга высказаться;

- поместить символ слова в центр Круга, чтобы его мог взять любой участник, который хочет высказаться, или открыть свободную дискуссию, даже без использования символа слова. В свободном диалоге участники все же должны соблюдать правила Круга, говоря искренне, с уважением и предоставляя время для высказывания другим. Если несколько человек начинают доминировать или разговор начинает приобретать негативный оттенок, то введение символа слова в диалог восстанавливает равновесие»⁶⁵.

Приложение № 6

Рустем Максудов

Образовательная программа подготовки ведущих восстановительных программ (медиаторов)

В плане результативности в настоящее время распространены образовательные программы по подготовке медиаторов в форме тренинга,

⁶⁵ Там же, С.97-98.

нацеленные на получение документа о прохождении курса. Важно отметить, что навыки не формируются *только* в ходе прохождения тренинга. Но даже приобретенные навыки быстро теряются и будут постепенно ассимилированы привычными навыками, существовавшими до подготовки, если деятельность медиаторов (ведущих восстановительных программ) не будет обеспечена деятельностью организатора и включением медиаторов в работу сообщества. Навыки формируются в ходе прохождения образовательной программы, включающей как минимум: тренинговый блок, проектирование работы со случаем, освоение концепции, работу со случаем, супервизия и аналитический отчет, сессия по проектированию работы региональной площадки.

Тренинговый блок

Тренинговый блок проводится тренером, имеющим опыт работы в качестве медиатора (ведущего восстановительных программ). Передача текстов только в форме лекций или презентаций не служит освоению роли медиатора для дальнейшей практической работы. В связи с этим тренинг представлен как набор учебных ситуаций, пройдя которые участники смогут усвоить и в дальнейшем использовать полученные знания – знания как навыки и знания как понятия и представления.

На тренинге организуется ряд проблемных для слушателей ситуаций. Работая в группах, они ищут решение, потом обсуждают его на общем круге, а тренер выступает в трех ролях, прежде всего как:

- организатор учебных ситуаций в форме ролевых игр;
- консультант для анализа ситуаций возникших в ходе тренинга. Элементы концепции вводятся тренером в ходе разрешения тех или иных учебных ситуаций, а не как автономный блок.
- демонстратор навыков медиатора в учебных ситуациях.

Базовый тренинг по восстановительной медиации состоит из четырех блоков:

- анализ в активной форме (работа в малых группах) существующей системы реагирования на конфликты и криминальные ситуации в регионе. Данный анализ помогает осознать необходимость работы медиатора;
- освоение принципов и ценностей восстановительного разрешения конфликтов и криминальных ситуаций, роли медиатора в программах восстановительной медиации;
- упражнения на освоение коммуникативных навыков, необходимых медиатору для работы;
- проигрывание навыков медиатора в малых группах в форме ролевых игр на примере реальных ситуаций;
- проектирование работы медиатора на местах (информационно-просветительская деятельность, каналы получения информации о конфликтах и криминальных ситуациях и т.д.).

Работа на тренинге в активной форме означает следующее. Участники разбиваются на группы, в каждой из которых определяются роли участников конфликтной или криминальной ситуации и медиаторов. Исполнение ролей персонажей конфликтной или криминальной ситуации очень полезно, поскольку позволяет выйти за рамки своих профессиональных позиций и прочувствовать других людей, которые, как правило, оказываются «клиентами» и в обыденной жизни отгорожены ролевыми барьерами.

В группах участники придумывают сюжеты ситуаций, типичные для той сферы, из которой они пришли. Далее участники тренинга садятся в общий круг, и каждая группа показывает работу медиатора. Это называется работать в форме «аквариума». В ходе демонстрации работы группой тренер делает остановки и проводит анализ работы медиатора. Данный анализ предполагает выделение тренером способов работы медиаторов, идей, находок и ошибок, которые демонстрируют участники тренинга, пытающиеся освоить роль медиатора. Тренер втягивает участников в обсуждение и поддерживает

наиболее важные и интересные точки зрения, ставит проблемные вопросы, консультирует и демонстрирует в тупиковых ситуациях работу медиатора.

В ходе тренинга участникам демонстрируются учебные фильмы, раздаются методические материалы.

Проектирование работы со случаем. Освоение концепции

Проектирование работы со случаем предполагает работу или в ходе тренинга, или после тренинга проектную сессию, где участники обсуждают собственные рабочие ситуации и варианты их разрешения с помощью восстановительных программ. Обычно в этой ситуации участники тренинга не видят возможности проведения восстановительных программ (медиации) на своих рабочих местах, поскольку выходя в рабочую ситуацию люди автоматически «надевают» на себя прежние навыки. В ходе проектной сессии тренер показывает и подсказывает варианты разрешения тех или иных конфликтных или криминальных ситуаций с помощью восстановительных программ. Одновременно участникам тренинга рекомендуются тексты, помогающие систематизировать и закрепить полученные на тренинге знания. В ходе образовательной программы желательно, чтобы все слушатели написали эссе по теме тренинга.

Работа со случаем

В ходе проектирования работы со случаем участникам тренинга предлагается время на отработку своего случая, находящегося в работе, и дается время (обычно 15 дней). Такую работу можно проделывать в парах.

Супервизия и аналитический отчет

В ходе работы назначается время (обычно в форме вебинаров), где происходят встречи – супервизии, где участники рассказывают о своей работе со случаем и готовят аналитический отчет. Для меня важно проводить

практико-ориентированную образовательную программу, нацеленную на обретение навыков и формирование (развитие, поддержку) сообщества медиаторов в рамках технологии восстановительного подхода.

Приложение № 7

Рустем Максудов

Проведение семейных конференций в контексте укрепления института семьи

Ситуации детского неблагополучия и проблема вмешательства в семью. Рассматривая семью как один из важнейших институтов воспитания подрастающего поколения, важно отметить, что кризисные ситуации в семье происходят в течение всего периода взросления ребенка. Если случается долговременный конфликт, развод, смерть близкого человека, родителям ребенка не всегда удастся справиться с этой ситуацией. В это время ребенок может выпасть из сферы родительского контроля, а такое выпадение означает проведение ребенком большей части времени на улице с возможным вовлечением его в криминальные ситуации.

В прошлом именно близкие, которые обычно жили рядом, помогали справиться с проблемой. Их присутствие, помощь и поддержка, взятие на себя заботы о ребенке помогали и до сих пор помогают многим семьям преодолеть трудности и травмы. Но сегодня для многих молодых семей ценностью является жизнь, отдельная от родителей, а также отстаивание принципа невмешательства родителей в их дела. В такой сепарации есть свои положительные и отрицательные стороны. С одной стороны, постоянные советы родителей, попытки контролировать жизнь молодых, принятие ими стороны своего ребенка в конфликтной ситуации нередко осложняют жизнь молодой семьи. Это может привести к отчуждению повзрослевших детей от родителей, что обычно фиксируется в термине «конфликт поколений». С

другой стороны, сепарация молодых от родителей позволяет им почувствовать себя взрослыми, самостоятельными и ответственными за свою жизнь и за жизнь их детей.

Если рассматривать конфликт поколений не столько в мировоззренческом аспекте, сколько в плане воспитания, то, на мой взгляд, одной из главных проблем родителей и детей является разрушение каналов передачи опыта от старших к младшим. Если 100-150 лет назад основным каналом передачи опыта и, тем самым воспитания, была забота о детях со стороны бабушек, дедушек и близких родственников (пока родители занимались делами своего сословия), то XX век внес коррективы в этот процесс. Сейчас члены молодых семей, имеющие детей, совмещают работу и воспитание и в сложных жизненных ситуациях часто не прибегают к помощи родственников. В условиях занятости родителей и отчуждения родственников друг от друга «воспитательную» роль берут на себя масс-медиа, в основном культивирующие насилие и, как словесную, так и физическую агрессию, и социальные сети, где также распространено психологическое насилие (троллинг).

Молодые родители, столкнувшись с той или иной личной или семейной проблемой, не имея установок на получение помощи от родственников, а также финансовых средств на услуги специалистов (особенно в небольших городах и сельских поселениях), часто выходят из травматического состояния с помощью алкоголя или наркотиков. В этом случае их дети могут остаться без родительского попечения. Помощь обычно оказывают родственники (бабушки, дедушки, тети, дяди). Но если родственников нет или они не помогают, дети, особенно подростки, могут добывать средства к существованию криминальным способом. К тому же, они часто усваивают паттерн выхода из проблемной ситуации с помощью алкоголя и наркотиков.

Когда родственники предпочитают не вмешиваться, вся ответственность за ребенка негласно возлагается на мать или отца. В ситуации алкогольной или

наркозависимости большую роль может играть также чувство стыда. Супружеская пара или одинокая мать испытывают стыд за свою зависимость и одновременно, оказавшись в изоляции, ощущают клеймящее воздействие со стороны представителей различных органов и организаций. Они еще больше погружаются в депрессивное состояние и, тем самым, еще больше укрепляют свою зависимость.

Проблемы интервенции в семью. Когда мы рассматриваем нормальную семью в рамках деятельности КДНиЗП, органов опеки и попечительства, инспекции по делам несовершеннолетних, специалистов образовательных организаций, главным критерием «нормальности» является отсутствие сигналов из основных институтов, осуществляющих контроль за детьми: медицинских учреждений, детского сада и школы. В ситуации выпадения ребенка из-под родительского надзора, ребенок большую часть времени проводит в компании сверстников на улице, а также в интернет-сетях с риском вовлечения в криминальные ситуации в качестве жертвы или правонарушителя. В этом случае органы опеки и попечительства, инспекции по делам несовершеннолетних и КДНиЗП реагируют, прежде всего, с помощью протоколов на семью и ребенка.

На основании положений закона «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних», если семья признана находящейся в социально опасном положении, по отношению к ребенку и его семье должна выстраиваться программа индивидуальной профилактической работы. Но на практике, как показывают исследования⁶⁶, вмешательство в ситуации семейного неблагополучия с участием представителей различных органов и учреждений часто происходит в режиме быстротечной административно окрашенной интервенции. Такая работа не

⁶⁶ См. например: М.С. Астоянц. Профилактика безнадзорности: по-прежнему в режиме «скорой помощи»? (на материалах Ростовской области) // Журнал исследований социальной политики. Том 7 № 2 (2009): Социальная политика и мир детства - <https://jsps.hse.ru/article/view/3595>.

всегда приводит к восстановлению утраченных в результате затяжного конфликта или криминальной ситуации жизненных и семейных ценностей, так как родители и их дети часто являются безответственными объектами воздействия социальных служб и не могут принимать самостоятельных решений.

При решении проблем семейного неблагополучия, профилактики правонарушений и преступлений несовершеннолетних органами и учреждениями исполнительной власти и местного самоуправления применяются, как правило, такие формы и методы работы с семьями, как оказание материальной помощи, рекомендации посетить разного рода специалистов и предложение организации досуга несовершеннолетнего. Если несовершеннолетний правонарушитель попадает в орбиту деятельности учреждения по работе с несовершеннолетними, он часто превращается в объект манипуляций специалистов по исправлению его поведения, поскольку отсутствует установка на восприятие семей и подростков как потенциально ответственных субъектов собственных действий. Вместо позитивного включения подростка в жизнь местного сообщества и укрепления его связей с родственным кругом, он в ходе «исправительных» мероприятий чаще всего подвергается клеймению с угрозой лишения свободы, а семьям угрожают лишением родительских прав.

В тоже время, сегодня в регионах существуют устойчивые отношения КДНиЗП и различного рода организаций, оказывающих социально-психологическую помощь детям и семьям. Одним из важнейших компонентов этой работы является осознание родителями сложившейся ситуации и сотрудничество членов семей со специалистами. Если это происходит, как правило, такая работа приносит свои плоды. Родители и дети включаются в работу с психологами, начинают посещать тренинговые занятия. Это способствует уменьшению удельного веса клеймящего и непродуктивного воздействия на детей и семьи, репрессивные санкции используются лишь в

случаях, когда не удалось вовлечь детей и семьи в деятельность социально-психологических центров.

Семейные конференции и укрепление института семьи. Сегодня, как и в прошлом, именно близкие, не только родственники, но и друзья, соседи, поддерживают родителей в трудной ситуации. Восстановительная технология «Семейные конференции» (Семейный совет или Семейная встреча) поддерживает эту практику и используется в случаях, когда семья не справляется с воспитанием ребенка и находится в социально опасном положении. Данная программа проводится с участием специалистов организаций помощи несовершеннолетним и их семьям. Один из специалистов берет на себя роль нейтрального ведущего. Работа базируется на принципе сохранения ребенка в кровной семье и привлечения не только родителей, но и всех родственников к решению проблем ребенка. Обращаясь к традициям коллективного принятия решений, ведущий собирает членов семьи и родственников. Важной составляющей семейной конференции является активизация потенциала семьи и ближайшего социального окружения для выработки самостоятельного решения по поводу кризисной ситуации в семье. В программах могут участвовать также представители органов и учреждений системы профилактики правонарушений и безнадзорности несовершеннолетних. Решения принимаются в результате обсуждений и при достижении консенсуса. Ведущий семейной конференции способствует созданию условий для совместного решения проблем ребенка самими родственниками.

В России существует успешный опыт проведения восстановительной технологии «Семейная конференция». В результате проведенных Семейных встреч⁶⁷ родственникам при поддержке специалистов удастся изменить ситуацию, восстановить родственные связи и контроль за воспитанием

⁶⁷ Наибольшее количество Семейных конференций в настоящее время проводится в Алтайском крае.

ребенка и, тем самым, не допустить изъятие его из семьи. Семейные конференции часто достигают того, чего не удалось достичь специалистам органов системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних.

Почему Семейные конференции достигают того, чего не удалось достичь специалистам? Почему на такой встрече важно оставлять родственников одних для составления плана по исправлению ситуации? Эти важные вопросы возникают при обучении специалистов проведению Семейных конференций.

При проведении Семейной конференции специалисты ориентируют участников на будущее, на конкретные шаги по оказанию помощи ребенку. Это также дает возможность конструктивного преодоления зависимыми родителями чувства стыда. Например, если мать ребенка страдает алкоголизмом, на конференции не обсуждается ее личная ситуация, ее не пытаются «воспитывать». Решается вопрос, что может сделать семья и родственники, чтобы восстановить нормальные условия для жизни и развития ребенка (детей). Цель специалистов на Семейной конференции не изменение людей, а восстановление отношений между ними с помощью постановки основного вопроса – принять решение в интересах ребенка. Здесь важно не столько юридико-правовое благополучие детей, сколько восстановление нормальных взаимоотношений родственников для помощи ребенку. Например, формальное восстановление прав несовершеннолетнего на жилплощадь после выхода из закрытого воспитательного учреждения, без контроля и поддержки со стороны взрослых может привести к использованию квартиры в качестве притона для наркоманов или пункта сбора криминальной группировки.

Функция специалистов при подготовке Семейной конференции заключается в том, чтобы собрать людей (родственников), подходящих для лично окрашенной коммуникации. Специалисты помогают

осуществлению ценных для сообщества восстановительных действий: осознанию, раскаянию, прощению, заглаживанию вреда, планированию будущего, восстановлению отношений и принятию опеки над детьми. В силу определенных обстоятельств (например, травмы, обиды или болезни) люди без посторонней помощи порой сделать это не в состоянии. Поэтому важно участие нейтральных ведущих, навыки которых позволяют помочь людям принять решение в интересах сохранения ребенка в кровной семье или под опекой родственников.

Подготовка семей и ближайшего социального окружения к участию в Семейной конференции требует от специалистов определенных понятий. Прежде всего, понятия о семье как субъекте принятия решений, семье как круге, включающем в себя не только родителей и детей, но и родственников (расширенная семья). В такой круг могут входить также близкие друзья. Какие привычные представления мешают освоению данной процедуры? Прежде всего, в рамках деятельности органов и учреждений системы профилактики правонарушений и безнадзорности несовершеннолетних под семьей часто понимается нуклеарная семья, то есть, мама, папа и ребенок. Назовем ее «семья 1».

В связи со сложившимися обстоятельствами, ребенок попадает в социально опасное положение и выпадает из «семьи 1». Дальше к этой ситуации выстраивается отношение представителей органов, организаций и учреждений: специалист КДН и ЗП, инспектор ПДН, инспектор по опеке, представители социальных служб. От их работы начинает зависеть судьба ребенка (детей). В каких случаях эти специалисты могут изменить ситуацию, базируясь на ценности сохранения ребенка в семье? Как мы отмечали ранее, одним из важнейших компонентов этой работы является осознание родителями сложившейся ситуации и сотрудничество членов семьи со специалистами. Но зачастую родитель (родители) и подросток находятся в таком состоянии, что просто неспособны осознать ситуацию и принять

помощь. Тогда специалисты, не являясь авторитетными фигурами для супружеской пары или ребенка, не могут изменить ситуацию⁶⁸. Когда супружеская пара имеет родственников и способна принять от них помощь, важную роль для изменения ситуации в целях сохранения родственной опеки над ребенком, профилактики социального сиротства и правонарушений несовершеннолетних и играет проведение Семейной конференции. Таким образом, мы приходим к понятию «семьи 2», когда под семьей понимается не только супружеская пара и ребенок, а круг родственников и близких людей, способных помочь изменить ситуацию, в которой оказался ребенок.

В процессе подготовки Семейной конференции специалисты формируют список участников, а также предлагают родственникам и близким к семье людям вопросы, решение которых поможет изменить ситуацию с ребенком. В Семейной конференции роль специалистов принципиально другая, чем в обычной практике деятельности социально-психологических служб. Они являются инициаторами и помогают провести Семейную конференцию, но все решения принимаются родственниками. На заключительном этапе происходит согласование плана, принятого расширенной семьей, со специалистами. Ведущий семейной конференции работает на восстановление понимания семьей значимости проблем ребенка, помогающее преодолеть прежние ссоры и обиды. Поскольку принятые решения – это ответственность семьи, Семейные конференции способствуют укреплению института семьи.

В тех странах, где практикуется проведение Семейных конференций, роль ведущих выполняют специалисты, работающие в организациях, отделенных от социальных служб. Ими также могут быть добровольцы (например, в Норвегии), которые привлекаются социальными службами. Это важно, чтобы роль ведущего была отделена от роли специалиста по

⁶⁸ Хотя конечно существуют случаи, когда долгая и кропотливая работа специалиста с родителями и ребенком приносит свои результаты.

социальному сопровождению (социального работника). В России деятельность по проведению Семейных конференций не институционализирована и роль ведущего часто исполняет специалист, оказывающий социальную или психологическую помощь. В ходе и после обучения специалисты учатся отделять роль специалиста по социальному сопровождению от роли ведущего Семейных конференций, и это требует выстраивания определенного рода кооперации в организациях, оказывающих помощь детям и семьям.

Здесь очень важно отметить, что родственников нельзя заставить что-либо делать в интересах ребенка, поскольку по закону за него отвечают родители или законные представители. Но можно предложить им собраться и вместе обсудить, как помочь своим близким, и сообща преодолеть трудную жизненную ситуацию. Подготовка семей и значимого окружения к участию в Семейной конференции предполагает предварительные личные встречи ведущего с участниками. На встречах обсуждается основная тема Семейной конференции, касающаяся благополучия ребенка, а также вопросы, которые предлагается решить на конференции. Список вопросов предварительно согласовывается со всеми участниками Семейной конференции.

Подготовка и проведение Семейной конференции. Проведение Семейной конференции предполагает четыре этапа:

Этап 1. Направление на семейную конференцию. На данном этапе происходит обсуждение потенциального ведущего и специалистов, определение возможных участников. Проясняются вопросы, которые необходимо решить. Формулируется предварительное (рабочее) название темы (основного вопроса), по поводу которого собирается члены семьи (окончательная формулировка будет уточняться по итогам предварительных встреч), и предварительный список вопросов, предлагаемых семье. Составляется предварительный список приглашенных на встречу (список будет уточняться в ходе предварительных встреч). Разрабатывается план

предварительных встреч. Для совещания ведущего и специалистов можно использовать следующую таблицу:

Ресурсы семьи для проведения семейной встречи	Возможности специалистов в поддержке семьи
Проблемы и вопросы, направленные на решение проблем ребенка	То, что необходимо учесть при проведении семейной встречи

Этап 2. Подготовка участников к встрече. На этом этапе происходят встречи с потенциальными участниками Семейной конференции и уточняются вопросы, выносимые на семейную конференцию. Одним из самых важных элементов подготовки является встреча с ребенком. Очень важно, чтобы ребенок не исключался из процесса подготовки и проведения Семейной конференции и мог озвучить свои чувства и пожелания для близких, которые могут быть основой для формирования повестки дня встречи родственников.

Этап 3. Встреча участников. Проведение этапа встречи включает 3 фазы:

1. информирование специалистами о проблемах ребенка, о ресурсах семьи, о вопросах, которые важно решить родственникам и обмен мнениями. Информировать могут представители социальных служб, КДНиЗП или представители правоохранительных органов. Далее идет обмен мнениями;
2. составление расширенной семьей плана: родственники остаются одни без специалистов и составляют план с указанием конкретных проблем, ответственных за их решение людей и сроков выполнения;
3. утверждение плана. Специалисты возвращаются и вместе с родственниками обсуждают план. Он должен быть принят единогласно – если кто-то не согласен, то процесс обсуждения продолжается, пока не будет достигнуто согласие всех участников.

Семейные конференции могут проводиться как по случаям правонарушений, так и по ситуациям, когда ребенок находится в опасности,

когда есть угроза лишения родителей родительских прав. Результат встречи зависит от того, насколько на предварительном этапе специалистам удалось донести основной вопрос до участников. Также важно, чтобы на встрече присутствовал человек, которому подросток доверяет. Необходимость поддержки ребенка может являться мощным фактором изменения качества взаимоотношений и объединения людей. При принятии решений важно, особенно если ребенок достиг подросткового возраста, обсудить и его ответственность, что сам подросток готов сделать для улучшения ситуации, например, повысить успеваемость. На предварительных встречах с ребенком ведущий формирует у него чувство ответственности за происходящее, предлагая ему самому сформулировать важные для него вопросы и принять участие в решениях семьи.

Этап 4. Поддержка выполнения плана. После завершения Семейной конференции специалисты контактируют с семьей в целях контроля и поддержки выполнения плана. В случае необходимости важно запланировать повторную встречу с семьей. На повторной встрече обсуждается выполнение плана – что удалось, что не удалось и почему, что нужно сделать в случае неудачи.

Рассмотрим подробнее фазы общей встречи на Семейной конференции.

Фаза 1. Обсуждение вопросов, актуальных для семьи. Ведущий открывает семейный совет, оглашает правила и передает слово участникам. Специалисты высказываются о проблемах (если необходимо, четко определяются условия безопасности членов семьи, в том числе детей) и ресурсах семьи, предлагают основной вопрос и список вопросов для включения в план по выходу из проблемной ситуации. Участники Совета могут задавать вопросы и комментировать услышанное. Каждый может высказаться: что беспокоит, что следует изменить в ситуации члена семьи, в интересах которого собирается Семейный совет. Ведущие записывают значимые высказывания на ватман и следят за соблюдением правил.

Специалисты предоставляют информацию об услугах. По окончании высказываний ведущий резюмирует услышанное и объявляет следующую фазу. В напутственном слове ведущему важно отметить, что:

- семья использует столько времени, сколько необходимо;
- семья концентрируется на вопросах, касающихся разрешения ситуации члена семьи, в интересах которого проводится Семейный совет, а не на проблемах взаимоотношений родственников;
- семья (родственники и близкие) распределяет ответственность между собой по реализации плана: Кто делает? Что делает? Когда?
- семья (родственники и близкие) определяет ответственных за связь с ведущим и специалистами в случае трудностей с выполнением плана;
- ведущий и специалисты находятся рядом и могут помочь в случае разногласий и конфликтов.

Независимый ведущий и специалисты покидают помещение.

Комментарий к первой фазе: для проведения встречи необходимо, чтобы участники располагали достаточным временем (не менее 3 часов) для участия. Помещение должно быть не проходным, иметь свободно расположенные стулья и (или) овальный стол. Желательно, чтобы перед общей встречей на столе были чай, кофе и сладости. Важно в начале встречи ведущему представить участников, объяснить и подтвердить согласие участников с правилами встречи.

Правила встречи:

- не перебивать;
- не оскорблять
- конфиденциальность;
- добровольность;
- ответственность семьи при принятии решений.

Далее специалисты озвучивают вопросы, которые необходимо решить семье в связи с возникшими проблемами. Ключевой вопрос формулируется,

исходя из ситуации конкретного ребенка. Если проблемы имеют многосторонний характер, то ключевой вопрос (тема), ради которой собираются родственники, может иметь обобщенный характер, связанный в целом с благополучием ребенка, и далее конкретизируется рядом вопросов, затрагивающих те или иные аспекты жизни ребенка, например, условия для проживания, как нормализовать отношения с матерью и т.д. Вопросы формулируются открытые и не имеющие прямого адреса, например, не «кто будет водить ребенка в школу», а как будет обеспечена успеваемость ребенка в школе, не «с кем будет ребенок жить», а каким образом будут обеспечены нормальные условия для проживания ребенка и т.д. Далее обсуждаются ресурсы семьи.

Здесь важна последовательность обсуждения. Обсуждение ресурсов идет после обсуждения вопросов. Это важно потому, что выявленные ресурсы дают понять родственникам, что в их силах наметить пути решения проблем. В обсуждении может возникнуть ситуация, когда родственники, задавая вопросы и комментируя сказанное, могут начать обвинять друг друга и специалистов, таким образом, слагая себя ответственность. В этом случае важно вернуться к основному вопросу семейной встречи и акцентировать необходимость обсуждать будущее, а не прошлое. Далее ведущий переходит к фазе, когда семья остается одна и принимает план. Ведущему желательно сказать напутственное слово для того, чтобы создать позитивный настрой у членов семьи и сформировать доверие к процедуре Семейной конференции. Он может предложить семье обсуждать вопросы так, чтобы в дискуссии сохранялась основная направленность семейной встречи – помощь ребенку. Также важно, чтобы в процессе обсуждения был услышан голос ребенка, и все члены семьи могли высказаться.

Фаза 2. Личное время семьи. Участники: семья, родственники и близкие люди. Остаются супружеская пара, родственники и другие близкие, которых члены семьи выбрали в качестве членов «расширенной семьи» на

предварительных встречах. Специалисты и ведущий уходят и ждут в соседнем помещении. Перед тем как уйти, ведущий может предложить участникам семейной встречи в случае необходимости обращаться за помощью.

Но этом этапе члены семьи обсуждают ситуацию и принимают план по решению проблем, связанных с ребенком. План можно записывать в виде следующей таблицы.

Вопросы, направленные на решение проблем ребенка.	Действия.	Ответственный (ые).	Сроки выполнения.

Как правило, помощь ведущих на данной фазе востребуется редко, поскольку, даже в случае возникновения конфликта, роль ведущего берет на себя самый уважаемый член семьи и возвращает участников к теме семейной встречи.

Фаза 3. Представление, обсуждение и принятие плана. Когда план семьи готов, специалисты возвращаются и вместе с родственниками обсуждают этот план. Он должен быть принят единогласно – если кто-то не согласен, то процесс обсуждения продолжается, пока не будет достигнуто согласие всех участников. Ведущий и специалисты знакомятся с планом, если есть замечания – могут высказаться. План принимается в ходе обсуждения и достижения консенсуса. Обычно специалисты принимают участие в корректировке плана, если родственники недостаточно конкретно указали сроки, действия или ответственных. Также может обсуждаться ситуация, когда требуется какая-то специальная помощь ребенку (например, лечение от зависимости).

Анализ проведенных восстановительных работ с детьми и семьями, находящимися в трудной жизненной ситуации, позволил выделить три типа Семейных конференций в зависимости от ситуаций, с которыми работает

ведущий и которые можно также отнести к другим видам восстановительных программ:

1. Разово-иницирующая. Такая семейная конференция проводится в ситуациях заинтересованности родственников и близких в помощи семье и ребенку. Ведущие и специалисты дают импульс встрече, и довольно часто, уже после предварительных встреч родственники собираются и сами решают проблему. Такая Семейная конференция становится ядром индивидуально-профилактической работы и требует минимального сопровождения.

2. Кооперативная. В этой ситуации требуется помощь и поддержка определенных специалистов. И Семейная конференция создает условия для принятия того или иного варианта кооперации. Заинтересованность близких присутствует, но ее недостаточно, требуется дальнейшее сопровождение родителей и ребенка. Такая ситуация возникает, например, тогда, когда существует долговременный конфликт родителей и детей, но при этом родственные связи не разрушены. Здесь Семейная конференция может дать импульс дальнейшей работе по социально-психологическому сопровождению или проведению других видов восстановительных программ (восстановительная медиация). Здесь необходимо кураторство работы со случаем в рамках программы индивидуально-профилактической работы. Такой куратор может быть представителем некоммерческой организации или государственного (муниципального) социально-психологического центра, специализирующегося на помощи семье и детям.

3. Усиливающе-сопровождающая. Это самый сложный тип Семейных конференций. Он требует слаженной и долговременной работы специалистов и родственников и направлен на усиление влияния близких на ситуацию и поддержку ребенка. Эта ситуация может возникнуть тогда, когда подросток, например, с детства употреблял наркотики и требуется как долговременное лечение, так и усиление влияния и поддержки родственников. Здесь, видимо, необходимо кураторство со стороны органа власти субъекта

Российской Федерации. Речь идет о состыковке работы разного рода специалистов и проведения восстановительных и реабилитационных программ⁶⁹.

⁶⁹ Такое кураторство в рамках проекта «Восстановительные практики в работе с воспитанниками специальных учебно-воспитательных учреждений закрытого типа и их семьями: восстановление социальных связей и профилактика повторных правонарушений» было отработано в Алтайском крае с помощью Комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав Алтайского края. Курировала эту работу начальник отдела по вопросам семьи, материнства и детства Управления по льготам, демографической и семейной политике Министерства труда и социальной защиты Алтайского края Юлия Анатольевна Ковалева. По сложной ситуации срыва подростка, выпускника СУВУ на протяжении семи месяцев велась работа в режиме Семейных конференций, консилиумов, встреч, обсуждений по скайпу и телефонных переговоров.

СВЕДЕНИЯ ОБ АВТОРАХ

Максудов Р.Р., председатель Всероссийской ассоциации восстановительной медиации;

Прянишникова Т.В., педагог-организатор региональной педагогической программы «Детские службы примирения в Самарской области» ГБОУ ДОД ЦРТДиЮТ «Центр социализации молодежи», председатель Ассоциации детских служб примирения Самарской области;

Журавлев И.В., директор ФГБОУ «Всероссийский детский центр «Смена»;

Резник А.П., заместитель директора по образованию ФГБОУ «Всероссийский детский центр «Смена»;

Рощина Н.В., руководитель Всероссийского учебно-тренировочного центра профессионального мастерства и популяризации рабочих профессий ФГБОУ «Всероссийский детский центр «Смена»;

Маркова М.И., куратор службы примирения ГБПОУ «Богатовский сельскохозяйственный техникум» им. Героя Советского Союза Смолякова И. И.), с.Богатое;

Миронова С.С., куратор службы примирения ГБПОУ «Сергиевский губернский техникум», с. Сергиевск;

Тугова В.В., куратор службы примирения «Диалог» ГБПОУ "Отраденский нефтяной техникум", г. Отрадный.