

**ГБОУ ДОД ЦРТДЮ «Центр социализации молодежи»**

**Областная социально-гуманитарная программа наставничества  
«Содружество»**

**Г. Самара**

## Введение

В условиях модернизации образования в России значительно возрастает роль наставника, повышаются требования к его личностным и профессиональным качествам, к его активной социальной и профессиональной позиции.

Целью наставнической деятельности в системе образования выступает непосредственное воздействие на формирующуюся личность, направленное на ее образование, активную социализацию, продуктивное развитие, социальную адаптацию путем передачи опыта от наставника к наставляемому.

Наставник – это человек, передающий свой опыт и навыки, способствуя тем самым раскрытию потенциала другого человека.

*Основные принципы организации наставничества в дополнительном образовании:*

- Добровольность
- Открытость
- Компетентность
- Соблюдение норм профессиональной этики

Доверие и уверенность являются основой успешных отношений между наставником и наставляемым

Формы наставничества:

- «педагог – педагог»
- «педагог– обучающийся»
- «педагог - родитель»
- «студент - обучающийся»
- «обучающийся – обучающийся»
- «работодатель – обучающийся»
- «реверсивное»
- «сетевое»
- «семейное»

В программе «Содружество» наставничество реализуется в форме «обучающийся – обучающийся» с сопровождением педагога

В программе используются следующие понятия и термины.

**Наставничество** - универсальная технология передачи опыта, знаний, формирования навыков, компетенций, метакомпетенций и ценностей через неформальное взаимообогащающее общение, основанное на доверии и партнерстве.

**Наставничество** — способ передачи знаний, умений, навыков от более опытного и знающего, предоставление помощи и совета детям и подросткам, оказание им необходимой поддержки в социализации и взрослении.

**Форма наставничества** - способ реализации целевой модели через организацию работы наставнической пары или группы, участники которой находятся в заданной обстоятельствами ролевой ситуации, определяемой основной деятельностью и позицией участников.

**Программа наставничества** - комплекс мероприятий и формирующих их действий, направленный на организацию взаимоотношений наставника и наставляемого в конкретных формах для получения ожидаемых результатов.

**Наставляемый** - участник программы наставничества, который через взаимодействие с наставником и при его помощи и поддержке решает конкретные жизненные, личные и профессиональные задачи, приобретает новый опыт и развивает новые навыки и компетенции. В конкретных формах наставляемый может быть определен термином «обучающийся».

**Наставник** - участник программы наставничества, имеющий успешный опыт в достижении жизненного, личного и профессионального результата, готовый и компетентный поделиться опытом и навыками, необходимыми для стимуляции и поддержки процессов самореализации и самосовершенствования наставляемого.

**Наставническая деятельность** – комплекс мероприятий и формирующих их действий, направленный на организацию

взаимоотношений наставника и наставляемого в конкретных формах для получения ожидаемых результатов.

**Виртуальное** - дистанционная форма организации наставничества с использованием информационно-коммуникационных технологий, таких как видеоконференции, платформы для дистанционного обучения, социальные сети и онлайнсообщества, тематические интернет-порталы и др. Обеспечивает постоянное профессиональное и творческое общение, обмен опытом между наставником и наставляемым, позволяет дистанционно сформировать пары «наставник - наставляемый», привлечь профессионалов и сформировать банк данных наставников, делает наставничество доступным для широкого круга лиц.

**Наставничество в группе** - форма наставничества, когда один наставник взаимодействует с группой наставляемых одновременно (от двух и более человек). Краткосрочное или целеполагающее наставничество - наставник и наставляемый встречаются по заранее установленному графику для постановки конкретных целей, ориентированных на определенные краткосрочные результаты. Наставляемый должен приложить определенные усилия, чтобы проявить себя в период между встречами и достичь поставленных целей.

**Реверсивное наставничество** - профессионал младшего возраста становится наставником опытного работника по вопросам новых тенденций, технологий, а опытный педагог становится наставником молодого педагога в вопросах методики и организации учебно-воспитательного процесса. Ситуационное наставничество - наставник оказывает помощь или консультацию всякий раз, когда наставляемый нуждается в них. Как правило, роль наставника состоит в том, чтобы обеспечить немедленное реагирование на ту или иную ситуацию, значимую для его подопечного.

**Скоростное наставничество** - однократная встреча наставляемого (наставляемых) с наставником более высокого уровня

(профессионалом/компетентным лицом) с целью построения взаимоотношений с другими работниками, объединенными общими проблемами и интересами или обменом опытом. Такие встречи помогают формулировать и устанавливать цели индивидуального развития и карьерного роста на основе информации, полученной из авторитетных источников, обмениваться мнениями и личным опытом, а также наладить отношения «наставник - наставляемый» («равный - равному»).

**Традиционная форма наставничества** («один-на-один») - взаимодействие между более опытным и начинающим работником в течение определённого продолжительного времени. Обычно проводится отбор наставника и наставляемого по определенным критериям: опыт, навыки, личностные характеристики и др.

**Форма наставничества «учитель - учитель»** - способ реализации целевой модели наставничества через организацию взаимодействия наставнической пары «учитель профессионал –учитель», вовлеченный в различные формы поддержки и сопровождения».

**Форма наставничества «руководитель образовательной организации - учитель»** - способ реализации целевой модели наставничества через организацию взаимодействия наставнической пары «руководитель образовательной организации - учитель», нацеленную на совершенствование образовательного процесса и достижение желаемых результатов руководителем образовательной организации посредством создания необходимых организационно-педагогических, кадровых, методических, психолого-педагогических условий и ресурсов.

**Ситуационное наставничество** – вид наставничества, когда наставник оказывает помощь или консультацию всякий раз, когда наставляемый нуждается в них. Как правило, роль наставника состоит в том, чтобы обеспечить немедленное реагирование на ту или иную ситуацию, значимую для его подопечного.

**Сетевое наставничество**- одна из форм реализации **наставничества**, универсальной технологии передачи опыта, знаний, формирования навыков, компетенций, метакомпетенций и ценностей через неформальное взаимообогащающее общение, основанное на доверии и партнерстве **наставника** и наставляемого из разных образовательных учреждений.

**Скоростное** - Скоростное наставничество - однократная встреча наставляемого (наставляемых) с наставником более высокого уровня (профессионалом/компетентным лицом) с целью построения взаимоотношений с другими работниками, объединенными общими проблемами и интересами или обменом опытом.

**Семейное наставничество** – метод и форма передачи традиций, обычаев, нравов не только в отдельно взятой семье, но и общества, в котором эта семья формируется, развивается.

### **Пояснительная записка**

Наставничество по социально-педагогической направленности «ученик-ученик» - это добровольная практика, способ решить сложные проблемы отдельных категорий обучающихся в группах на занятиях. Практика наставничества реализуется в форме «обучающийся-обучающийся» и характеризуется активностью, осознанностью, целенаправленностью и согласованностью взаимных действий, взаимного влияния друг на друга, предполагающий совместную деятельность.

Цель такой формы наставничества является раскрытие потенциала каждого наставляемого, повышение мотивации к занятиям и улучшение образовательных результатов. В фокусе внимания наставника находятся:

- личность сопровождаемого и его внутренний мир;

— базовые процессы личностного развития, социализации, самоопределения, идентификации, адаптации сопровождаемого в социальной и образовательной среде;

— деятельность сопровождаемого;

— система социальных отношений сопровождаемого, в которые он включен в контексте своей деятельности.

Структурные компоненты взаимодействия «обучающийся-обучающийся»:

— **эмоциональный** – показывает способность понимать переживания и сопереживать в процессе межличностных отношений, выражать солидарность и согласие, находить компромисс;

— **оценочно-рефлексивный** – определяет способность к самонаблюдению в системе отношений, к оценке качества взаимодействия и осознанию необходимых изменений;

— **операционально-деятельностный** – отражает способности к совместной деятельности: определению цели, созданию проекта и плана действий.

Программа «Содружество» имеет социально-педагогическую направленность с элементами практической деятельности. В программе наставничества реализуются такие принципы как:

— **Педагогический принцип**

Педагогический принцип помогает определить отбор наиболее актуальных для обучающихся школьного возраста знаний, необходимых для его индивидуального психического и личностного развития, а также последующего успешного обучения; предоставление каждому обучающемуся возможности удовлетворить свои познавательные интересы, проявить свои склонности и таланты.

- **Принцип добровольчества**

Каждый человек вправе участвовать в наставнической деятельности по собственному желанию.

- **Принцип безвозмездности.** Наставническая деятельность не должна преследовать корыстных целей и являться основной трудовой занятостью.

-**Принцип законности.** Деятельность наставников не должна противоречить законам Российской Федерации, а также правилам и нормам, принятым в жизни местного сообщества.

-**Принцип ответственности.** Наставник, который взялся за какую-либо задачу, осуществляет ее качественно, в установленный срок и в полном объеме.

— **Принцип «субъект-субъектный»**

Важность изучения **субъект-субъектных** отношений обусловлена тем, что в них осуществляется взаимодействие, взаимовлияние всех сторон образовательного процесса. Только на основе их всестороннего изучения и анализа педагог может корректировать свои действия. В научных работах выделяются различные характерные черты. Так в некоторых из них **субъект-субъектные** отношения раскрываются как взаимодействие, и это приводит к **определенным** изменениям во взглядах, ценностных ориентиров каждого из участников процесса

### **Цели и задачи**

Областная социально-педагогическая программа «Содружество» была создана для более эффективного освоения программы, она интегрирована с программой наставничества в форме «обучающийся – обучающийся».

Цель такой интеграции:

— эффективная реализация индивидуального подхода к каждому ребенку;



- более продуктивная поддержка наставником наставляемого;
- развитие коммуникативных навыков у детей;
- более эффективная работа с одаренными детьми;
- личная психологическая поддержка и мотивация ребенка;

### **Целевая группа**

- Обучающиеся образовательных организаций всех видов и типов;
- Педагогические работники;
- Родители или законные представители обучающихся.

### **Форма наставничества «обучающийся-обучающийся»**

Рольевые модели внутри формы «обучающийся-обучающийся» могут различаться в зависимости от потребностей наставляемого:

— **взаимодействие «владеющий – осваивающий»** (классический вариант поддержки для достижения лучших образовательных результатов в дополнительном образовании);

— **взаимодействие «равный – равному»** (в процессе которого происходит обмен навыками, например, когда наставник обладает критическим мышлением, а наставляемый – креативным или взаимная поддержка, совместная работа над проектом).

Форма взаимодействия «обучающийся-обучающийся» всегда находится под контролем педагога. Чаще обучающиеся творческой группы выступают наставниками для обучающихся групп первого и второго года обучения.

Основной возраст детей выступающих наставниками от 7 до 21 года.

Особенности развития детей этого возраста:

- быстрое развитие специальных способностей, сформированность умственных способностей;
- развитие самосознания;
- развитие индивидуальности;

- выбор профессии;
- начало формирования взаимных отношений между полами.

Психофизиологические особенности возраста таковы, что происходит центральное, личностное новообразование – готовность к личностному и жизненному самоопределению. С этим возрастом связан очередной возрастной кризис – кризис идентичности, выраженный в открытии своего внутреннего мира, которое сопровождается переживанием его исключительной ценности. Ведущим видом деятельности становится интимно-личностное общение.

По этому материал занятий построен так, чтобы давать больше «пищи» для размышления. Поощряется творческая деятельность, за счет создания свободы для самостоятельного выбора работ и форм организации труда.

Выступая в роли наставника, ребенок в данном возрасте учится самоорганизации, совершенствует коммуникативные навыки, учится проявлять заботу и терпение, снисходительно относиться к чужим ошибкам, поддержать и ободрить наставляемого.

### **Портрет наставника и наставляемого формы обучающийся-обучающийся»**

**Портрет наставника** - активный учащийся старшей ступени, обладающий лидерскими и организаторскими качествами, нетривиальностью мышления, демонстрирующий высокие образовательные результаты, победитель или участник различных конкурсов и соревнований, лидер класса, объединения /параллели, принимающий активное участие в жизни образовательной организации.

**Портрет наставляемого** – учащийся низшей по отношению к наставнику ступени, возможно социально/ценностно дезориентированный, демонстрирующий неудовлетворительные образовательные результаты или проблемы с поведением, отстраненный от коллектива, но чаще всего в системе дополнительного образования детей – это учащийся с особыми образовательными потребностями – например, увлеченный определенным

предметом ученик, нуждающийся в профессиональной поддержке или ресурсах для обмена мнениями и реализации собственных проектов.

### **Технология реализации формы наставничества «обучающийся – обучающийся»**

Наставником может стать ребенок выразивший желание и освоивший тот навык или технику, которую будет передавать.

Наставляемым может быть обучающийся, нуждающийся в эпизодической или долговременной помощи.

Процесс наставничества происходит под контролем педагога, который должен своевременно откорректировать возможное неправильное поведение участников и исправить ошибки, которые могут возникнуть в ходе демонстрации навыка или передачи знаний.

Пары наставник и наставляемый формируются по обоюдному желанию обучающихся. Взаимодействие в парах может быть как краткосрочным (в течение одного урока), так и долгосрочным в зависимости от возможностей, способностей и предпочтений самих детей. Наставник-обучающийся примеряет на себя роль педагога (строго под присмотром руководителя), а наставляемый чувствует поддержку и пути реализации себя.

Наставничество «обучающийся – обучающийся» может реализовываться как внутри отдельной группы среди его участников, так и между группами, когда дети освоившие программу приходят на занятия младших групп.

Ожидаемые результаты внедрения формы наставничества «обучающийся – обучающийся»:

— дети, выступающие в роли наставников, развивают умение четко выразить свою мысль, дать лаконичное, емкое описание и объяснение своих действий, развивают память и такие коммуникативные навыки общения как терпимость и снисхождение к ошибкам других, эмпатия, доброжелательность в поведении, выдержка и самоконтроль, умение принять другую позицию, посмотреть на ситуацию со стороны;

— дети, выступающие в роли наставляемых, получают своевременную, оперативную поддержку и мотивируется к развитию своих умений и навыков, чтобы тоже быть полезным;

— в коллективе улучшается психологический климат, повышается взаимовыручка, сплоченность группы;

— у обучающихся развивается умение работать в команде, так как увеличивается число совместных проектов;

— практика взаимного наставничества, когда один и тот же ребенок выступает и в роли наставляющего и в роли наставляемого снижает риск развитие таких качеств у детей как превозношение, самодовольство, надменность.

### **Критерии оценки реализации программы наставничества.**

Для оценки эффективности наставнической работы можно использовать следующие критерии:

1. Соответствие условий организации наставнической деятельности требованиям модели и программам.
2. Соответствие организации наставнической деятельности принципам, заложенным в модели и программах.
3. Соответствие наставнической деятельности современным подходам и технологиям.
4. Наличие соответствующего психологического климата в колледже.
5. Логичность деятельности наставника, понимание им ситуации наставляемого и правильность выбора основного направления взаимодействия.
6. Положительная динамика в поступлении запросов участников на продолжение работы.

Также можно использовать следующие критерии для оценки эффективности реализации программы наставничества всеми участниками:

- степень удовлетворённости всех участников наставнической деятельности;

- уровень удовлетворённости партнёров от взаимодействия в наставнической деятельности;
- заинтересованность и включённость родителей или лиц их замещающих;
- уровень удовлетворённости родителей или лиц их замещающих наставнической деятельностью и успехами их ребёнка.

### **Мероприятия в рамках реализации программы**

**Для педагогических работников:** образовательные семинары, круглые столы, дискуссионные площадки, форсайт-сессии, мастер-классы, конференции, информационно - методическое сопровождение, консультации и т.д.

**Для обучающихся:** мастер-классы, конкурсы, челленджи, форумы, профильные смены и т.д.

### **Кодекс наставника**

1. Не осуждаю, а предлагаю решение.
2. Не критикую, а изучаю ситуацию.
3. Не обвиняю, а поддерживаю.
4. Не решаю проблему сам, а помогаю решить ее наставляемому.
5. Не навязываю свое мнение, а работаю в диалоге.
6. Разделяю ответственность за наставляемого с куратором, родителями и организацией.
7. Не утверждаю, а советуюсь.
8. Не отрываюсь от практики.
9. Призывая наставляемого к дисциплине и ответственному отношению к себе, наставническому взаимодействию и программе, сам следую этому правилу.
10. Не разглашаю внутреннюю информацию.

### **Портреты наставляемого**

**«Пассивный»** - низко мотивированный, дезориентированный школьник средних/старших классов, не имеющий желания самостоятельно выбирать образовательную траекторию, плохо информированный о карьерных и образовательных перспективах, равнодушный к процессам образовательной деятельности.

**«Активный»** - мотивированный к получению большего объема информации о карьерных и образовательных возможностях школьник, желающий развить собственные навыки и приобрести метакомпетенции, но не обладающий ресурсом для их получения.