

Министерство образования и науки Самарской области  
Государственное бюджетное образовательное учреждение  
дополнительного образования детей  
Центр развития творчества детей и юношества  
«Центр социализации молодёжи»

Утверждаю  
и.о. директора  
ГБОУДО ЦРТДЮ ЦСМ  
Е.Л. Шурунова



Информационная справка по результатам мониторинга  
функционирования школьных и студенческих служб  
примирения в образовательных организациях Самарской области  
в 2023 – 2024 учебном году

июнь, 2024 год

В целях оценки уровня психологической безопасности образовательной среды, в соответствии с письмом министерства образования и науки Самарской области от 24.05.2024 года № МО/3060 проведен мониторинг деятельности территориальных управлений Министерства образования и науки Самарской области, департаментов образования администрации городских округов Самара и Тольятти, образовательных организаций по функционированию школьных и студенческих служб примирения в 2023 – 2024 учебном году.

В мониторинге приняло участие 100% общеобразовательных организаций и организаций средних профессиональных образования (668 ОО и 62 СПО).

#### 1.1. Кадровое обеспечение школьных и студенческих служб примирения (медиации)

С целью организации эффективной работы школьных служб примирения (далее -ШСП) и студенческих служб примирения( далее – ССП) регулярно проводятся повышения квалификации ( 36 часов), семинары, конференции по данной тематике.

Таблица № 1

Повышение квалификации у педагога, выполняющего роль куратора службы примирения

№	Название образовательного округа	Количество образовательных организаций	Количество СПО	Количество педагогов, не прошедших курсы	Наличие куратора в ШСП и ССП в %
---	----------------------------------	--	----------------	--	----------------------------------

				повышения квалификации ( человек, %)	
1	Департамент образования администрации г.о. Самара	152	0	8 (5,2%)	94,8
2	Самарское управление	18	20	0	100
3	Департамент образования администрации г.о. Тольятти	69	0	10 (6,9)	93,1
4	Тольяттинское управление	4	12	3 (18,7)	81,3
5	Западный	58	6	0	100
6	Северо-Западный	39	2	4 (9,7)	90,3
7	Северо-Восточный	39	2	1 (2,4)	97,6
8	Северный	37	1	0	100
9	Юго-Восточный	21	3	2 (8,3)	91,7
10	Юго-Западный	73	7	2 (2,5)	97,5
11	Южный	23	1	4 (16,6)	83,4
12	Кинельский	29	2	1 (3,2)	96,8
13	Отрадный	31	3	4 (11,7)	88,3
14	Поволжский	40	2	5 (11,9)	88,1

1 5	Централь ный	36	1	5 (13,5)	86,5
	Итого:	668	62	49 (6,7)	93,3

По итогам анализа данных мониторинга 100% кураторов ШСП и ССП повысили свою квалификацию посредством участия в семинарах, вебинарах, круглых столах, конференциях, 93,3% кураторов прошли курсы повышения квалификации в количестве 36 часов, что позволяет развивать и поддерживать работу школьной или студенческой службы примирения, иметь результаты работы.

Для снятия эскалаций напряженных и конфликтных ситуаций, ситуаций зарождающейся или процветающей травли в адрес несовершеннолетних важно организовать подачу заявок в службу примирения ( медиации) от всех участников образовательного процесса.

Таблица № 2

Количество заявок, поступивших от администрации  
организаций

№	Название образовательного округа	Количество заявок, поступивших в ШСП и ССП от администрации ОО.	Доля заявок администрации от общего количества заявок в образовательном округе
1	Департамент образования администрации г.о. Самара	231	25,1
2	Самарское управление	47	12,6
3	Департамент образования администрации г.о. Тольятти	89	14,5
4	Тольяттинское управление	6	22,2

5	Западный	150	19,1
6	Северо-Западный	23	14,9
7	Северо-Восточный	50	15,2
8	Северный	31	14,5
9	Юго-Восточный	28	12,2
10	Юго-Западный	46	11,2
11	Южный	10	9,7
12	Кинельский	30	14,4
13	Отраденский	10	7,2
14	Поволжский	83	19,1
15	Центральный	46	20
	Итого:	880	15,9

В службы примирения поступило 5512 заявок, из них 880 заявок от администрации образовательной организации, что составляет 15,9% от общего числа заявок на конфликтные ситуации, напряженность и травлю в адрес обучающихся.

На основании этих данных можно сделать вывод о необходимости увеличения количество обращений от администрации с целью организации стабильной работы ШСП и ССП , что позволит повысить уровень психологической безопасности образовательной среды.

Общее количество заявок, поданных в ШСП и ССП за 2023-2024 уч. год от родителей составляет 577 (10,4% ).

Таблица № 3

Количество заявок, поступивших от родителей

№	Название образовательного округа	Количество заявок, поступивших в ШСП и ССП от родителей ОО.	Доля заявок родителей от общего количества заявок в образовательном округе
1	Департамент образования администрации г.о. Самара	105	8,2

2	Самарское управление	40	10,7
3	Департамент образования администрации г.о. Тольятти	82	13,3
4	Тольяттинское управление	1	3,7
5	Западный	126	16
6	Северо-Западный	9	5,8
7	Северо-Восточный	25	7,6
8	Северный	30	14
9	Юго-Восточный	16	6,9
10	Юго-Западный	39	9,5
11	Южный	7	6,7
12	Кинельский	18	8,6
13	Отраденский	10	7,2
14	Поволжский	35	8
15	Центральный	34	14,8
	Итого:	577	10,4 от общего кол-ва заявок в СО

Подача заявок от родителей в службы примирения позволяет решать сложные ситуации среди обучающихся без эскалации за пределы образовательной организации, что является важным для сохранения психического здоровья ребенка. Необходимо регулярно информировать родителей о деятельности ШСП и ССП для того, чтобы доверие к службам у родителей росло. Использовать различные форматы информирования с периодичностью один раз в квартал.

В 2023 – 2024 учебном году от педагогов поступило 1865 заявок в ШСП и ССП, что составило 33,8% от общего числа заявок по всей Самарской области.

Таблица № 4

Количество заявок от педагогов

№	Название образовательного округа	Количество заявок, поступивших в ШСП и ССП от педагогов ОО.	Доля заявок педагогов от общего количества заявок в образовательном округе
1	Департамент образования администрации г.о. Самара	470	36,7
2	Самарское управление	140	37,7
3	Департамент образования администрации г.о. Тольятти	196	31,9
4	Тольяттинское управление	11	40,7
5	Западный	221	28,2
6	Северо-Западный	56	36,3
7	Северо-Восточный	122	37,1
8	Северный	60	28,1
9	Юго-Восточный	87	37,9
10	Юго-Западный	133	32,5
11	Южный	33	32
12	Кинельский	78	37,5
13	Отраденский	39	28,4
14	Поволжский	143	33
15	Центральный	66	28,8
	Итого:	1865	33,8 от общего числа заявок в СО

Педагогам рекомендуем передавать заявки в ШСП или ССП при нарастании нагнетания и ситуаций эскалации в классах и группах среди обучающихся. Решение конфликтов на ранних стадиях не позволяет происходить эскалации конфликтов и сохраняет психическое здоровье всех

участников образовательного процесса, снижает риски правонарушений среди обучающихся, сохраняет здоровье педагога.

Таблица № 5

Количество обращение обучающихся в ШСП или ССП

№	Название образовательного округа	Количество заявок, поступивших в ШСП и ССП от обучающихся ОО.	Доля заявок обучающихся от общего количества заявок в образовательном округе
1	Департамент образования администрации г.о. Самара	472	36,9
2	Самарское управление	144	38,8
3	Департамент образования администрации г.о. Тольятти	246	40,1
4	Тольяттинское управление	9	33,3
5	Западный	286	36,5
6	Северо-Западный	66	42,8
7	Северо-Восточный	131	39,9
8	Северный	92	43,1
9	Юго-Восточный	98	42,7
10	Юго-Западный	190	46,5
11	Южный	53	51,4
12	Кинельский	72	34,6
13	Отраденский	78	56,9
14	Поволжский	172	39,7
15	Центральный	83	36,2
	Итого:	2190	39,7 от общего кол-ва заявок в СО



Необходимо продолжать информировать о возможности решения конфликтов в службах примирения всех участников образовательного процесса, особенно родителей первоклассников и вновь пришедших в школу обучающихся. В 2023-2024 учебном году поступило 2190 заявок от обучающихся поступило в ШСП и ССП, что составляет 39,7% от общего числа заявок по данной тематике.

При необходимости кураторам ШСП или ССП обращаться за консультациями и супервизией к руководителю областной социально-гуманитарной программе «Развитие и поддержка служб примирения Самарской области».

2. Количество проведенных восстановительных программ в 2023 – 2024 учебном году (зафиксированных в журнале регистрации конфликтов)

Под восстановительной программой принято считать восстановительную медиацию, где происходит примирение сторон.

Таблица № 6 «Количество проведенных восстановительных программ в образовательных организациях Самарской области»

№	Название образовательного округа	Количество завершенных восстановительных программ
1	Департамент образования администрации г.о. Самара	830
2	Самарское управление	279
3	Департамент образования администрации г.о. Тольятти	376
4	Тольяттинское управление	21
5	Западный	410
6	Северо-Западный	112

7	Северо-Восточный	251
8	Северный	146
9	Юго-Восточный	151
10	Юго-Западный	291
11	Южный	77
12	Кинельский	144
13	Отраденский	105
14	Поволжский	274
15	Центральный	129
	Итого:	3594

В Самарской области среди общеобразовательных организаций и СПО за 2023 -2024 учебный год проведено 3594 восстановительных программ, то есть применялась восстановительная медиация.

Рекомендуем продолжать решение конфликтов всех участников образовательного процесса с применением посредника – медиатора, что позволяет эффективно решать те ситуации, с которыми не справляются самостоятельно участники образовательного процесса.

Количество проведенных восстановительных кругов за 2023 – 2024 учебный год (зафиксированных в журнале регистрации конфликтов)

Под восстановительным кругом принято считать программу, решающую групповые конфликты и напряженности, ситуации недопонимания, принятие важного решения для снятия противостояния и прочее. Круги сообщества можно проводить среди всех участников образовательного процесса.

Таблица № 7 Количество кругов сообщества, проводимой ШСП и ССП

№	Название образовательного округа	Количество завершенных
---	----------------------------------	---------------------------

		восстановительных программ
1	Департамент образования администрации г.о. Самара	581
2	Самарское управление	99
3	Департамент образования администрации г.о. Тольятти	227
4	Тольяттинское управление	5
5	Западный	233
6	Северо-Западный	73
7	Северо-Восточный	215
8	Северный	97
9	Юго-Восточный	118
10	Юго-Западный	167
11	Южный	53
12	Кинельский	71
13	Отраденский	71
14	Поволжский	147
15	Центральный	110
	Итого:	2265

При проведении круга сообщества можно решить групповой конфликт, осуществить профилактику будущих конфликтных ситуаций. Всего проведено в Самарской области за 2023-2024 учебный год 2265 круга сообщества.

Рекомендуем включить в план работы круг сообщества для 5,9,10,11 классов, что позволит провести работу по адаптации обучающихся на новой ступени обучения и возможности нормализации отношений в выпускных классах. В малокомплектных школах включить в план работы 2-3 круга сообщества для обучающихся средней ступени в целях профилактики правонарушений. При необходимости проводить круги сообщества на родительских собраниях для нормализации отношений между родителями.

Работа ШСП и ССП со всеми участниками образовательного процесса по профилактике конфликтного поведения и ситуаций травли

В Самарской области работает в 668 школьных и 62 студенческих службах примирения 2788 юных медиаторов из числа обучающихся. Ими, совместно с кураторами служб, проведено 4453 мероприятия по профилактике конфликтного поведения, в которых приняло участие 74910 человек. Для повышения уровня подготовки юных медиаторов действует областная социально-гуманитарная программа «Развитие и поддержка служб примирения Самарской области» (ГБОУДОД ЦРТДЮ ЦСМ) в мероприятиях которой в 2023-2024 учебном году приняло участие 1133 обучающихся.

Для улучшения качества работы с конфликтом ежегодно проводится региональный конкурс «Мастерство юного медиатора». В 2023-2024 учебном году в заочном этапе конкурса приняло участие 70 обучающихся., в очном - 23 человека.

Таблица № 8 «Участие в региональном конкурсе для ШСП и ССП – очный этап»

Образовательный округ	Количество юных медиаторов из школьных служб примирения, принявших участие в очном этапе	Количество юных медиаторов из студенческих служб примирения, принявших участие в очном этапе
Департамент образования администрации г.о. Самара	6	-
Западный	1	-
Северо-Западный	2	-
Северо-Восточный	2	-
Северный	3	-

Поволжский	1	-
Отраденский	1	1
Кинельский	2	1
Юго-Западный	1	-
Юго-Восточный	2	-
Итого: 10 образовательных округов	21 человек	2 человека

По итогам конкурса 4 участника будут представлять Самарскую область на всероссийском этапе конкурса «Мастерство юного медиатора/ волонтера ШСП»

1. Галиева Амалия Евгеньевна, ГБОУ СОШ №4 п.г.т. Безенчук;
2. Савин Кирилл Витальевич, ГБОУ СОШ «ОЦ» с. Кротовка;
3. Неклюдова Екатерина Константиновна, ГБПОУ СО "Кинельский государственный техникум";
4. Долженкова Вероника Александровна, ГБОУ СОШ "ОЦ" им. Е.М. Зеленова п.г.т. Новосемейкино.

Для развития юных медиаторов проводятся областные профильные смены, городские и окружные слеты и смены. В 2023-2024 учебном году в данных мероприятиях приняло участие 1052 юных медиатора из нового и действующего состава ШСП или ССП.

Проведено очное обучение 54 обучающихся, вновь приступивших к делу юных медиаторов. Всего в 2023-2024 учебному году прошли обучение 1080 обучающихся и 395 педагогов. Это позволяет повышать качество работы служб примирения.

Вывод: для повышения коммуникативных навыков и проведения качественной работы по профилактике и решению конфликтов, ситуаций травли постоянно обновляются знания у юных медиаторов, приступивших

или работающих в ШСП или ССП, включая их в циклы мероприятий, проводимым ГБОУДОД ЦРТДЮ ЦСМ.

Рекомендации: при поступлении юного медиатора в учреждения средне-профессионального образования соблюдать преемственность и автоматически закрепить право юного медиатора ШСП продолжать работу в ССП, (при наличии свидетельства об обучении). Обеспечивать своевременное обучение новых медиаторов в образовательных организациях, чтобы сохранить работу службы при окончании обучения выпускников организации.

### 3. Работа ШСП или ССП с родителями.

Кураторы ШСП или ССП самостоятельно провели 1726 мероприятий по профилактике травли для родителей, в которых приняло участие 33061 человек из числа родителей или лиц, их замещающих.

В 2023 – 2024 учебном году стартовал региональный проект «Родительская кафедра служб примирения». В рамках проекта идет знакомство с медиативной процедурой, восстановительной медиацией, с кругами сообщества, об умении вести мирную переписку в чатах и прочее. К погружению в проект приступили пилотные школы. Опыт МБОУ Школы № 68 г.о. Самара будет тиражироваться во втором полугодии 2024 года.

### 4. Показатель эффективности работы ШСП или ССП.

Эффективно работающая служба проводит восстановительную медиацию, круги сообщества в течение учебного года.

Через восстановительные программы проходят обучающиеся, родители, педагоги. Решить свой конфликт или ситуацию травли возможно при соблюдении принципов медиации.

Таблица № 9 «Количество человек из числа участников  
образовательного процесса, прошедших через восстановительные  
программы»

№	Название образовательного округа	Количество обучающихся, прошедших через восстановительную медиацию	Количество взрослых, прошедших через восстановительную медиацию	Количество обучающихся и взрослых, прошедших через восстановительные круги
1	Департамент образования администрации г.о. Самара	3576	419	8350
2	Самарское управление	945	277	1030
3	Департамент образования администрации г.о. Тольятти	2647	410	1230
4	Тольяттинское управление	394	20	5
5	Западный	1387	364	1794
6	Северо-Западный	529	33	806
7	Северо-Восточный	420	69	878
8	Северный	367	63	706
9	Юго-Восточный	351	103	1426
10	Юго-Западный	760	11	1119
11	Южный	153	2	377
12	Кинельский	542	144	1483
13	Отраденский	485	23	473

14	Поволжский	1510	286	1421
15	Центральный	496	73	814
	Итого:	14557	2397	21910

Вывод: в 2023 – 2024 учебном году при использовании восстановительных практик через ШСП или ССП достигнуто примирение у 14557 обучающихся, 2397 взрослых, нормализовалась ситуация у 21910 человек, которые участвовали в кругах сообщества.

Рекомендуем в целях повышения уровня психологической безопасности образовательной среды продолжить расширение восстановительных практик в жизни общеобразовательных и средних профессиональных организациях для нормализации отношений среди всех участников образовательного процесса и привития культуры мирного реагирования на конфликты.

Справку составил педагог-организатор ГБОУДОД ЦРТДЮ ЦСМ  
Прянишникова Татьяна Вячеславовна