

Информация о реализации «Дорожной карты» по профилактике травли (буллинга) в детских коллективах образовательных организаций Самарской области за 2022 год

Ключевая проблема	Мероприятие	Краткий анализ	Результат
Отсутствие информации о текущей ситуации с травлей в образовательных организациях	Мониторинг ситуаций травли в детских коллективах образовательных организаций Самарской области	<p>Определенную трудность в мониторинге ситуаций травли в детских коллективах вызывает составление целевого тестирования детского населения в возрасте с 10 до 14 лет. Проблематика осознания и разделения ситуаций травли и сложных конфликтов не сформирована у подростков. Зачастую сложный конфликт может рассматриваться несовершеннолетним как травля, поэтому необходима перепроверка результатов тестирования несовершеннолетних Самарской области через такие ресурсы как психолого-педагогические службы (психологическая служба и школьная служба примирения) для своевременной и точечной помощи нуждающемуся подростку.</p>	<p>Тестирование запланировано на 2023 год (отдел профилактики деструктивного поведения обучающихся ГБОУ ДПО «Региональный социопсихологический центр»). Полученный в ходе тестирования результат будет проверен с соблюдением конфиденциальности, если необходима помощь, то оказать обязаны как администрация (управленческие решения), так и психолого-педагогическое сопровождение вспомогательными службами образовательной организации. Отчет о проделанной работе будет сдаваться в ГБУ ДПО «Региональный</p>

			социопсихологический центр» и подлежать экспертизе с правом сопровождения и коррекции принимаемых мер и доведения до нормализации и восстановления всех участников травли.
	<p>Мониторинг функционирования школьных служб примирения в общеобразовательных организациях Самарской области</p>	<p>Отработана логическая схема показателей мониторинга и выстроена системность в сборе данных результатов работы школьных служб примирения (медиации), далее ШСП. Один раз в полугодие каждого календарного года (июнь, декабрь) сбор данных по эффективности деятельности ШСП проводит ГБОУДОД Центр развития творчества детей и юношества «Центр социализации молодёжи». Цель мониторинга – наращивание «ядра действующих служб примирения» и повышение качества работы с конфликтными напряженными ситуациями и зарождающейся травлей в адрес несовершеннолетних. Понятие «ядро действующих служб примирения» введено для показателя качественной и методичной работы с случаями конфликтов и травли с несовершеннолетними.</p>	<p>По результатам мониторинга за второе полугодие 2022 года было проведено 8 семинаров с кураторами восьми образовательных округов, 62 консультации с целью коррекции работы ШСП. Семинары проведены на основе заявок специалистов образовательных округов, курирующих данное направление и личных обращений кураторов ШСП. Результаты по данным мониторинга за период с сентября по декабрь 2022 год представлены в приложении 1 в подробной таблице по образовательным округам.</p>

		В ходе мониторинга определяются типичные ошибки в работе кураторов ШСП с заявками и корректируется через консультирование, семинары, и др.	
Нехватка информации об успешных практиках противодействия травле	Освещение в средствах массовой информации	<p>Освещение в средствах массовой информации (областного, муниципального уровней) о положительной деятельности, опыте, программах, проектах имеет социально-значимый характер. Самый лучший репортаж СМИ о положительной деятельности снят ГТРК Самара, (ссылка на просмотр https://vk.com/mediation63?z=video-16829065_456239206%2F137dd29cf42fa9b43d%2Fpl_wall_-16829065)</p> <p>Освещение положительного опыта на любых уровнях работы СМИ имеет важное значение. Чаще именно социальные сети пытаются создать положительный контент для информирования детей и взрослых об эффективных проектах и программах в работе с ситуациями травли. При этом разовые репортажи СМИ, где нет разностороннего взгляда на ситуации конфликтов и травли могут привести к эскалации конфликта и не всегда способствуют правильным решениям конфликта в образовательной организации.</p>	Список положительного контента в социальной сети ВК, ведущих круглогодичную трансляцию положительного опыта в работе с проектами, программами, нацеленными на нормализацию конфликтных ситуаций и ситуаций зарождающейся травли (приложение 2)

		<p>Зачастую ведется в образовательной организации поиск виноватого и принятия к нему мер воздействия. Что приводит порой к увольнению педагогов, перевода несовершеннолетнего в другую школу и другим перекосам.</p>	
	<p>Выпуск методических материалов (сборников) по профилактике травли в детских коллективах (с описание положительного опыта работы школьных служб примирения)</p>		<p>В 2022 году вышел методический сборник просветительского проекта «ОБИДКА – культура примирения» для координации работы с студентами служб примирения с ситуациями травли. В нём также описан положительный опыт работы юных медиаторов с ситуациями травли. Это второй сборник, имеющий статус как рекомендация к действию «Бери и делай».</p> <p>В Новокуйбышевском ресурсном центре выпущен сборник по описанию документальной базы по организации работы ШСП на основе федеральных</p>

			<p>документов. Ссылка на сборник https://www.rc-nsk.ru/osnovnye-napravleniya/metodicheskaya-vertikal#page-content</p>
	<p>Реализация регионального просветительского проекта «ОБИДКА – культура примирения»</p>	<p>Проект постоянно реализуется на территории Самарской области и имеет положительные результаты. По результатам проданной работы выработаны следующие рекомендации:</p> <p>широко использовать опыт работы в рамках проекта для всех целевых групп для качественного погружения в профилактику травли круглогодично и постоянно. Использовать такой ресурс как команды подростков, студентов из числа юных медиаторов служб примирения.</p> <p>Кураторам ШСП перенять методику работы по профилактике травли и корректировать планы работы таким образом, чтобы все этапы проекта могли быть реализованы в своей образовательной организации.</p>	<p>Проведена редакция онлайн-курсов для студентов среднего профессионального образования.</p> <p>По итогам прохождения курсов на Добро. Университет и собственного дистанционного курса по профилактике травли. Проведены 2 организационные встречи с участниками (сентябрь-ноябрь 2022 г.).</p> <p>Проведена презентация проекта на Областном родительском собрании (октябрь 2022 г.)</p> <p>В сети Интернет и СМИ размещено 240 материалов о проекте.</p> <p>Проведено 4 выездных обучающих сборов (Самара, Тольятти, Сызрань). Всего обучено 145 новых добровольцев из 27</p>

			<p>профессиональных образовательных организаций Самарской области.</p> <p>Силами добровольцев проведены 76 мероприятий, в которых приняли участие 964 человека в очных мероприятиях и более 100 в онлайн-мероприятиях участников проекта.</p> <p>Подготовлен, размещен в группе и разослан электронный методический сборник по итогам реализации проекта.</p> <p>Проведены онлайн-проекты по профилактике травли «Доброе лето» и «Осенняя АКТИВизация».</p> <p>Проведена презентация проекта в Международном детском клубе (Западное ТУ).</p> <p>Руководитель проекта Курдин Юрий Викторович выступил с докладом "Восстановительный подход в профилактике травли" на II Всероссийском совещании</p>
--	--	--	---

			школьных служб примирения и медиации. (15 ноября 2022 г.) Проведено 4 поддерживающих вебинара.
	Региональный конкурс «Мастерство юного медиатора»	<p>Число участников конкурса растет, что требует большего внимания к качеству подготовки юных медиаторов для участия в конкурсе.</p> <p>Рекомендации кураторам ШСП содействовать участию юного медиатора в конкурсе, при этом реально выполнять подготовку участника по требованиям конкурса.</p>	<p>Цель конкурса: повышение качества работы юных участников школьных служб примирения, проводящих медиацию и другие восстановительные практики в школьных службах примирения. Участниками Конкурса стали юные медиаторы из действующих школьных служб примирения.</p> <p>На заочном региональном этапе 93 обучающихся. На очном региональном этапе 10 обучающихся.</p> <p>(конкурс проходил март-июнь 2022 г.)</p> <p>На межрегиональном этапе в г. Москва обучающихся Самарской области завоевали первое, второе, третье места (июль-август 2022 г.)</p>

Недостаток специалистов, работающих с ситуациями травли	Организации «службы супервизии» по работе с ситуациями травли с несовершеннолетними	Цель «службы супервизии» - анализ и проектирование работы специалиста, работающего с ситуацией травли для нормализации отношений всех участников травли. Особенности - служба работает по запросам, имеет расширенный состав коллегиального типа.	Основная деятельность начнется в 2023 году.
	Включение практико-ориентированных занятий (модуля) по работе с ситуациями травли в курсовую подготовку педагогов – кураторов школьных служб примирения и иных педагогов	Обновлены программы повышения квалификации для педагогов с включением модуля по профилактике травли.	За период с июля по декабрь 2022 года прошли курсовую подготовку с включенным модулем по профилактике травли с применением восстановительного подхода 245 человек (ГБОУ ДПО «Центр повышения квалификации» г. Сызрань - 40; ГБУ ДПО «Региональный социопсихологический центр» – 184; ГБУ ДПО «Кинельский ресурсный центр» – 21).
Слабая информированность педагогического и родительского сообщества о проблемах травли	Правовое просвещение несовершеннолетних, их родителей (законных представителей) о последствиях травли, в том числе с участием	Информирование о последствиях травли в правовом и психологическом необходимо вести каждой школе в адрес всех участников образовательного процесса.	В результате разъяснительной работы с всеми участниками образовательного процесса в образовательных организациях были проведены различные встречи, собрания, классные

	<p>правоохранительных органов</p>		<p>часы, где было охвачено 67718 человек среди несовершеннолетних и 30052 человека совершеннолетних. Лидерами по вариативности способов по информированию работы оказались профессиональные образовательные учреждения (Самарское управление) и некоторые школы, выполняющие функцию образовательных центров. В большинстве сельских школ работа по информированию ведется слабо или совсем не ведется. Из числа приглашенных в школы специалистов лидируют психологи комплексных центров.</p>
	<p>Семинары для педагогов по профилактике травли в образовательных организациях</p>	<p>За период с июля по декабрь 2022 года прошли информационные встречи и занятия по профилактике травли среди обучающихся. Однако, зачастую тематика и подача материала однообразна, что приводит к</p>	<p>В семинарах и занятиях приняли участие обучающихся - 67 718 человек, педагогических работников и родителей 30 052 человека.</p>

		<p>«замыливание информации». Важно менять методику подачи информации о последствиях травли как детям, так и взрослым. Привлекать психологов, кураторов ШСП.</p> <p>В рамках обновления методик запущен Ассоциацией детских служб примирения Самарской области областной проект «Родительская кафедра служб примирения», в рамках которого создан новый модуль «Работа классного руководителя и педагога с «сложным родителем». Цель – обновление практических знаний о стратегии конструктивного сотрудничества и восстановительного реагирования на жалобы, претензии, запуска травли в адрес родителей, детей и педагогов.</p>	<p>В областном проекте «Родительская кафедра служб примирения» за отчетный период было проведено 10 семинаров и приняло участие 326 педагогов образовательных организаций.</p>
	<p>Региональный проект «Родительская кафедра служб примирения»</p>	<p>Главной целью проекта является транслирование родительскому сообществу положительной практики деятельности школьных служб примирения. Но в ходе работы было выделено несколько направлений, которые стали составной частью работы проекта (оказание правовых и психологических услуг родителям, педагогам в решении ситуаций травли; предоставление</p>	<p>За отчетный период:</p> <ul style="list-style-type: none"> - оказаны первые консультации в решении конфликтов среди участников образовательного процесса; - проведено 6 очных образовательных семинаров; - охвачено более 120 образовательных организаций;

		<p>бесплатно профессионального медиатора для решения ситуаций конфликтов или травли среди родителей, педагогов; консультирование ситуаций эскалации с целью нормализации среди участников образовательного процесса; проектирование работы с ситуациями травли до полной нормализации; информационная деятельность по пропаганде обращения в службы примирения)</p>	<p>- 280 человек из числа педагогов, ответственных секретарей комиссий по делам несовершеннолетних обучились восстановительному подходу в общении с "сложным" родителем; - 2 школьные службы примирения (г. Самара и г. Тольятти) имели персональное сопровождение в решении сложных ситуаций с несовершеннолетними. Куратор и юные медиаторы смогли переломить ситуацию в конструктивное общение при безнадежном прогнозе со стороны общественности.</p>
	<p>Региональная программа «Родительские университеты»</p>	<p>Актуальная практическая информация самая востребованная среди родителей имеет большой спрос.</p>	<p>За отчетный период вышло 8 видео с возможностью просмотра родителями на различные темы. http://rspc-samara.ru/specialist/roduniver/roduniver.html ссылка на данную программу на сайте ГБУ ДПО «Региональный</p>

Информация подготовлена при помощи организаций, ответственных за реализацию мероприятий «дорожной карты»

Директор ГБОУДОД ЦРТДЮ «Центр социализации молодёжи»



А.Н.Гриднев

Исполнитель Прянишникова Т.В.,
89371841707, pmtv68@yandex.ru

Количество решенных конфликтов и участие в них несовершеннолетних школьниками службами примирения

№	Образовательный округ	Количество образовательных организаций	«Ядро ШСП»	Количество решенных конфликтов	Количество человек, прошедших через в.м.	Количество проведенных кругов	Количество человек, прошедших через круги	Участие в региональной программе развития и поддержки служб	Профилактика травли («дорожная карта»)	Мероприятия по профилактике конфликтов в школе	Количество окружных, городских мероприятий
1	ДО г. Самара	154	76	270	700	208	4438	18	5	260	2
2	Самарское	18	13	46	108	32	490	8	2	59	0
3	ДО г. Тольятти	69	19	58	141	24	212	9	0	29	2
4	Тольяттинский	4	4	8	19	8	15	2	0	8	0
5	Западный	58	35	119	273	70	486	14	4	148	1
6	Северный	39	13	24	58	11	67	12	2	35	0
7	Южный	23	9	24	58	10	83	0	0	33	0
8	Центральный	36	19	36	93	25	268	19	1	74	2
9	Северо-западный	39	9	31	57	22	453	7	0	31	5
10	Северо-	39	17	35	83	30	368	6	0	42	1

	ВОСТОЧНЫЙ										
11	Юго- восточный	21	16	63	142	42	512	9	2	194	1
12	Юго-западный	73	33	102	211	63	533	13	4	120	0
13	Поволжский	40	18	93	216	24	283	11	0	76	2
14	Кинельский	29	20	53	134	47	578	12	2	44	0
15	Отраденский	33	12	12	48	13	159	19	2	11	2
Итого:		675	313	974	2341	566	8945	159	24	1164	16

Страницы в социальной сети ВК, транслирующие реализацию «Дорожной карты»»

№	Ссылка	Целевая аудитория
1	https://vk.com/mediation63	Несовершеннолетние, юные медиаторы ШСП, кураторы ШСП.
2	https://vk.com/obidka63	Обучающиеся, студенты среднеспециальных образовательных учреждений, педагоги, родители
3	https://vk.com/roditelprimirenieru	Родители, педагоги.
4	https://vk.com/public177451087	Смешанная аудитория
5	https://vk.com/public217673487	Педагоги-психологи Самарской области