



Министерство образования и науки Самарской области  
Государственное бюджетное образовательное учреждение дополнительного  
образования детей Центр развития творчества детей и юношества  
«Центр социализации молодежи»

АНАЛИТИЧЕСКАЯ СПРАВКА  
по итогам проведения мониторинга  
«Эффективности деятельности школьных служб примирения  
Самарской области»  
за период 01.09.22 – 31.12.22 гг.

Самара, 2023 г.

**Аналитическая справка по итогам проведения мониторинга  
«Эффективности деятельности школьных служб примирения  
Самарской области»**

Цель мониторинга – выявление количественных показателей эффективности деятельности ШСП (школьных служб примирения) для планирования региональной социально-гуманитарной программы «Развитие и поддержка служб примирения Самарской области» на период 10 января – 30 июня 2023 года.

Дата проведения мониторинга: до 30.12.22 г по ссылке:  
<https://forms.yandex.ru/cloud/admin/638d70c0e010db6e2b47da28/edit>

Обработка результатов: до 9 января 2023 года

Для эффективности деятельности ШСП были предложены главные показатели:

1. Количество образовательных организаций, прошедших мониторинг;
2. Количество активно действующих ШСП на базе своей образовательной организации;
3. Количество проведенных восстановительных медиаций;
4. Количество человек, прошедших через восстановительную медиацию для решения конфликта;
5. Количество проведенных кругов сообщества;
6. Количество человек, прошедших через круги для нормализации отношений, решения конфликта, проблемы, напряженности;
7. Участие в региональной программе развития и поддержки служб примирения (сумма участия в онлайн-школе «ПРОмедиатор», региональном конкурсе «Мастерство юного медиатора», профильная смена для ШСП на базе ДООЦ «Жигули»)
8. Участие в просветительском проекте «ОБИДКА – культура примирения» (профилактическая работа в рамках Распоряжения МОиН СО от 14.07.22 № 719 – Р «Об утверждении дорожной карты по профилактике травли в детских коллективах в образовательных организациях Самарской области на период до 2025 г.» );
9. Количество мероприятий по профилактике конфликтного поведения, проведенные командой ШСП);
10. Количество окружных, городских мероприятий для команд ШСП (либо для кураторов ШСП), проведенных различными организациями.

### 1.1. 1.Количество образовательных организаций, прошедших мониторинг

В мониторинге приняло участие 675 образовательных организации из 675 возможных. Все образовательные организации систематизированы по образовательным округам.

№	Образовательный округ	Кол-во образ. организаций	Кол-во ОО, прошедших мониторинг
1	ДО г.Самара	154	154
2	Самарское	18	18
3	ДО г. Тольятти	69	69
4	Тольяттинский	4	4
5	Западный	58	58
6	Северный	38	38
7	Южный	23	23
8	Центральный	36	36
9	С - З	39	39
10	С - В	39	39
11	Ю - В	21	21
12	Ю - З	73	73
13	Поволжский	40	40
14	Кинельский	29	29
15	Отраденский	33	33
<b>Итого:</b>		<b>675</b>	<b>675</b>

Таблица №1 «Количество образовательных организаций, прошедших мониторинг»

Вывод: 100 % образовательных организации приняло участие в мониторинге эффективности деятельности ШСП в образовательной организации.

Рекомендации: заполнять мониторинг куратору ШСП. При обработке результатов мониторинга обнаружены продублированные результаты заместителем по воспитательной работе образовательной организации, где иные данные.

### **2.1. Количество активно действующих ШСП на базе своей образовательной организации.**

В мониторинге выявлено, что в 643 образовательных организациях активно работают 313 ШСП. Остальные 330 имеют слабую активность или «холостой ход».

№	Орган управления	Кол-во образ. организаций	Кол-во ОО, прошедших мониторинг	Кол-во активно действующих ШСП
1	Департамент образования г.о. Самара	154	146	<b>76</b>
2	Самарское управление МОиН СО	18	39	<b>13</b>
3	Департамент образования г.о. Тольятти	69	44	<b>19</b>
4	Тольяттинское управление МОиН СО	4	4	<b>4</b>
5	Западное управление МОиН СО	58	58	<b>35</b>
6	Северное управление МОиН СО	39	36	<b>13</b>
7	Южное управление МОиН СО	23	23	<b>9</b>
8	Центральное управление МОиН СО	36	36	<b>19</b>
9	Северо-Западное управление МОиН СО	39	38	<b>9</b>
10	Северо-Восточное управление МОиН СО	39	35	<b>17</b>

11	Юго-Восточное управление МОиН СО	21	24	<b>16</b>
12	Юго-Западное управление МОиН СО	73	73	<b>33</b>
13	Поволжское управление МОиН СО	40	39	<b>18</b>
14	Кинельское управление МОиН СО	29	24	<b>20</b>
15	Отраденское управление МОиН СО	33	24	<b>12</b>
<b>Итого:</b>		<b>675</b>	<b>643</b>	<b>313</b>

Таблица №2 «Количество активно действующих ШСП на базе своей образовательной организации»

Вывод: в 313 образовательных организациях активно работали ШСП, которые применяли восстановительную медиацию, восстановительные круги для работы с конфликтами, с напряжениями и проблемами несовершеннолетних и родителями, педагогами. В 330 образовательных организациях либо не налажена работа в командном взаимодействии и отсутствуют результаты работы, либо результаты представлены не корректно.

Рекомендации: активизировать кураторам ШСП деятельность по сплочению команды ШСП и информировать школьную общественность для получения заявок на конфликты, приступить к практической деятельности. Тем кураторам, которые не умеют корректно представить результаты пройти обучающие курсы или семинары, получить консультации у регионального руководителя программы «Развитие и поддержка служб примирения Самарской области» Прянишниковой Т.В.

### **3.1. Количество проведенных восстановительных медиаций**

Восстановительная медиация - это медиативная процедура, в основе которой лежит восстановление отношений между двумя сторонами конфликта, (реже тремя). Восстановительная медиация помогает юным медиаторам наладить общение, если даже каждая из сторон конфликта не желала общаться до применения процедуры. Кураторы ШСП работают с взрослыми. Подростки могут работать с равными себе по возрасту или младше. Восстановительная медиация проводится на основе заявки, поступившей в ШСП.

За период 01.09.22 – 31.12.22 было проведено 974 восстановительных медиации в 313 образовательных организациях.

№	Орган управления	Кол-во образ. организаций	Кол-во ОО, прошедших мониторинг	Кол-во активно действующих ШСП	Кол-во решенных конфликтов
1	Департамент образования г.о. Самара	154	146	<b>76</b>	270
2	Самарское управление МОиН СО	18	39	<b>13</b>	46
3	Департамент образования г.о. Тольятти	69	44	<b>19</b>	58
4	Тольяттинское управление МОиН СО	4	4	<b>4</b>	8
5	Западное управление МОиН СО	58	58	<b>35</b>	119
6	Северное управление МОиН СО	39	36	<b>13</b>	24
7	Южное управление МОиН СО	23	23	<b>9</b>	24
8	Центральное управление МОиН СО	36	36	<b>19</b>	36
9	Северо-Западное управление МОиН СО	39	38	<b>9</b>	31

10	Северо-Восточное управление МОиН СО	39	35	<b>17</b>	35
11	Юго-Восточное управление МОиН СО	21	24	<b>16</b>	63
12	Юго-Западное управление МОиН СО	73	73	<b>33</b>	102
13	Поволжское управление МОиН СО	40	39	<b>18</b>	93
14	Кинельское управление МОиН СО	29	24	<b>20</b>	53
15	Отраденское управление МОиН СО	33	24	<b>12</b>	12
<b>Итого:</b>		<b>675</b>	<b>643</b>	<b>313</b>	<b>974</b>

Таблица № 3 «Количество проведенных восстановительных медиаций»

Вывод: в среднем на одну команду ШСП приходится около 3 медиаций, что является нормальным показателем.

Рекомендации: для активизации получения заявок на конфликтные, напряженные или проблемные ситуации ШСП, не имеющим результатов работы, необходимо информировать о деятельности ШСП всех участников образовательного процесса. Кураторам, необходимо сплотить команду ШСП и вступить в региональную программу «Развитие и поддержка служб примирения Самарской области» (ГБОУ ДОД ЦРТДЮ ЦСМ г. Самара).

#### **4. Кол-во человек, прошедших через восстановительную медиацию для решения конфликта**

Большое значение имеет участие несовершеннолетних в восстановительной медиации при нерешенной конфликтной ситуации. Юные медиаторы или куратор ШСП являясь посредником, соблюдая принципы медиации, проводят процедуру примирения. В программах по возмещению вреда несовершеннолетний сам принимает решение о возмещении, часто это выражается в виде заботы о пострадавшем, действии, поступке, внимании в адрес жертвы. Важно, наладить общение между жертвой и обидчиком для дальнейшей нормализации отношений. В конфликтах, где задействованы родители или их законные представители, работают с конфликтом кураторы ШСП.

За период 01.09.22 – 31.12.22 через процедуру восстановительной медиации прошло 2341 человек.

№	Орган управления	Кол-во образ. организаций	Кол-во ОО, прошедших мониторинг	Кол-во активно действующих ШСП	Кол-во решенных конфликтов	Кол-во человек, прошедших через в.м.
1	Департамент образования г.о. Самара	154	146	<b>76</b>	270	700
2	Самарское управление МОиН СО	18	39	<b>13</b>	46	108
3	Департамент образования г.о. Тольятти	69	44	<b>19</b>	58	141
4	Тольяттинское управление МОиН СО	4	4	<b>4</b>	8	19
5	Западное управление МОиН СО	58	58	<b>35</b>	119	273
6	Северное управление МОиН СО	39	36	<b>13</b>	24	58



7	Южное управление МОиН СО	23	23	<b>9</b>	24	58
8	Центральное управление МОиН СО	36	36	<b>19</b>	36	93
9	Северо-Западное управление МОиН СО	39	38	<b>9</b>	31	57
10	Северо-Восточное управление МОиН СО	39	35	<b>17</b>	35	83
11	Юго-Восточное управление МОиН СО	21	24	<b>16</b>	63	142
12	Юго-Западное управление МОиН СО	73	73	<b>33</b>	102	211
13	Поволжское управление МОиН СО	40	39	<b>18</b>	93	216
14	Кинельское управление МОиН СО	29	24	<b>20</b>	53	134
15	Отраденское управление МОиН СО	33	24	<b>12</b>	12	48
<b>Итого:</b>		<b>675</b>	<b>643</b>	<b>313</b>	<b>974</b>	<b>2341</b>

Таблица № 4 «Кол-во человек, прошедших через восстановительную медиацию для решения конфликта»

Вывод: решение конфликтных ситуаций, которые самостоятельно стороны конфликта не сумели решить, позволяет нормализовать атмосферу в классах, группах. Решенные конфликты среди несовершеннолетних помогают нормализовать общение среди родителей или их законных представителей.

Рекомендации: для нормализации атмосферы в школах, классах 330 ШСП активизировать проведение восстановительных медиаций среди несовершеннолетних.

### **5. Количество проведенных кругов сообщества**

ШСП проводят круги сообщества – это вторая процедура примирения. Чаще используется при массовых конфликтах, напряженностях в классах, группах, в ситуациях недопонимания, накала отношений, деформации общения в целом в детском и молодежном коллективе, в сложных жизненных ситуациях, ситуациях зарождающейся травли и т.п.

Есть ведущий круга, он же куратор ШСП, или опытный юный медиатор из числа старшеклассников. В его задачи входит организация, проведение процедуры примирения с учетом принципов медиации.

За период 01.09.22 – 31.12.22 проведено 313 ШСП 566 кругов сообщества.

### **6. Количество человек, прошедших через круги для нормализации отношений, решения конфликта, проблемы, напряженности**

За период 01.09.22 – 31.12.22 через круги сообщества прошло 8945 человек. Это значит снята ситуация напряженности, решен массовый конфликт, найдены пути решения проблемы, прекращена зарождающаяся травля и т.п.

№	Орган управления	Кол-во образ. организаций	Кол-во ОО, прошедших мониторинг	Кол-во активно действующих ШСП	Кол-во проведенных кругов	Кол-во человек, прошедших через круги
1	Департамент образования г.о. Самара	154	146	<b>76</b>	208	4438
2	Самарское управление	18	39	<b>13</b>	32	490

	МОиН СО					
3	Департамент образования г.о. Тольятти	69	44	<b>19</b>	24	212
4	Тольяттинское управление МОиН СО	4	4	<b>4</b>	8	15
5	Западное управление МОиН СО	58	58	<b>35</b>	70	486
6	Северное управление МОиН СО	39	36	<b>13</b>	11	67
7	Южное управление МОиН СО	23	23	<b>9</b>	10	83
8	Центральное управление МОиН СО	36	36	<b>19</b>	25	268
9	Северо-Западное управление МОиН СО	39	38	<b>9</b>	22	453
10	Северо-Восточное управление МОиН СО	39	35	<b>17</b>	30	368
11	Юго-Восточное управление МОиН СО	21	24	<b>16</b>	42	512
12	Юго-Западное управление МОиН СО	73	73	<b>33</b>	63	533
13	Поволжское управление	40	39	<b>18</b>	24	283

	МОиН СО					
14	Кинельское управление МОиН СО	29	24	<b>20</b>	47	578
15	Отраденское управление МОиН СО	33	24	<b>12</b>	13	159
<b>Итого:</b>		<b>675</b>	<b>643</b>	<b>313</b>	<b>566</b>	<b>8945</b>

Таблица №5 «Проведение кругов сообщества»

Вывод: целесообразно проведение кругов сообщества в образовательных организациях командой ШСП для нормализации атмосферы общения в классах, группах.

Рекомендации: администрациям образовательных организаций поощрять проведение кругов сообщества и содействовать данным программам примирения. Содействие и заинтересованность администрации образовательной организации может активизировать команду ШСП и иметь эффективный способ решения и профилактики напряженностей и конфликтов среди несовершеннолетних. При конфликтах, выходящих за рамки образовательной организации и потенциально являющимися скандальными историями для «желтой прессы» рекомендовано активизировать проведение кругов сообщества, поощрение практики ШСП в образовательной организации. Не рекомендовано обесценивать желание ШСП проводить данную процедуру, скорее всего зарождается конфликт.

Всем кураторам, не умеющим проводить круги сообщества записаться на консультации и семинары в рамках региональной программы «Развитие и поддержка служб примирения Самарской области» (ГБОУ ДОД ЦРТДЮ ЦСМ г. Самара).

## **7. Участие в региональной программе развития и поддержки служб примирения**

Для координации и углубления практических знаний, качества работы с конфликтами в Самарской области для всех ШСП создана и активно работает региональная социально-гуманитарная программа «развитие и поддержка служб примирения Самарской области» (ГБОУ ДОД ЦРТДЮ ЦСМ г. Самара). Вступление в программу является добровольным.

В рамках данной программы за период 01.09.22 – 31.12.22 прошли значимые мероприятия: онлайн-школа «ПРОмедиатор» (6 развивающих проектов для юных медиаторов и кураторов ШСП), региональном конкурсе «Мастерство юного медиатора», профильная смена для ШСП на базе ДООЦ «Жигули», обучающие семинары для команд ШСП.

Участие в данной программе помогло достичь мастерства многим юным медиаторам, сплотить кураторам команду вокруг практической деятельности, позиционировать достижение ШСП на межрегиональном и всероссийском уровне.

№	Орган управления	Кол-во образ. организаций	Кол-во ОО, прошедших мониторинг	Участие в региональной программе развития и поддержки служб примирения
1	Департамент образования г.о. Самара	154	146	18
2	Самарское управление МОиН СО	18	39	8
3	Департамент образования г.о. Тольятти	69	44	9
4	Тольяттинское управление МОиН СО	4	4	2

5	Западное управление МОиН СО	58	58	14
6	Северное управление МОиН СО	39	36	12
7	Южное управление МОиН СО	23	23	0
8	Центральное управление МОиН СО	36	36	19
9	Северо-Западное управление МОиН СО	39	38	7
10	Северо-Восточное управление МОиН СО	39	35	6
11	Юго-Восточное управление МОиН СО	21	24	9
12	Юго-Западное управление МОиН СО	73	73	13
13	Поволжское управление МОиН СО	40	39	11
14	Кинельское управление МОиН СО	29	24	12
15	Отраденское управление МОиН СО	33	24	19

Итого:	675	643	159
--------	-----	-----	-----

Таблица № 6 «Участие в региональной программе развития и поддержки служб примирения»

Вывод: 159 команд ШСП приняли участие в региональной программе «развитие и поддержка служб примирения Самарской области», что позволило им достичь значимости своей работы, повысить качество работы с конфликтом.

Рекомендации: при равных условиях информирования не все ШСП понимают важность вступления и участия в программе «Развитие и поддержка служб примирения Самарской области», что обеспечило падение активности среди несовершеннолетних к деятельности в ШСП. Не умение кураторов сплотить юных медиаторов в команду показывает их непрофессионализм и недобросовестность в педагогической практике, поэтому рекомендовано куратору ШСП внедрить практику командообразования в деятельности ШСП, приступить к реальной работе с конфликтами, не позволять приписок в результатах работы. Вступить в региональную социально-гуманитарную программу «Развитие и поддержка служб примирения Самарской области» (ГБОУ ДОД ЦРТДЮ ЦСМ г. Самара).

**8. Участие в просветительском проекте «ОБИДКА – культура примирения» (профилактическая работа в рамках Распоряжения МОиН СО от 14.07.22 № 719 – Р «Об утверждении дорожной карты по профилактике травли в детских коллективах в образовательных организациях Самарской области на период до 2025 г.» )**

Реализацию данного проекта осуществляли: Ассоциация детских служб примирения Самарской области, ЧУК «Молодежь-Музей-Культура» в рамках федерального проекта «Социальная активность» национального проекта «Образование» при поддержке Департамент по делам молодежи МОиН СО и Ресурсного центра добровольчества Самарской области. Участие в данном просветительском проекте является добровольным.

№	Орган управления	Кол-во образ. организаций	Кол-во команд, принимавших участие в проекте по профилактика травли (Дорожная карта)
1	Департамент образования г.о. Самара	154	5
2	Самарское управление МОиН СО	18	2
3	Департамент образования г.о. Тольятти	69	0
4	Тольяттинское управление МОиН СО	4	0
5	Западное управление МОиН СО	58	4
6	Северное управление МОиН СО	39	2
7	Южное управление МОиН СО	23	0
8	Центральное управление МОиН СО	36	1
9	Северо-Западное управление МОиН СО	39	0
10	Северо-Восточное управление МОиН СО	39	0
11	Юго-Восточное управление МОиН СО	21	2
12	Юго-Западное управление МОиН СО	73	4
13	Поволжское управление МОиН СО	40	0
14	Кинельское управление МОиН СО	29	2
15	Отраденское управление МОиН СО	33	2
<b>Итого:</b>		<b>675</b>	<b>24</b>

Таблица №7 «Участие в просветительском проекте ОБИДКА – культура примирения»

Вывод: готовность команды погрузиться в проведение проектной деятельности в своей образовательной организации достаточно низкая, из более 150 команд ШСП, которые считают, что проводят проектную деятельность ОБИДКА – культура примирения, отчитались 24 команды. В качестве отчета служит пост в официальной группе своей образовательной организации, ссылку которой присылают в оргкомитет проекта.



Рекомендации: команде ШСП шире использовать информационное поле социальных сетей для популяризации своей деятельности. Особенно выгодна команде деятельность в рамках просветительского проекта «ОБИДКА – культура примирения», так как есть открытая информация в отличие от закрытой информации о решенных конфликтах.

Заместителям по ВР в образовательной организации содействовать участию команды ШСП в работе по профилактике травли с использованием восстановительного подхода. Участие возможно по ссылке: <https://vk.com/obidka63>

## **9. Количество мероприятий по профилактике конфликтного поведения, проведенные командой ШСП**

В периоды свободной от решения конфликтов деятельности, команда ШСП проводит мероприятия по профилактике конфликтного поведения среди обучающихся. Подобные мероприятия прописаны в плане работы команды ШСП и размещены на сайте образовательной организации.

За период 01.09.22 – 31.12.22 313 ШСП провели 1164 мероприятия в своих образовательных организациях по профилактике конфликтного поведения. Замечена тенденция, что активная ШСП проводит много различных мероприятий по профилактике именно конфликтного поведения.

Однако, 330 ШСП, имеющие слабую активность или «холостой ход» практически не заинтересованы в проведении мероприятий, хотя на сайтах школы в плане работы запланирована такая деятельность. Это наводит на мысль, что отношение к деятельности службы у куратора формальное. Есть устаревшая информация на сайтах некоторых школ о деятельности ШСП, практически не обновляемая с 2020 года.

№	Орган управления	Кол-во образ. организаций	Кол-во ОО, прошедших мониторинг	Кол-во активно действующих ШСП	Мероприятия по профилактике конфликтов в школе
1	Департамент образования г.о. Самара	154	146	<b>76</b>	260

2	Самарское управление МОиН СО	18	39	<b>13</b>	59
3	Департамент образования г.о. Тольятти	69	44	<b>19</b>	29
4	Тольяттинское управление МОиН СО	4	4	<b>4</b>	8
5	Западное управление МОиН СО	58	58	<b>35</b>	148
6	Северное управление МОиН СО	39	36	<b>13</b>	35
7	Южное управление МОиН СО	23	23	<b>9</b>	33
8	Центральное управление МОиН СО	36	36	<b>19</b>	74
9	Северо-Западное управление МОиН СО	39	38	<b>9</b>	31
10	Северо-Восточное управление МОиН СО	39	35	<b>17</b>	42
11	Юго-Восточное управление МОиН СО	21	24	<b>16</b>	194
12	Юго-Западное управление МОиН СО	73	73	<b>33</b>	120
13	Поволжское управление МОиН СО	40	39	<b>18</b>	76
14	Кинельское управление МОиН СО	29	24	<b>20</b>	44
15	Отраденское управление МОиН СО	33	24	<b>12</b>	11
<b>Итого:</b>		<b>675</b>	<b>643</b>	<b>313</b>	<b>1164</b>

Таблица №8 «Количество мероприятий по профилактике конфликтного поведения, проведенные командой ШСП»

Вывод: активная школьная служба примирения активно работает над профилактикой конфликтного поведения в своей школе. В среднем 3,7 мероприятия в полгода на одну команду – это нормальный результат.

Рекомендации: : соотносить план работы ШСП с реальной деятельностью, размещать на сайтах положительную информацию о деятельности ШСП, пересмотреть отношение к выбору куратора ШСП в своей образовательной организации с целью искоренения формального подхода к реальной деятельности и подачи некорректных данных.

### **10. Количество окружных, городских мероприятий для команд ШСП (либо для кураторов ШСП), проведенных различными организациями.**

Для расширения знаний людей о возможностях ШСП как службах, решающих конфликты, проводятся различные мероприятия в большинстве образовательных округов силами специалистов, курирующих данное направление.

За период 01.09.22 – 31.12.22 в 9 образовательных округах было проведено 16 окружных или городских мероприятий. В работу секций, круглых столов, командных состязаний и т.п. были приглашены представители ШСП, либо куратор как педагог, либо дети.

№	Орган управления	Кол-во образ. организаций	Кол-во ОО, прошедших мониторинг	Кол-во активно действующих ШСП	Кол-во окружных, городских мероприятий
1	Департамент образования г.о. Самара	154	146	<b>76</b>	2
2	Самарское управление МОиН СО	18	39	<b>13</b>	0
3	Департамент образования	69	44	<b>19</b>	2

	г.о. Тольяти				
4	Тольяттинское управление МОиН СО	4	4	<b>4</b>	0
5	Западное управление МОиН СО	58	58	<b>35</b>	1
6	Северное управление МОиН СО	39	36	<b>13</b>	0
7	Южное управление МОиН СО	23	23	<b>9</b>	0
8	Центральное управление МОиН СО	36	36	<b>19</b>	2
9	Северо-Западное управление МОиН СО	39	38	<b>9</b>	5
10	Северо-Восточное управление МОиН СО	39	35	<b>17</b>	1
11	Юго-Восточное управление МОиН СО	21	24	<b>16</b>	1
12	Юго-Западное управление МОиН СО	73	73	<b>33</b>	0
13	Поволжское управление МОиН СО	40	39	<b>18</b>	2
14	Кинельское управление	29	24	<b>20</b>	0

	МОиН СО				
15	Отраденское управление МОиН СО	33	24	12	2
<b>Итого:</b>		<b>675</b>	<b>643</b>	<b>313</b>	<b>16</b>

Таблица №9 «Количество окружных, городских мероприятий для команд ШСП»

Вывод: нет активного выхода на окружном или городском уровне командам ШСП для мотивации и показа результатов работы или имеется первая практика проведения слетов (Отраденский, Западный, Северо-Западный образовательные округа).

Рекомендации: внедрение ШСП в воспитательную систему школы, рекламирование результатов работы на окружном, городском, районном, поселковом уровнях. Приглашение на круглые столы, секции представителей ШСП в качестве жюри, экспертов, участников и т.д.

### Общие итоги:

№	Орган управления	Кол-во образ. организаций	Кол-во ОО, прошедших мониторинг	Кол-во активно действующих ШСП	Кол-во решенных конфликтов	Кол-во человек, прошедших через в.м.	Кол-во проведенных кругов	Кол-во человек, прошедших через круги	Участие в региональной программе развития и поддержки служб примирения	Профилактика травли (Дорожная карта)	Мероприятия по профилактике конфликтов в школе	Кол-во окружных, городских мероприятий
1	Департамент образования г.о. Самара	154	154	76	270	700	208	4438	18	5	260	2
2	Самарское управление МОиН СО	18	18	13	46	108	32	490	8	2	59	0
3	Департамент	69	69	19	58	141	24	212	9	0	29	2

	образования г.о. Тольятти											
4	Тольяттинское управление МОиН СО	4	4	<b>4</b>	8	19	8	15	2	0	8	0
5	Западное управление МОиН СО	58	58	<b>35</b>	119	273	70	486	14	4	148	1
6	Северное управление МОиН СО	39	39	<b>13</b>	24	58	11	67	12	2	35	0
7	Южное управление МОиН СО	23	23	<b>9</b>	24	58	10	83	0	0	33	0
8	Центральное управление МОиН СО	36	36	<b>19</b>	36	93	25	268	19	1	74	2
9	Северо- Западное управление МОиН СО	39	39	<b>9</b>	31	57	22	453	7	0	31	5
10	Северо- Восточное управление МОиН СО	39	39	<b>17</b>	35	83	30	368	6	0	42	1
11	Юго- Восточное управление МОиН СО	21	21	<b>16</b>	63	142	42	512	9	2	194	1
12	Юго-Западное управление МОиН СО	73	73	<b>33</b>	102	211	63	533	13	4	120	0
13	Поволжское управление МОиН СО	40	40	<b>18</b>	93	216	24	283	11	0	76	2
14	Кинельское	29	29	<b>20</b>	53	134	47	578	12	2	44	0

